

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/79-NE/07
24/08/10

LXXIX REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Ciudad de México, México, 31 de agosto y 1º de septiembre de 2010)

Cuestión 7 del Orden del Día:

Informe del Seminario CLAC/OACI sobre “Documentos de Viaje de Lectura Mecánica, Tecnología Biométrica y Normas de Seguridad” (Montevideo, Uruguay, 7 y 8 de julio de 2010)

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario convocado de manera conjunta por la CLAC y la OACI sobre “Documentos de Viaje de Lectura Mecánica, Tecnología Biométrica y Normas de Seguridad”, se realizó en la ciudad de Montevideo, Uruguay, los días 7 y 8 de julio de 2010. Participaron en el evento más de 135 delegados de 15 Estados miembros de la CLAC, 4 organismos internacionales y 9 empresas relacionadas al tema (**Adjunto 1**).

Desarrollo

2. El Seminario tuvo una duración de dos días, se desarrolló en idioma inglés con interpretación simultánea y estuvo dividido de la siguiente manera:

Introducción

LACAC's Work Developer and Implemented on Facilitation and MRTDs - *Marco Ospina, LACAC Secretary*

Session I: International Standards and Specifications on Travel Documents

1. Machine Readable Passports according to ICAO Standards - *Malcolm Cuthbertson, ICAO TAG/MRTD Expert*
2. Electronic Machine Readable Passports According to ICAO Standards - *Barry Kefauver, ICAO TAG/MRTD Expert*

Session II: Implementation of ICAO Standards and Specifications

1. The ICAO Machine Readable Travel Documents Programme Assistance, Implementation and Capacity Building - *Mauricio Siciliano, ICAO MRTD Programme*
2. Brazil's Implementation of the Public Key Infrastructure, Issuance of Electronic Passport and Electronic ID Cards, and Modernization of the Identity Management System - *Renato de Silveira, President del Instituto de Información Tecnológica*

Session III: Breeder Documents and Civil Registries

1. The Importance of the Integrity of Breeder Documents in the Issuance of Travel Documents - *Barry Kefauver, ICAO TAG/MRTD Expert*
2. Identity and Evidence of Identity: OAS Civil Registry Model - *Félix Ortega, Universal Civil Identity Program in the Americas*
3. Chile - Pablo Garay, *Subcomisario de Policía de Inmigración*

Session IV: Document Control, Fraud Detection, Use of Biometrics and Reinforcement of Aviation Security

1. INTERPOL Contribution to Fraud Detection – Regional Experience and Initiatives - *Carlos Vargas, Specialized Officer*
2. The ICAO MRT Programme, Implementation and Capacity Building - *Mauricio Siciliano, MRTD Officer*

3. Durante el desarrollo, se realizaron las presentaciones correspondientes a cada uno de los temas mencionados en el párrafo precedente, las mismas que podrá encontrarlas ingresando a nuestra página web <http://clacsec.lima.icao.int>, en la pestaña Calendario de Reuniones, ítem 5 “Seminario CLAC/OACI sobre “Documentos de Viaje de Lectura Mecánica, Tecnología Biométrica y Normas de Seguridad”.

Conclusión

4. Se puede concluir que el Seminario cumplió con el objetivo esperado y permitió la participación de organismos conexos a la actividad de la Facilitación como es el caso de Migraciones, Relaciones Exteriores, Líneas Aéreas, Concesionarios de aeropuertos, Empresas de turismo y Consultores, entre otras, lo que permitió que los Delegados de los organismos señalados profundicen su conocimiento sobre las normas y métodos recomendados en materia de facilitación así como de los procedimientos y tecnologías que se dispone para tal efecto.

5. Por otro lado, como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que regularmente efectúa la Secretaría de la CLAC en este tipo de eventos. Como se puede apreciar las calificaciones obtenidas determinan mayoritariamente un nivel satisfactorio tanto a nivel de expositores como de instalaciones y servicios complementarios.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

6. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y sus adjuntos y adoptar las medidas que estime pertinentes.



**ICAO/LACAC REGIONAL SEMINAR ON
MRTDS, BIOMETRICS AND
SECURITY STANDARDS**

(Montevideo, Uruguay, 7-8 July 2010)

**SEMINARIO REGIONAL OACI/CLAC
SOBRE DVLM, TECNOLOGÍA
BIOMÉTRICA Y NORMAS DE
SEGURIDAD**

(Montevideo, Uruguay, 7 y 8 de julio de 2010)



LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS

ARGENTINA

MANUEL LÓPEZ NOVO
Jefe Departamento Fiscalización Operativa
Aeropuerto Internacional Ezeiza
Edificio Corporativo - 1º Piso Oficina 107 bis
Dirección de Control Aéreo
T: (54 11) 5480 9522
F: 54 11 5480 9523
mlopeznovo@migraciones.gov.ar

