



PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DOMINICANA  
JUNTA DE AVIACION CIVIL

F-FAL-01

Version: 2.0

### Formulario de Inspección sobre Facilitación del Transporte Aéreo

Fecha: Día: \_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_ Año: 20 \_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_

Aeropuerto Internacional:		
Aerolínea:		
No. De Vuelo/ Origen _____	ETA: _____	ATA: _____
Aerolínea:		
No. De Vuelo / Destino _____	ETD: _____	ATD: _____
ETA: Hora prevista de llegada    ETD: Hora prevista de salida		
ATA: Hora real de llegada    ATD: Hora real de salida		

#### Áreas de parqueos y Transporte

1.1-¿Son suficientes y adecuados los parqueos para estacionamiento al público? (N 8.27, MR 6.13, Anexo 9)	SI	NO
1.2-¿Los parqueos tienen señalizaciones para personas discapacitadas? (N8.23, MR 8.30, Anexo 9)	SI	NO
1.3-¿Qué tipo de transporte terrestre existe para la conexión a los hoteles y ciudades? (MR 6.49, Anexo 9)		
Autobuses públicos	Autobuses privados	
Taxis privados	Taxis públicos	
Otros, especificar:		

1.4-¿Cuántas compañías de renta de vehículos hay en el aeropuerto?		
1.5-¿Es suficiente la oferta de transporte terrestre para la cantidad de pasajeros que entran y salen?	SI	NO

#### Servicios complementarios

1.6-¿Dentro de los servicios comerciales, cuales ofrece el aeropuerto?		
Tiendas con régimen fiscal	Tiendas de zona franca	Bancos comerciales
Cafeterías, bares y restaurantes	Servicios de Telefonía e Internet	
Otros, especificar:		

#### Infantes y embarazadas

1.7-Que tipo de facilidades existen para los infantes y embarazadas? (MR. 6.46, Anexo 9)		
Rampas para los coches de infantes		
Dispositivos para infantes en los baños		
Sillas de ruedas		
Ascensores		
Otros, especificar:		

#### Pasajeros / Salida

Chequeo de las Líneas Aéreas

2.1-¿El espacio para la facturación de los pasajeros por parte de las líneas aéreas es? (N 6.1.2 a 6.1.4, MR 6.1.1 Anexo 9)		
Satisfactorio	No Satisfactorio	
En caso de NO satisfactorio, explicar las causas:		
2.2-¿Había más de un vuelo chequeándose de la misma Línea Aérea?	SI	NO
2.3-¿Se produjo alguna demora en el despacho de los pasajeros que salen? (N 3.1 y 3.2, Anexo 9)		
SI	NO	
Si la respuesta es SI , especificar:		

#### Instalaciones y Servicios. Señalización

3.1-¿Son adecuadas las señales operativas, comerciales y de servicios para orientación a los pasajeros? (M.R. 6.9, Anexo 9)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas:			
3.2-¿Están bien colocadas las señales de orientación a los pasajeros? (M.R. 6.9, Anexo 9)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas:			
3.3- ¿Las pizarras de información de llegada y salida de los vuelos proporcionan información exacta, adecuada y actualizada al minuto, sobre salidas, llegadas, cancelaciones, retrasos y asignación de terminales? (M. R. 6.11 y 6.12, Anexo 9)			
SI		NO	
En caso de NO, explicar Las causas:			
<b>Áreas de espera y servicios sanitarios</b>			
3.4- ¿Son adecuadas las áreas de espera?		SI	NO
3.5- ¿Cumplen con la higiene adecuada?		SI	NO
En caso de NO, señalar las áreas en donde se detectaron deficiencias:			
Baños	Pisos	Alfombras	Asientos Paredes
Otros, especificar:			
3.6-¿Son suficientes los baños en áreas específicas?		SI	NO
En caso de NO, especificar en qué áreas hay deficiencias:			
3.7-¿La climatización en las salas de embarque y desembarque es confortable?		SI	NO
3.8 ¿la decoración y el mobiliario es adecuado?		SI	NO
3.9 ¿Los ascensores funcionan normalmente?		SI	NO
3.10-¿Cuántos ascensores hay? _____ Están bien ubicados?		SI	NO
3.11-¿La iluminación es adecuada en las diferentes áreas?		SI	NO
3.12-¿Existen mostradores de información a los pasajeros?		SI	NO
3.13-¿Existe un procedimiento y área de almacenaje para los objetos perdidos?		SI	NO
<b>Personas con discapacidad</b>			
3.14-¿Qué tipo de instalaciones existen para las personas con discapacidad? (M.R. 8.23 y 8.24 y N 8.27, Anexo 9)☐			
Rampas	Baños	Sillas de ruedas	Ascensores
Otros, especificar:			
3.15.-Se les facilita a las personas con Discapacidad Auditivas y visual el acceso a la información de vuelos del Aeropuerto. (N. 4.3 Doc. 9984 y 8.29, Anexo 9)		SI	NO
<b>Aeronave/Salida</b>			
4.1-¿Que documentación de salida fue entregada a las autoridades por parte de la línea aérea?( N 2.6 a la 2.14, Anexo 9)			
Declaración General	Manifiesto de Pasajeros	Manifiesto de Carga	
Forma Electrónica	Forma Electrónica	Forma Electrónica	
Forma Impresa	Forma Impresa	Forma Impresa	
Observaciones:			
4.2--¿Se abordó a la hora programada?		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
4.3- ¿El vuelo salió a la hora programada? (MR 6.3, 6.12)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
4.4-¿Se re-abasteció de combustible con los pasajeros a bordo? (RAD 91.33)(M.R. 6.25 Anexo 9)		SI	NO
<b>Seguridad</b>			
5.1-¿la cantidad de posiciones para el control de seguridad fueron? ☐ (N2.2, 3.1, 3.2 y 6.20. MR 6.17, Anexo 9)☐			

