

F-FAL / 01

Versión 001.

División Facilitación



## Formulario de Inspección sobre Facilitación del Transporte Aéreo

**Aeropuerto:**

**Aerolínea:**

**No. De Vuelo          ETD:**

**No. De Vuelo          ETA:**

**Fecha: Día          Mes          Año          Hora:          A.M.**

### Parte 1.- Capítulo 2. Entrada y Salida de Aeronaves- Sección B

**1.1-¿Que documentación de entrada fue entregada a las autoridades por parte de la Línea Aérea?**  
( N 2.6 a la 2.14, Anexo 9)

- Declaración General
- Manifiesto de Pasajeros
- Manifiesto de Carga
- Forma Impresa
- Forma Electrónica

**Observaciones:**

### Aeronave / Salida

**1.2-¿Que documentación de salida fue entregada a las autoridades por parte de la línea aérea?**  
( N 2.6 a la 2.14, Anexo 9)

- Declaración General
- Manifiesto de Pasajeros
- Manifiesto de Carga
- Forma Impresa
- Forma Electrónica

**Observaciones**

1.3-¿Se abordó a tiempo? SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

1.4-¿Se re-abasteció de combustible con los pasajeros a bordo? SI  / NO   
(RAD 91.33)(M.R. 6.25 Anexo 9)

Observaciones: \_\_\_\_\_

1.5-¿El vuelo salió a tiempo? SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

## Parte 2.- Capítulo 3. Entrada y Salida de personas y de su equipaje- Secciones B, G y J

### Pasajeros / Entrada

2.1-¿Las Tarjetas Embarque/Desembarque estaban disponibles? SI  / NO   
(N 3.27 al 3.29, Anexo 9)

En caso de NO, explicar Las causas

2.2-¿Los puestos de control de migración para la cantidad de pasajeros fueron?

- Suficientes
- Insuficientes

En caso de ser insuficiente, explicar las causas.

2.3-¿El control de migración se realizó por medios electrónicos? SI  / NO   
(M.R.3.37, Anexo 9)

2.4-¿Hubo problemas de visado con algún pasajero? SI  / NO

En caso de SI, explicar Las causas

2.5-¿Se declaro a algún pasajero no admisible?

(N. 5.2.1, Anexo 9) SI  / NO

En caso de SI, explicar Las causas

2.6- Por cual medio se le notifico a las autoridades del pasajero no admisible.

(N. 5.3, ANEXO 9)

medio escrito

medio electrónico

2.7-¿Qué tiempo se tardo el control de migración?

menos de 3 minutos por pasajero

mas de 3 minutos por pasajero

Observaciones:

## Aduanas

2.8-¿Cuándo los pasajeros llegaron al área de aduanas, las maletas estaban listas para ser recogidas?

SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

2.9-¿En qué tiempo se transporto el equipaje, desde el avión al área de aduanas?

25 minutos  menos de 35 minutos  mas de 35 minutos

2.10-¿Las instalaciones para el manejo del equipaje son?

Buenas

No satisfactorias

En caso de ser no satisfactorias, explicar las causas.

2.11-¿Cuantos vuelos había, en ese momento?

2.12-¿Había suficientes puestos de control para la inspección de maletas? SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

2.13-¿Se hizo chequeo de maletas? SI  / NO

2.14-¿En qué forma se hizo y de que manera la inspección de maletas?

- En forma aleatoria / Máquina de Rayos X. SI  / NO
- A todos los pasajeros y su equipaje. / Máquina de Rayos X. SI  / NO

2.15-¿Los pasajeros tenían disponible la tarjeta de Declaración de Aduanas? SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

2.16-¿Qué tiempo se tomaron los pasajeros con los trámites de aduanas?

- Menos de 20 minutos
- Menos de 30 minutos
- Mas de 30 minutos

2.17- \*¿Se cumplió con el tiempo de 45 minutos, con los trámites de migración, aduanas y seguridad con los pasajeros y su equipaje entrado? SI  / NO   
(M R 3.39, Anexo 9)

\*Nota: Seguridad se refiere al DNCD y Sanidad Animal y vegetal.