ALEJANDRO CÁRDENAS
Jefe Aeropuerto Ezeiza
Aeropuerto Internacional Ezeiza
Edificio Corporativo - 1º Piso Oficina 107 bis
Dirección de Control Aéreo
T: (54 11) 5480 9522
F: (54 11) 5480 9523
acardenas@migraciones.gov.ar

MÓNICA PERALTA
Perito
Dirección Nacional de Migraciones
Av. Antártida Argentina 1355
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4317 0233 / 79
F: (54 11) 4317 0233

ROBERTO SETA
Jefe de Inspección
Dirección Nacional de Migraciones
Av. Antártida Argentina 1355
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4317 0233 / 79
F: (54 11) 4317 0233

VIVIANA DOBLAS
Dirección Nacional de Migraciones
Av. Antártida Argentina 1355
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4317 0233 / 79
F: (54 11) 4317 0233

MATIAS GRANARA
Jefe de Tecnología
Av. Antártida Argentina 1355
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4317 0363
F: (54 11) 1312 9924
mgranara@migraciones.gov.ar

SABRINA PASTURA
Abogada Aeronáutica Aeroportuaria
Av. Rivadavia 1157, Piso 6, Oficina C
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4382 1435
F: (54 11) 4382 1435
estudiopastura@aol.com

PABLO GUILLERMO TRAINA
Jefe de Sector Aeropuerto de Rosario
Dirección Nacional de Migraciones – Rosario
3 de febrero 44 – Rosario, Provincia de Santa
Fé, Argentina
T: (54 34) 5444 2734
F: (54 34) 1445 0878
agtarina@hotmail.com

CARLOS MARÍA VALLARINO
Secretario de Embajada
Chancillería Argentina
Dirección de Consejería Legal, Esmeralda 1212
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4819 8008
F: (54 11) 4819 8009
vno@mrecic.gov.ar

ARIEL JOSÉ REBELLO
Presidente
Sociedad del Estado Casa de Moneda
Av. Antártida Argentina 2085
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4311 2353
F: (54 11) 4312 0231
rebello@camoar.gov.ar

MARTÍN DE CARRI
Gerente de Cómputo
Sociedad del Estado Casa de Moneda
Av. Antártida Argentina 2085
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4311 2353
F: (54 11) 4312 0231
decarri@camoar.gov.ar

GABRIEL MESCH
Director
ComPlus SA
Lavalle 472, Piso 2, Oficina 206
Buenos Aires, Argentina
F: (54 11) 4322 3838
F: (54 11) 4394 6218
gabriel.mesch@complus-arg.com.ar

PABLO LEONARDO ALVAREZ
Director General
Sur Security Consulting S.R.L
Carlos Croce 1040, Dpto. 1
Lomas de Zamora
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4202 5427
pabloalvarez@sursecurty.com.ar

ROBERTO CRIVELLINI
Territory Manager
Entrust
Ugarte 2158 Piso 15 “A”
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4787 4238
M: (54 9 11) 5992 4421
roberto.crivellini@entrust.com

BOLIVIA

SHIRLEY MACKAY FLORES
Jefa Unidad de Facilitación
Av. Mariscal Santa Cruz
Edificio Palacio de Comunicaciones, Piso 4to
La Paz, Bolivia
T: (591 2) 237 4142
F: (591 2) 211 5515
smackay@dgac.gov.bo

ADOLFO SERGIO PÉREZ CALVI
Técnico en Check In Out
Aeropuerto Jorge Wilsterman Cochabamba
Oficinas de Boliviana de Aviación
T: (591 7) 433 2390
perezadolfofergio@gmail.com

BRASIL

**GABRIEL NUNEZ VIEIRA MELHO DA
SILVA**
Especialista en Regulación
Agencia Nacional de Aviación Civil – ANAC
Aeropuerto Internacional de Brasilia, Sector de
Concesionarias
Lote 05, CEP 71608-900
Brasilia DF, Brasil
T: (55 61) 3366 9244 / 9119 8617
F: (55 61) 3366 9227
gabriel.silva@anac.gov.br

NARUMI PEREIRA LIMA
Perito en Documentología
Departamento Policial Federal
SAIS, cuadra 7, lote 23
Sector Policial Sul
CEP 70610-200
Brasilia, Brasil
T: (55 61) 2024 9352
F: (55 61) 2024 9505
narumi.npl@dpf.gov.br

ANA MUNHOZ
Consultora Aeronáutica
Basavilbaso 1263, Piso 9, Dpto A
Buenos Aires, Argentina
T: (54 11) 4312 0395
munhoz.ana@gmail.com