Suficientes	Insuficientes		
<b>Migración de salida</b>			
5.2- ¿Los pasajeros tenían sus tarjetas de embarque/Desembarque disponibles? (N 3.29, Anexo 9)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
5.4- ¿Qué tiempo se tardó el control de migración? (MR 3.36, Anexo 9) (N 6.1.3, Anexo 9)			
Menos de 3 minutos por pasajero		Más de 3 minutos por pasajero	
5.5- ¿Se cumplió con el objetivo de un plazo máximo de 60 minutos, en conjunto para completar los trámites de salida requeridos de todos los pasajeros respecto a los cuales no sean necesarios más que los trámites normales, calculándose dicho plazo desde el momento en que el pasajero se presenta al primer punto de despacho del aeropuerto (es decir, el mostrador de presentación y facturación de la línea aérea, punto de control de seguridad u otro punto de control establecido según los arreglos adoptados en cada aeropuerto). (M R. 3.36, Anexo 9)			
SI NO			
En caso de NO, explicar Las causas :			
<b>Aeronave/Entrada</b>			
6.1- ¿Las escaleras y/o Puentes (Jetways), se colocaron a tiempo? (N. 6.6, Anexo 9).		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
6.2- ¿A la llegada de la aeronave, había estacionamiento disponible? ( N. 6.6, Anexo 9)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
6.3- ¿Que documentación de entrada fue entregada a las autoridades por parte de la Línea Aérea? ( N 2.6 a la 2.14, Anexo 9)			
Declaración General	Manifiesto de Pasajeros	Manifiesto de Carga	
Forma Electrónica	Forma Electrónica	Forma Electrónica	
Forma Impresa	Forma Impresa	Forma Impresa	
Observaciones:			
6.4- El vuelo llegó a la hora programada? (MR 6.3, 3.12)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
<b>Procedimientos y requisitos de transito</b>			
7.1- ¿Se agilizan los trámites de aduanas y seguridad para que el equipaje extraviado sea entregado a su dueño? (N. 3.58 y 3.59, Anexo 9)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
7.2- ¿Cuándo las instalaciones del aeropuerto lo permitan las tripulaciones y los pasajeros en tránsito pasan directamente a la sala de espera, sin tener que someterse a controles de Migración? (N. 3.55, Anexo 9)		SI	NO
<b>Pasajeros / Entrada</b>			
8.1- ¿Las Tarjetas de Embarque/Desembarque estaban disponibles? (N 3.27 al 3.29, Anexo 9)		SI	NO
En caso de NO, explicar Las causas :			
8.2- ¿Los puestos de control de migración para la cantidad de pasajeros fueron? (N 6.20 y 6.21 Anexo 9)			
Suficientes			
Insuficientes			
En caso de ser insuficientes, explicar Las causas			
8.3- ¿El control de migración se realizó por medios electrónicos? (M.R.3.37, Anexo 9)		SI	NO
8.4- ¿Hubo problemas de visado con algún pasajero? (N 3.6, Anexo 9)		SI	NO
En caso de SI, explicar Las causas :			