En caso de NO, explicar Las causas

---

## **Pasajeros / Salida**

### **Chequeo de las Líneas Aéreas**

2.18-¿El espacio para la facturación de los pasajeros por parte de las líneas aéreas es?

- Satisfactorio
- no satisfactorio

En caso de NO satisfactorio, explicar las causas.

---

2.19-¿Había más de un vuelo chequeándose con la misma Línea Aérea? SI  / NO

2.20-¿Se produjo alguna demora en el despacho de los pasajeros que salen? SI  / NO

Si la respuesta es SI, especificar

**Seguridad**

2.21-¿Los números de controles de seguridad fueron?

- suficientes
- Insuficientes

**Migración de salida**

2.22- ¿Los pasajeros tenían sus tarjetas de embarque/Desembarque disponibles? SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

---

---

2.23-¿Los números de controles de migración de salida fueron?

- suficientes
- Insuficientes

En caso de ser insuficientes, explicar las causas.

---

---

2.24- ¿Qué tiempo se tardó el control de migración?

- menos de 3 minutos por pasajero
  - mas de 3 minutos por pasajero
- 
- 

**Pasajeros en tránsito**

2.25-¿Los pasajeros en tránsito pasan directamente a la sala de espera, sin tener que someterse a controles de Migración? SI  / NO   
(N. 3.56, Anexo 9)

**Tripulación**

2.26-¿Se facilita la entrada de las tripulaciones de vuelo, sin tener que hacer controles de Migración?  
(N. 3.56, Anexo 9)

SI X / NO

2.27-¿Se facilita la entrada de las tripulaciones de vuelo, sin tener que hacer controles de Seguridad?  
SI X / NO

**Equipaje extraviado**

2.28-¿Se agilizan los trámites de aduanas y seguridad para que el equipaje extraviado sea entregado a su dueño? (N. 3.58, Anexo 9) SI  / NO

En caso de NO, explicar Las causas

2.29-¿Se cumplió con el objetivo de un plazo máximo de 60 minutos, en conjunto para completar los trámites de salida de seguridad y migración de los pasajeros y su equipaje, a los cuales no sean necesarios más que los trámites normales? SI  / NO

(M R. 3.36, Anexo 9)

En caso de NO, explicar Las causas

**Parte 3.- Capítulo 4. Entrada y salida de carga y otros artículos- Sección A**

3.1-¿Se someten a controles de seguridad? SI  / NO

En caso de SI, explicar que controles. N/A

3.2-¿Qué métodos se utilizan para determinar que carga debe ser inspeccionada? SI  / NO

En caso de SI, explicar cuáles.

3.3-¿Se utilizan métodos electrónicos para la inspección de la carga? SI  / NO   
(N.4.7 Anexo 9)

3.4-¿Es apropiada y con suficiente espacio el área para almacenar la carga? SI  / NO

En caso de NO, explicar ANEXO Las causas

N/A

3.5-¿Cuál es el tiempo desde que la carga llega hasta ser entregada a su dueño?  
(M.R. 4.31 Anexo 9)

- Menos de Tres horas                      N/A  
 Mas de tres horas  
 Otros, especificar

#### Documentación y procedimientos

3.6- ¿La documentación para la entrada y salida de la carga se hace de acuerdo con las técnicas de Procesamiento electrónico? (M.R. 4.10, Anexo 9) SI  / NO

### Parte 4.- Capitulo 6. Instalaciones y servicios para el tráfico

4.1-¿Existen instalaciones y servicios para la prestación de primeros auxilios?  
( N. 6.41 , Anexo 9)

- Servicios médicos  
 Asistencia sanitaria  
 Cuarentena de animales y plantas

#### Áreas de parqueos y Transporte

4.2-¿Son suficientes y adecuados los parqueos para estacionamiento al público?    SI  / NO

4.3-¿los parqueos tienen señalizaciones para personas con impedimentos?    SI  / NO

4.4-¿Qué tipo de transporte terrestre existe para la conexión a los hoteles y ciudades

- Autobuses públicos  
 Autobuses privados  
 Taxis públicos  
 Taxis privados  
 Otros, especificar \_\_\_\_\_

4.5-¿Cuántas compañías de renta de vehículos hay en el aeropuerto?