**EDUARDO MAGALHAES DE LACERDA
FILHO**
Perito Criminal Federal
Departamento de Policía Federal
SPOS, cuadra 7, lote 23, Ed. Inc
Brasilia, Brazil
T: (55 61) 2024 9748
F: (55 61) 2024 9361
lacerda.emlf@dpf.gov.br

RENATO DA SILVEIRA MARTINI
Director Presidente
Instituto Nacional de Tecnología da Informacao
– ITI
SCN, Qd 04, Bl. B, Pétala D, Sala 402
Centro Empresarial VARIG
Asa Norte, Brasilia, Brasil
T: (55 61) 3424 3900
T: (55 61) 3424 3910
iti.gabinete@planalto.gov.br

ZELMAR BONILLA MAGARIÑOS
Jefe AVSEC
VRG Líneas Aéreas – S.A
Aeropuerto Internacional de Carrasco
Montevideo, Uruguay
T: (598 9) 543 5241
F: (598 2) 606 0902 Int. 207
zdmagarinos@golnaweb.com.br

NELSON CALAFI
Coordinador Inernacional Security
VRG Líneas Aéreas – S.A
Aeropuerto Internacional de Carrasco
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 606 0901
F: (598 2) 606 0901 Int. 207
ncalafi@golnaweb.com.br

KARINA POPELKA
Asistente Internacional Security
VRG Líneas Aéreas – S.A.
Aeropuerto Internacional de Carrasco
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 606 0901
F: (598 2) 606 0901 Int. 220
kpcruz@golnaweb.com.br

CASSIANO RICARDO GARCÍA
Solutions Manager
Gemalto
Avenida das Naceos Unidas 12495, 8avo Andar
CEP 04578-080
Sao Paulo, Brazil
T: (55 11) 5105 9230
F: (55 11) 7654 3045
cassiano.garcia@gemalto.com

CRISTIANE CRAVO
Marcom Coordinator
Gemalto
Av. Das Americas 55 Bl. 14 SL 205, Barra da
Tijuca
Río de Janeiro, Brazil
T: (55 21) 3161 6815
cristiane.cravo@gemalto.com

AMADOR PAULA LEITE DE BARROS
Sales Director
Gemalto
Av. Naciones Unidas 12,495 – 8°
Sao Paulo, Brazil
T: (55 11) 5105 7600
F: (55 11) 5105 7610
amador.barros@gemalto.com

CHILE

JOSÉ BUSTOS CABRERA
Ingeniero de Ejecución
Dirección General de Aeronáutica Civil –
DGAC
Miguel Claro 1314, Providencia
Santiago, Chile
T: (56 2) 4392 443
F: (56 2) 4392 143
rai@dgac.cl

KARLA FLORES ROJAS
Terapeuta Ocupacional
Dirección General de Aeronáutica de Chile –
DGAC
Miguel Claro 1314 Providencia
Santiago, Chile
T: (562) 439 2443
F: (562) 439 2143
kflores@dgac.cl

XIMENA LEYTÓN RUBIO
Enfermera
Dirección General de Aeronáutica de Chile –
DGAC
Miguel Claro 1314 Providencia
Santiago, Chile
T: (562) 439 2443
F: (562) 439 2143
xleyton@dgac.cl

COLOMBIA

MANUEL ANTONIO RIVEROS GÓMEZ
Profesional Aeronáutico III
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica
Civil – UAEAC
Aeropuerto Internacional El Dorado, Oficina
303
Bogotá, Colombia
T: (57 1) 266 3229
F: (57 1) 266 2565
mriveros@aerocivil.gov.co

OLGA CONSTANZA VARÓN
Profesional Aeronáutico 29
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica
Civil – UAEAC
Aeropuerto Internacional El Dorado, Oficina
303
Bogotá, Colombia
T: (57 1) 266 3007
F: (57 1) 266 2565
cbaron@aerocivil.gov.co

OSCAR CONTRERAS MURCIA
Coordinador Grupo de Servicios Migratorios
Departamento Administrativo de Seguridad
DAS, Extranjería
Seccional DAS Bolívar Carrera 20b No 29-18
Barrio Pie de la Popa
Cartagena de Indias, Colombia
T: (57 5) 665 1611 / 656 2945
F: (57 5) 656 2945
oscar.contrerasm@das.gov.co

ROBINSON VALENCIA GIRALDO
Grafólogo y documentólogo forense – Proyecto
Fronteras Inteligentes
Departamento Administrativo de Seguridad
DAS, Extranjería
Calle 100 No. 11 B 27, Edificio Platínium, Piso
Quinto
Bogotá D.C. Colombia
T: (57 1) 408 8000 Ext. 5047 / 5068
F: (57 1) 408 8000 Ext. 5022
robinson.valencia@das.gov.co

