

**COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL**



**LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION**

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

**SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA 100, PERÚ**

CLAC/GEPEJTA/20-NE/12
26/02/08

**VIGÉSIMA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS POLÍTICOS,
ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/20)**

(Cuenca, Ecuador, 27 al 29 de febrero de 2008)

**Cuestión 5.3 del
Orden del Día:**

Sistema de Control de la Vigilancia Continua

(Nota de estudio presentada por Chile – Punto Focal “Seguridad Operacional”)

Antecedentes

1. El SRVSOP considera la creación de una Base de Datos de Cooperación Técnica de la Región (cooperación horizontal), la cual incluye la cooperación a la vigilancia continua, que es uno de los aspectos en la Región que demuestra mayores índices de incumplimiento dentro de los Elementos Críticos a la Seguridad Operacional.

2. Uno de los aspectos necesarios a considerar para mejorar los índices de seguridad en materia de la Vigilancia Continua es que se requiere una serie de elementos básicos, entre los que se destacan los siguientes:

- a) Normativa adecuada a las necesidades nacionales pero que cumplan las exigencias de los anexos de OACI, con las correspondientes circulares de asesoramiento y manuales de apoyo.
- b) Personal en cantidad y calidad necesario y de acuerdo a la complejidad del escenario de cada Estado.
- c) Un Plan de Vigilancia Continua, financiado y con estándares bien definidos que permita la supervisión permanente de los explotadores y que ellos sientan la presencia de la autoridad.

3. Todo lo anterior, constituyen elementos básicos y esenciales para la Vigilancia Continua. Sin embargo, a pesar de estar correctamente identificados, la herramienta de control podría transformarse en el eslabón más débil del sistema, en especial si se considera un crecimiento importante de la actividad del transporte aéreo en el mundo y la Región.

4. Desde esta perspectiva, es que resulta fundamental contar con una herramienta tecnológica para apoyar la función de los inspectores y al mismo tiempo de la autoridad aeronáutica para apoyar la gestión en materia de seguridad operacional.

Conclusión

5. La DGAC de Chile ha desarrollado una aplicación computacional que apoya la gestión en materia de seguridad operacional, la cual está siendo implementada para el trabajo que deben desarrollar los inspectores.

6. Esta aplicación está aun en etapa de desarrollo, en el sentido que falta completar algunos de sus módulos.

Este software permite realizar las siguientes labores:

- a) Ingreso del resultado de las inspecciones.
- b) Seguimiento en línea de la situación de seguridad operacional de las empresas inspeccionadas o auditadas.
- c) Controlar los plazos otorgados a las empresas, respecto de los hallazgos.
- d) Llevar la estadística correspondiente.

7. La DGAC de Chile desde ya pone a disposición de los Estados de la Región esta herramienta, sin costo, salvo el correspondiente al traslado y viáticos del personal necesario a su implementación y capacitación.

8. Como **Adjunto** a esta NE, se presenta la herramienta computacional, diseñada por especialistas de la DGAC de Chile, para tener un control del cumplimiento del Plan de Vigilancia Continua.

Acciones sugeridas

9. Se invita al GEPEJTA a tomar nota de la información presentada en la presente Nota de Estudio y su **Adjunto**; y

10. Se invita a los Estados que deseen implementar esta solución, solicitarla formalmente a la DGAC de Chile.



Sistema de Control y Seguimiento de Vigilancia Continua



Sistema de Control y Seguimiento de Vigilancia Continua

TEMARIO

- ❑ Características Técnicas y de Seguridad
- ❑ Características Operacionales
- ❑ Presentación de Proyecto Integral

The background of the slide is a photograph of a person's hands typing on a white computer keyboard. The image is slightly blurred, giving a sense of motion. The lighting is warm, highlighting the hands and the keys. The keyboard is positioned diagonally across the frame.

CARACTERISTICAS TECNICAS Y DE SEGURIDAD



CARACTERISTICAS TECNICAS Y DE SEGURIDAD

- Todo el sistema está construido en lenguaje ASP
- La aplicación está montada en el servidor institucional 'laurel' y su dirección IP es 172.20.0.14 (intranet)
- Esta ubicación permite el acceso desde cualquier PC conectado a la red DGAC a través del navegador de Internet (Explorer)




CARACTERISTICAS TECNICAS Y DE SEGURIDAD

- El concepto de trabajo de esta aplicación es 'descentralizado'
- Esto significa que cada inspector introduce su propia información, lo que permite identificar autoría y responsabilidades
- La información contenida en la aplicación puede ser consultada por todos los usuarios. Éstos son llamados usuarios 'invitados' y sólo tienen atributos de lectura