4.6-¿Es suficiente la oferta de transporte terrestre para la cantidad de pasajeros que entran y salen?  
SI  / NO

#### Servicios complementarios

4.7-¿Dentro de los servicios comerciales, cuales ofrece el aeropuerto?

- Tiendas con régimen fiscal                       Tiendas de zona franca                       Bancos comerciales  
 Cafeterías, bares y restaurantes                       Servicios de Telefonía e Internet  
 Otros, especificar \_\_\_\_\_

**Infantes y embarazadas**

**4.8-Que tipo de facilidades existen para los infantes y embarazadas?**  
(MR. 6.46, Anexo 9)

- Rampas para los coches de infantes
- Dispositivos para infantes en los baños
- Sillas de ruedas
- Ascensores
- Otros, especificar \_\_\_\_\_.

**Entrada y Salida de Aeronaves.****Aeronave / Entrada**

**4.9-¿Las escaleras y/o Puentes (Jetways), se colocaron a tiempo? SI  / NO**   
(N. 6.6, Anexo 9).

En caso de **NO**, explicar Las causas

---

---

**4.10-¿A la llegada de la aeronave, había estacionamiento disponible? SI  / NO**   
(N. 6.6, Anexo 9)

En caso de **NO**, explicar Las causas

**Instalaciones y Servicios.****Señalización**

**4.11-¿Son adecuadas las señales operativas, comerciales y de servicios para orientación a los pasajeros?**  
SI  / NO  (M.R. 6.9, Anexo 9)

En caso de **NO**, explicar Las causas:

**4.12-¿Están bien colocadas las señales de orientación a los pasajeros? SI  / NO**   
(M.R. 6.9, Anexo 9)

En caso de **NO**, explicar Las causas

**4.13- ¿Las pizarras de información de llegada y salida de los vuelos proporcionan información exacta, adecuada y actualizada al minuto, sobre salidas, llegadas, cancelaciones, retrasos y asignación de terminales? SI  / NO**   
(M. R. 6.11 y 6.12, Anexo 9)

En caso de **NO**, explicar Las causas



**Áreas de espera y servicios sanitarios**

4.14- ¿Son adecuadas las áreas de espera? SI  NO

4.15- ¿Cumplen con la higiene adecuada? SI  / NO

En caso de **NO**, señalar las áreas en donde se detectaron deficiencias:

- Baños       Pisos       Alfombras       Asientos       Paredes  
 Otros, especificar \_\_\_\_\_.

4.16-¿Son suficientes los baños en áreas específicas? SI  / NO

En caso de **NO**, especificar en que áreas hay deficiencias

---

---

4.17-¿La climatización, decoración y mobiliario es adecuado? SI  / NO

4.18 ¿Los ascensores funcionan normalmente? SI  / NO

4.19-¿Cuántos ascensores hay, están bien ubicados? SI  / NO

4.20-¿La iluminación es adecuada en las diferentes áreas? SI  / NO

4.21-¿Existen mostradores de información a los pasajeros? SI  / NO

4.22-¿Existe un procedimiento y área de almacenaje para los objetos perdidos? SI  / NO

**Personas con impedimentos**

4.23-¿Qué tipo de instalaciones existen para las personas con impedimentos?

(M.R. 8.23 y 8.24 y N 8.27, Anexo 9)

- Rampas       Baños       Sillas de ruedas       Ascensores  
 Otros, especificar \_\_\_\_\_.

4.24.-Se les facilita a las personas con Discapacidad Auditivas y visual el acceso a la información de vuelos del Aeropuerto. SI  / NO

(M.R. 8.22 y 8.29, Anexo 9)

**Apéndice I**

**4.25.- Los Operadores Aéreos están usando el formato descrito en el Apéndice 1 (General Declaración)  
Versión Actualizada? (ver Apéndice 1, Anexo 9) SI  / NO**

**Firma del inspector** \_\_\_\_\_

**CORRECCIONES POR: NATALIA SOLIS Y MANUEL ABBOTT.**

**REVISADO Y APROBADO: ROBERTO ACEVEDO Y LIC. ISRAEL LOPEZ ACOSTA**

**FECHA DE ACTUALIZACION: 11-FEB-2013.**