CLAUDIA GIRALDO AVENDAÑO
Asesor de la Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano del Ministerio
de Relaciones Exteriores
Calle 6ta No 9 – 46 Oficina LM 407
Bogotá, Colombia
T: (57 1) 381 4000 Ext. 1504
F: (51 7) 381 4747 Ext. 3139
claudiagiraldo@cancilleria.gov.co
cgiraldoa@gmail.com

CAROLINA ESCOBAR
Technical Consultant Manager Government
Programs LATAM
Gemalto
Av. Cr 9na 113 – 52 Of. 1704
Bogotá, Colombia
T: (57 1) 637 9899
F: (57 1) 629 0273
carolina.escobar@gemalto.com

COSTA RICA

GUSTAVO ZELEDÓN BARRANTES
Jefe de la Oficina de Pasaportes
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
Calle 11 y 13, Avenidas 7 y 8,
San José, Costa Rica
T: (506) 2256 6354
F: (506) 2256 6354
gzeledon@rree.go.cr

ECUADOR

MARCO ANTONIO LUNA VARAS
Asesor del Ministro
Ministerio de Relaciones Exteriores
Av. Carrión y Av. 10 de Agosto Palacio de
Najas
Quito, Ecuador
T: (593 9) 994 8260
F: (593 2) 299 3200
mluna@mmrree.gov.ec

PAUL ALFONSO SALAZAR VARGAS
Asesor del Ministro
Ministerio de Relaciones Exteriores
Av. Carrión y Av. 10 de Agosto Palacio de
Najas
Quito, Ecuador
T: (593 9) 897 6570
F: (593 2) 299 3200
mluna@mmrree.gov.ec

HONDURAS

JOSÉ DONALDO FLORES MEZA
Encargado de Sección AVSEC Aeropuerto S.P.S
Dirección General de Aeronáutica Civil –
DGAC
Aeropuerto Internacional de San Pedro Sula
T: (504) 234 7104
F: (504) 234 7104
marcegpavon@yahoo.com

JAMAICA

AMY JOHNSON-LYNCH
Director Passport Services
Passport, Inmigrations and Cityship Agency
25 Constant Sprindg Road
Kingston 10, Jamaica
T: (876) 754 4742
F: (876) 906 4372
amy.hohnson-lynch@pica.gov.jm

ROHAN WILLIAMS
Manager
Passport, Inmigrations and Cityship Agency
25 Constant Sprindg Road
Kingston 10, Jamaica
T: (876) 754 4742 / 906 4402
F: (876) 906 4372
rohan.williams@pica.gov.jm

MÉXICO

JOSÉ FERNANDO ROJAS OCAMPO
Subdirector de Seguridad de la Aviación Civil
Dirección General de Aeronáutica Civil –
DGAC
Providencia 807, Colonia del Valle 03100,
México D.F, México
T: (52 55) 5723 9300 Ext. 18041
jrojasoc@sct.gob.mx

**FRANCISCO ALFREDO RODRÍGUEZ
CRUZ**
Director de Aeropuertos y Puertos Marítimos
adscrito a la Coordinación de Control y
Verificación Migratoria
Instituto Nacional de Migración
Av. Ejército Nacional 862, Col. Los Morales
Sección Palmas, Delegación Miguel Hidalgo,
C.P. 11540

México D.F., México
T: (52 55) 2581 0157 / 2581 0140 / 2581 0100
Ext. 32069
farodriguez@inami.gob.mx

CARIDAD JULIETA VALENZUELA ROJAS
Subdirectora de Reingeniería de Sistemas
Secretaría de Relaciones Exteriores
Plaza Juárez N 20, Piso 11, Centro
México D.F., México
T: (52 55) 3686 5547
cvalenzuela@sre.gob.mx

PANAMÁ

ABDEL MARTÍNEZ
Secretario General
Autoridad Aeronáutica Civil – AAC
Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870
Panamá, Panamá
T: (507) 501 9400
F: (507) 501 9487 / 9305
abdelmartinez@aeronautica.gob.pa

VÍCTOR GORDAY
Jefe de Misión AAC – OACI
Coordinador de Proyecto PAN/08/801
Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870
Panamá, Panamá
T: (507) 501 9400 / 9483
F: (507) 501 9487 / 9305
vgorday@aeronautica.gob.pa
hdominguez@aeronautica.gob.pa

PARAGUAY

RAQUEL GUASTELLA
Gerente de Facilitación y Gestión Aeroportuaria
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil –
DINAC
Av. Mariscal Lopez y 22 de Septiembre Ed.
Ministerio de Defensa Nacional, piso 3
Asunción, Paraguay
T: (595 21) 210 764
F: (595 21) 213 365
fal@dinac.gov.py

LORENZO CÉSPEDES
Gerente de Seguridad del Aeropuerto
Internacional Silvio Pettirossi
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil –
DINAC
Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi
T: (595 21) 645 600
F: (595 21) 645 600 Int. 2251
loren_63@hotmail.com