8.5-¿Qué tiempo se tardó la inspección de migración? ( N 3.40, Anexo 9)		
menos de 3 minutos por pasajero		mas de 3 minutos por pasajero
Observaciones:		
8.6-¿En qué tiempo se transportó el equipaje, desde el avión al área de aduanas?		
25 minutos		menos de 35 minutos
		mas de 35 minutos
8.7-¿Las instalaciones para el manejo del equipaje son?(N 6.21, 6.24, MR 6.23, Anexo 9)		
Buenas		
No satisfactorias		
En caso de no ser satisfactorias, explicar Las causas :		
8.8-¿Cuántos vuelos había, en ese momento?		
8.9-¿Habían suficientes puestos de control para la inspección de maletas? (N 6.21, MR 6.22 y 6.23, Anexo 9)		SI NO
En caso de NO, explicar Las causas :		
8.10-¿Se hizo chequeo de maletas?		SI NO
8.11-¿En qué forma se efectuó la inspección de maletas? (N 6.21, MR 6.23)/ INST.DGA ART. 5,6,7		
En forma aleatoria.		Máquina de Rayos X.
A todos los pasajeros y su equipaje.		Manual.
8.12-¿Los pasajeros tenían disponible la tarjeta de Declaración de Aduanas?		SI NO
En caso de NO, explicar Las causas :		
<b>Personas no admisibles y deportadas</b>		
9.1-¿Se declaro a algún pasajero no admisible? (N. 5.3, MR. 3.44, Anexo 9)		SI NO
En caso de SI, explicar Las causas		
Documentos		
Otras causas:		
9.2- Por cual medio se le notifico al explotador del pasajero no admisible.(N. 5.3, MR. 3.44, Anexo 9)		
Medio escrito		Medio electrónico
<b>Aduanas</b>		
10.1-¿Cuándo los pasajeros llegaron al área de aduanas, las maletas estaban listas para ser recogidas? (N 6.1.2, Anexo 9)		SI NO
En caso de NO, explicar Las causas :		
10.2-¿Qué tiempo se tomaron los pasajeros con los trámites de aduanas?		
Menos de 20 minutos		Menos de 30 minutos
		Mas de 30 minutos
10.3-¿Existen instalaciones y servicios para la prestación de primeros auxilios? ( N. 6.41 , Anexo 9)		
Servicios médicos		Asistencia sanitaria
		Cuarentena de animales y plantas
10.4-¿Se cumplió con el tiempo de 45 minutos, después del desembarque de todos los pasajeros con respecto a los cuales no sea necesaria más que la inspección normal, cualquiera que sea el tamaño de la aeronave y la hora programada de llegada y con los trámites de migración, aduanas y seguridad con los pasajeros y su equipaje entrado? (M R 3.39, Anexo 9) *Nota: Seguridad se refiere al DNCD y Sanidad Animal y vegetal		
SI NO		
En caso de NO, explicar Las causas :		
<b>Apéndice I</b>		
12.1- Los Operadores Aéreos están usando el formato descrito en el Apéndice 1 (General Declaración) Versión Actualizada? (ver Apéndice 1, Anexo 9)		SI NO

<b>CARGA</b>	
13.1-¿Se someten a controles de seguridad la carga entrante/ saliente?(N 4.6.6 ANEXO 17	<b>SI      NO</b>
En caso de SI, explicar Las causas :	
13.2-¿Qué métodos se utilizan para determinar que carga debe ser inspeccionada? (N.4.6.7 ANEXO 17 / N. 4.6 ANEXO 9)	
13.3-¿Se utilizan métodos electrónicos para la inspección de la carga? (N.4.7 Anexo 9)	<b>SI      NO</b>
13.4-¿Es apropiada y con suficiente espacio el área para almacenar la carga? (MR 6.33, Anexo 9)	<b>SI      NO</b>
En caso de NO, explicar Las causas :	
<b>Levante y despacho de la carga de importación</b>	
14.1-¿Cuál es el tiempo desde que la carga llega hasta ser entregada a su dueño? (M.R. 4.31 Anexo 9)	
Menos de Tres horas	Mas de tres horas      Otros, especificar
<b>Documentación y procedimientos</b>	
14.2- ¿La documentación para la entrada y salida de la carga se hace de acuerdo con las técnicas de Procesamiento electrónico? (M.R. 4.10, 4.13, Anexo 9)	<b>SI      NO</b>
_____	
<b>Firma del inspector</b>	
<b>CORRECCIONES POR:</b>	<b>División de Facilitación</b>
<b>REVISADO Y APROBADO:</b>	<b>Cap. Fausto Huerta</b>
<b>FECHA DE ACTUALIZACION:</b>	<b>jueves, 17 de septiembre de 2015</b>