CARACTERISTICAS TECNICAS Y DE SEGURIDAD

- Para ingresar o modificar información los usuarios deben identificarse con nombre de usuario y contraseña
- Existe un módulo especialmente diseñado para poder cambiar la contraseña
- Toda la información es respaldada por la Sección Informática en forma periódica en el marco del protocolo de seguridad que ellos tienen



CARACTERISTICAS OPERATIVAS



CARACTERISTICAS OPERATIVAS

- El Sistema de Control y Seguimiento de Vigilancia Continua consiste en una serie de módulos separados en tres áreas:
 - Operaciones
 - Ingeniería y Mantenimiento
 - Administrativa

AREA OPERACIONES

- Inspecciones de Ruta, Base Operativa y Muestreo de Simulador
 - El objetivo de este módulo es mostrar el estado de las inspecciones representándolas en colores
 - Inspecciones cerradas: color VERDE
 - Inspecciones en trámite: color ROJO

ID	Fecha	Tipo	Inspector	Matricula	Lugar/Ruta	N° Interno	Operador	Detalles
582	02-10-2007	Ruta	P.SOFFIA	CCCOM	SCEL-SCDA	097SN	T.A.S.A.	Detalles
581	21-09-2007	Ruta	P.SOFFIA	CCCQS	SCEL-SCES	092SN	T.A.S.A.	Detalles
580	21-09-2007	Ruta	P.SOFFIA	CCCQS	SCEL-SCES	091SN	T.A.S.A.	Detalles
579	24-09-2007	Ruta	J.ASTORGA	CCCWH	KJFK-SCEL	165IN	LAN CHILE	Detalles
578	20-09-2007	Ruta	J.ASTORGA	CCCGN	SCEL-KJFK	164IN	LAN CHILE	Detalles



AREA OPERACIONES

- Seguimiento entrega AOC
 - Permite ver en qué fase se encuentra el proceso de otorgamiento de un certificado AOC
 - Mantiene un historial con todos los eventos relacionados con la documentación. Estos son:
 - Recibido
 - Devuelto con Observaciones
 - Aprobado

AREA OPERACIONES

- Antecedentes de Empresas
 - Presenta en formato digital los principales documentos de las empresas, tales como:
 - Certificado AOC
 - Especificaciones Operativas con la última actualización
 - Seguros y su vigencia



AREA INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

- Inspecciones de Aeronaves e Inspecciones a Empresas
 - Presentan en formato de tablas las inspecciones realizadas indicando status en colores rojo y verde



AREA INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

- Aprobaciones Especiales
 - Contiene un registro actualizado de todas las aeronaves de Transporte Público con sus respectivas aprobaciones especiales (RNAV, Cat II/III, etc.)
 - Esto permite al Servicio de Tránsito Aéreo consultar cuando se le está solicitando un plan de vuelo bajo condiciones especiales sin tener que comunicarse con Transporte Público



AREA INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

- Reparaciones y Alteraciones
 - Permite visualizar el status de las reparaciones y alteraciones de una matrícula en especial
- Autorizaciones y Extensiones Especiales
 - Presenta un registro con las extensiones especiales que ha solicitado las empresas para sus aeronaves



AREA INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

- Cartola Histórica de Aeronaves
 - Presenta el registro histórico de todas las aeronaves de transporte público.
 - Contempla la inscripción en el Registro Nacional de Aeronaves y las renovaciones del CA
- Reportes de Confiabilidad
 - Se presentan en formato PDF los reportes de confiabilidad que entregan las empresas aéreas



AREA INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

- Listado de Aeronaves de transporte público
 - Listado de todas las aeronaves de transporte público con principales características
 - Muestra la validez del CA
 - Este módulo se conecta con el de Inspección de Aeronaves para mostrar la fecha de última inspección de Aeronavegabilidad y de Aviónica



AREA INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

- Listado de Empresa de transporte público
 - Muestra el listado de todas las Empresas de Transporte Público con principales características

The background of the slide is a photograph of a person's hands typing on a white computer keyboard. The image is slightly blurred, giving a sense of motion. The lighting is warm, and the overall color palette is dominated by blues and whites.

Proyecto de Sistema Integral

PROYECTO SISTEMA INTEGRAL

□ Objetivos

- Almacenar todos los tipos de inspección en una sola aplicación
- Clasificar las observaciones de acuerdo a las listas de chequeo diseñadas para cada tipo de inspección
- Obtener reportes estadísticos con las observaciones más recurrentes en tiempo real
- Dinamizar la planificación de las nuevas inspecciones en función de la información acumulada en los reportes estadísticos
- Disminuir el tiempo de análisis del comportamiento de las empresas