JOSÉ MARÍA MACIEL
Gerente de Seguridad del Aeropuerto
Internacional Guaraní
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil –
DINAC
Aeropuerto Internacional Guaraní
T: (595 21) 6442 0815
F: (595 21) 6442 0815 Int. 3116
josema60@gmail.com

JULIO DARÍO BENÍTEZ ALBAVI
Director de Migraciones de Paraguay

NAIMAN MISERLIÁN
Directora de Registro y Calidad Turística
Secretaría Nacional de Turismo – SENATUR

OSCAR MOLINAS
Director de Operaciones del Servicio Nacional
de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semilla –
SENAVE

RAQUEL GÓMEZ
Jefa de Pasaportes Consulares
Dirección de Pasaportes y Servicios Consulares
del Ministerio de Relaciones Exteriores

MARCELO MALTESE
Director de Informática del Ministerio de
Relaciones Exteriores

MARCOS ACOSTA
Jefe del Departamento de Sistemas,
Aplicaciones y Web
Dirección de Informática del Ministerio de
Relaciones Exteriores

ISRAEL HUGO CENTURIÓN GALLAGHER
Empresa Zamphirópolis

VICTOR MANUEL ADORNO
Empresa Zamphirópolis

PERÚ

ANTONIETA DEL ROSARIO SALAZAR
GUZMAN
Encargada del Área de Pasaportes
Ministerio de RELaciones Exteriores del Perú
Jr. Lampa 545
Lima, Perú
T: (511) 204 3312
F: (511) 204 3308
asalazar@rree@gob.pe

REPÚBLICA DOMINICANA

ROBERTO ACEVEDO
Encargado de la División de Facilitación
Junta de Aviación Civil – JAC
Calle José Joaquín Pérez No. 104
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 689 4167
F: (1 809) 689 4160
racevedo@jac.gob.do

FRANCISCO GUERRERO
Encargado de la División de Economía y
Planificación
Junta de Aviación Civil – JAC
Calle José Joaquín Pérez No. 104
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 689 4167
F: (1 809) 689 4113
franguerrerosoriano@hotmail.com

HUMBERTO ALBERTY NUÑEZ DIAZ
Director de Inteligencia
Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria
Prolongación Ruta 66, Punta Caucedo
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 796 8573
F: (1 809) 549 1248
alberty31@hotmail.com

DIONICIO DE LA ROSA HERNÁNDEZ
Director de Operaciones AVSEC
Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria
Prolongación Ruta 66, Punta Caucedo
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 796 8533
F: (1 809) 549 1248
dirohe7@hotmail.com

OSCAR SANTOS PEREZ
Director de Tecnología de la Información y
Comunicaciones
Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria
Prolongación Ruta 66, Punta Caucedo
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 796 8582
F: (1 809) 549 1248
ocosantos@hotmail.com

PEDRO RENE VALENZUELA QUIROZ
Director General
Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria
Prolongación Ruta 66, Punta Caucedo
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 796 2594
F: (1 809) 549 1248
director@cesa.mil.do

JOSÉ RAMÓN ARIAS VARGAS
Encargado del Departamento de Tecnología
Dirección General de Pasaportes
Av. George Washington, Esq. Los Heroes
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 532 4233
ariasvargas@hotmail.com

CARLOS MESA CARTAGENA
Asesor
Dirección General de Pasaportes
Av. George Washington, Esq. Los Heroes
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 616 1408
carlosmesacartagena@hotmail.com

URUGUAY

PABLO LAMPARIELLO
Director AVSEC Nacional
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco)
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

NELSON RIAMBAU
Jefe de Aeropuerto Internacional de Salto
Inspector Nacional AVSEC
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco),
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119
susos@dinacia.gub.uy
tuerca2409@hotmail.com

GABRIEL GARCÍA
Jefe de Aeropuerto Internacional de Colonia
Auditor AVSEC Nacional
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco)
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 711

ALFREDO MACHADO
Planes y Programas de la Dirección AVSEC
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco)
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

MIRCO RODRÍGUEZ CRECI
Jefe División Regionales de Dirección de
Aeropuertos
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5519 (ex Camino Carrasco),
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 604 0408 Int. 4434
F: (598 2) 604 0408 Int. 4435
mircorodriguez@hotmail.com

FERNANDO LUIS MAURENTE
Director de Aeropuertos
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5519 (ex Camino Carrasco),
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 604 0408 Int. 4430
F: (598 2) 604 0408 Int. 4431
mamutone@hotmail.com

ISMAEL ALONZO
Comandante Brigada Aérea III
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco)
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

PABLO ANDRÉS ETCHANDY PEREIRA
Jefe de Departamento de Estudios de IAA
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Camino s/n, Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 322 9079
polacotau@gmail.com

DANIEL ANTONIO PÉREZ RODRIGUEZ
Director Instituto Adiestramiento Aeronáutico
Camino Meliz s/n
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 322 7767
F: (598 2) 322 7767
perez_rodriguez@hotmail.com

RODOLFO RAMÍREZ

Director de la División Inspección
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco),
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

RUBEN ROSANO CASTAÑO

Director del Departamento de Servicios
Inspectivos
Misiones 1513,
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 916 3857
C : (598 2) 099 085 267
F : (598 2) 916 3857
rosanocastao@yahoo.com.ar

JORGE DANIEL VICTORINO

Jefe Insp. Migración – Puerto Montevideo
Misiones 1513,
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 915 4253
C : (598 2) 099 656 163

ELBIO CORTEZ GARRIDO

Sub Jefe Insp. Migración – Aeropuerto de
Carrasco
Misiones 1513,
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 604 0161
F : (598 2) 604 0322

ISABEL TECHERA

Comisión Técnica en Seguridad de Documentos
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco)
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

HENRY PECAPEDRA

Director del Departamento de Cédulas de
Identidad y Pasaportes del Interior
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco)
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

VICENTE FOGGIA BRASILEIRO

Encargado Departamento de Estadísticas
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
T: (598 2) 604 0408 Int. 4063
vicentefoggia@gmail.com

JUAN MARTÍNS

Director del Departamento de Cédulas de
Identidad y pasaportes de Montevideo
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco),
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 732 7119
F: (598 2) 732 7119

SYRA JULIA TAROCO ACOSTA

Oficial de Operaciones
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Aeropuerto Internacional de Laguna del Sauce,
Ruta 93, 113 km, Maldonado
Montevideo, Uruguay
T : (598 42) 559 777 Int. 152
F : (598 42) 559 389
sturgent@gmail.com

ELSA NOVELLI PÉREZ

Jefa de Asesoría Económico – Financiera
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira Aldunate 5519
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 604 0408 Int. 4221
F: (598 2) 604 0408 Int. 4234
enovelli@dinacia.gub.uy
enovelli@adinet.com.uy

ALICIA GONZÁLEZ NÚÑEZ
Inspector de Transporte Aéreo / Flight Dispatcher
Aeropuerto Internacional de Carrasco
Canelones, Uruguay
T : (598 9) 923 0280
F : (598 2) 604 0290
alig115@hotmail.com

ALEJANDRO HUGUET
Asesor Letrado Junta de Infracciones
Asesor Normas Técnicas Aeronáuticas
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira 5513 (ex Camino Carrasco),
Canelones
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 604 0408 / 4243
F: (598 2) 604 0408 / 4243
ahuget@dinacia.gub.uy

EDUARDO ANIBAL PEREIRA
Oficial de Operaciones
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira Aldunate 5519
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 099 486 688
eaprgoca@yahoo.es

PERLA BAS
Jefe del Departamento de Operaciones
Dirección Nacional de Aviación Civil e
Infraestructura Aeronáutica – DINACIA
Av. Wilson Ferreira Aldunate 5519
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 099 118 996
jefaturaoperaic@dinacia.gub.uy

CARLOS FLANAGAN
Director General
Dirección General para Asuntos Consulares y
Vinculación – Ministerio de Relaciones
Exteriores
Colonia 1206 P.B.
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 908 6105
dgconsulares.vinculacin@mrree.gub.uy

IRIO CERÓN SILVA
Analista de Sistemas
Dirección General para Asuntos Consulares y
Vinculación – Ministerio de Relaciones
Exteriores
Colonia 1206 P.B.
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 908 6105
irio.ceron@mrree.gub.uy

BEATRIZ ALVAREZ GOLPE
Administración Aduana de Carrasco
Dirección Nacional de Aduanas
Terminal de Cargas del Aeropuerto Internacional
de Carrasco
T : (598 2) 604 0258
F : (598 2) 604 0258
balvarez@aduanas.gub.uy

GYSLA GORTARI CABEZAS
Subgerente de Administración y Finanzas
Aeropuerto Internacional de Carrasco – Oficina
Pluna Cargo s/n
Terminal de Cargas
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 601 1759
gyslagortari@hotmail.com

MARÍA FERNANDA ROMEO
Ground Security Coordinator
Longport Uruguay SRL
Reconquista 324/804
Oficina Operativa Back Office 03NE-07.3 AIC
Aeropuerto Internacional de Carrasco
Canelones, Uruguay
T : (598 9) 430 4422
fernanda.romeo@longportsecurity.com

RICARDO AUGUSTYNIK
Director
Softron Uruguay S.A
Plaza Independencia 822/1101
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 908 9118
F : (598 2) 902 8187
august@softron.com.uy

ALVARO SUÁREZ
Gerente IT
Softron Uruguay S.A
Plaza Independencia 822/1101
Montevideo, Uruguay
T : (598 2) 908 9118
F : (598 2) 902 8187
alvaro@softron.com.uy

ESTADOS NO MIEMBROS

ALEMANIA

NESTOR MARINO
Vicepresidente de Ventas Latno América
República Federal de Alemania / Bundesdruckerei
Oranien Str 91 – 10958
Berlín, Alemania
T: (49 30) 2598 3126
F: (49 30) 2598 1119
nestor.marino@bdr.de

CANADÁ

MICHAEL CHIVIENDACZ
Chief Security Architect
Entrust
1000 Innovation Drive, K2K5E7
Ottawa, Ontario, Canadá
T: (1 613) 270 2686
M: (1 613) 850 4412
michael.chiviendacz@entrust.com

CRAIG DELMAGE
Director, Government Affairs & Professional
Services
Entrust
1000 Innovation Drive, K2K5E7
Ottawa, Ontario, Canadá
T: (1 613) 270 3489
Craig.delmage@entrust.com

CENTROAFRICA

YVES VALENTIN GBEYORO
Director General Emigration – Immigration
Goverment Centrafrican (C.A.R)
Dirección General de Migración – Emigración de
la Intendencia de Planificación de la Policía
Centroafricana
T: (236) 7550 3374
F: (236) 2161 3072
yvesvalentingbey@yahoo.fr

COSTA DE MÁRFIL

KAKO DOMA LAURENT
Sous/Directeur Sureté et facilitation a l'Autorité
Nationale
de l'Aviation Civile de Cote D'Ivoire – ANAC
T: (225 07) 691 937
KOUADIO MAIZAN
Chef de Departement Sureté a l'Autorité Nationale
de l'Aviation Civile de Cote d'Ivoire – ANAC
T: (225 08) 414 128

ESPAÑA

CARLOS GÓMEZ
R&D Project Engineer
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – FNMT-
RCM
Jorge Juan, 106
28009 Madrid, España
T: (34 915) 666 651
F: (34 915) 666 804
cgomez@fnmt.es

ESTADOS UNIDOS

MARK STAFFORD
Group Manager
Infineon Technologies North America
640 N. Mc Carthy Blvd.
Milpitas, CA, USA 95035
T: (1 408) 503 2591
F: (1 408) 503
mark.stafford@infineon.com

FRANCIA

CORINNE MURCIA GIUDICELLI
Director Sales & Marketing
Hologram Industries
22 Avenue de l'Europe
Parc Gustave Eiffel
77607 Bussy Saint Georges, France
T: (33 01 64) 763 100
F: (33 01 64) 763 570
c.murcia@hologram-industries.com

LUIS MARIA GARCIA
Partner in Argentina
Hologram Industries
22 Avenue de l'Europe
Parc Gustave Eiffel
77607 Bussy Saint Georges, France
T: (33 01 64) 763 100
F: (33 01 64) 763 570
luismariagarcia@gmail.com

GABRIEL COMELLI
Partner in Uruguay
Hologram Industries
22 Avenue de l'Europe
Parc Gustave Eiffel
77607 Bussy Saint Georges, France
T: (33 01 64) 763 100
F: (33 01 64) 763 570
policolor@adinet.com.uy

MALASIA

ABDUL RAHMAN BIN OTHMAN
Director General of Immigration
Immigration Department of Malasia
Head Quarters of Malasia Immigration
Department
Tingkat 7 (Podium), No 15, Persiaran Perdana,
Presint 2
62550 Putrajaya, Malasia
T: (603) 8880 1005
F: (603) 8880 1201
kpi@imi.gov.my

FARIDAH MON
Director, Key Account
Iris Corporation Berhad
Iris Smart Technology Complex, Technology
Park Malaysia, 57000
Bukit Jalil, Kuala Lumpur, Malasia
T: (60 012) 205 3669
F: (60 3) 89 960 441
faridah@iris.com.my

NIGERIA

CHARLES EPUM
Chief Superintendent of Immigration – ICT
Nigeria Immigration Service
Sauka, Airport Road Abuja
T: (234 80) 3526 0297
T: (234 80) 3304 8426
charleschallenge@yahoo.com
dgc-ops@immigration.gov.ng

SURINAME

SAMSEERALI SHEIKH ALIBAKS
Director
Civil Registry, Passport, Id-Card Office
Mr. Jagernath Lachmonstraat 170
Paramaribo, Suriname
T: (597) 490 340
F: (597) 490 812
sheikh_alibaks@yahoo.com

HEREL BODEUTSCH
In charge of Passport Division
Civil Registry, Passport, Id-Card Office
Mr. Jagernath Lachmonstraat 170
Paramaribo, Suriname
T: (597) 852 122
F: (597) 490 812
h_bodeutsch@hotmail.com

ZIMBABWE

CLEMENCE MASANGO
Principal Director of Zimbabwe Immigration
Control
Immigration Control
Box 7717
Caliseway, Hararg
Zimbabwe
T: (263 4) 791 9138
F: (263 4) 764 4075

FRANCIS MABIKA
Assistant Regional Officer
Immigration Control
Box 7717
Caliseway, Hararg
Zimbabwe
T: (263 4) 791 9138
F: (263 4) 764 4075
fcmabika@gmail.com

**ORGANIZACIONES
INTERNACIONALES
GUBERNAMENTALES**

**CARICOM - CARIBBEAN COMMUNITY
AND COMMON MARKET**

WAYNE BECKLES
Señor Compliance Officer
P.O. 1320, Bridgetown, Barbados
T: (1 246) 429 7931 / 435 4659
F: (1 246) 228 4040
w.beckles@impacsjrcc.org

**CLAC – COMISIÓN LATINOAMERICANA
DE AVIACIÓN CIVIL**

MARCO OSPINA YÉPEZ
Secretario
Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Edificio Real
Cuatro, 3° Piso
Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima, Perú
Apartado Postal 27032, Lima, Perú
T: (51 1) 422 6905 / 422 9367
F: (51 1) 422 8236
clacsec@lima.icao.int

**INTERPOL – ORGANIZACIÓN
INTERNACIONAL DE POLICÍA CRIMINAL**

MIGUEL ÁNGEL DE GASPARI PERA
Jefe Analista
INTERPOL Uruguay

CARLOS VARGAS MERIDA
Specialized Officer – Forensic Expert
INTERPOL Francia
200, Quai Charles de Gaulle
6900 Lyon, France
T: (33) 244 7177
F: (33 47) 244 7645
c.vargasmerida@interpol.int

**OACI – ORGANIZACIÓN
INTERNACIONAL DE AVIACIÓN CIVIL**

MICHIEL VREEDENBURGH
Deputy Regional Director
North American, Central American and Caribbean
Regional Office
Av. Presidente Masaryk 29-3
Col. Polanco, México D.F 11570, México
T: (52 55) 5250 3211
F: (52 55) 5203 2757
icao_nacc@mexico.icao.int

RICARDO G. DELGADO
Regional Officer AVSEC
North American, Central American and Caribbean
Regional Office
Av. Presidente Masaryk 29-3
Col. Polanco, México D.F 11570, México
T: (52 55) 5250 3211
F: (52 55) 5203 2757
rdelgado@mexico.icao.int

KEITH MILLER
Manager Event Marketing and Sales
999 University Street
Montreal, Québec, Canada H3C 5H7
T: (1 514) 954 8219 Ext. 6293
F: (1 514) 954 6769
kmiller@icao.int

OSCAR QUESADA
Subdirector
Oficina Regional SAM
Av. Víctor Andrés Belaúnde No 147, Torre 4,
Piso 4, San Isidro
Lima, Perú
T: (511) 611 8686
F: (511) 611 8689
mail@lima.icao.int

MAURICIO SICILIANO
MRTD Programme
Aviation Security & Facilitation Policy (SFP)
Section
999 University Street
Montreal, Québec, Canada H3C 5H7
T : (1 514) 954 8219 Ext. 7068
F : (1 514) 954 6408
msiciliano@icao.int

EMPRESAS

ARINC

YUN S. CHONG
Vice President Aviation Network Solutions

BALL AEROSPACE & TECHNOLOGIES CORPORATION

JAMES SHINAR
Operation Analyst
Ball Aerospace & Technologies Corporation
2201 Buena Vista Drive, SE, Suite 100
Albuquerque, New México 87106
T: (505) 846 0535
F: (505) 846 0528
jshniar@ball.com

DUSTIN TURCICH
Operation Analyst
Ball Aerospace & Technologies Corporation
2201 Buena Vista Drive, SE, Suite 100
Albuquerque, New México 87106
T: (505) 846 0360
F: (505) 846 0528
dturcich@ball.com

GLOBAL ENTERPRISE TECHNOLOGIES CORP.

VINCENT A. TENAGLIA
Director – Sales Operations, Latin America &
Caribbean Regions
230 Third Avenue, 6th Floor
Waltham, MA 02451
T: (1 954) 531 5401
vtenaglia@getgroup.com

IDEFOTO S.A.

ALEJANDRO PLACITELLI
Gerente de Ventas Internacionales
IDEFOTO S.A
Plaza Independencia 822 Piso 7
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 900 9009 Ext. 516
F: (598 2) 903 2996
apla@idefoto.com.uy

GONZALO VALLARINO
Desarrollador
IDEFOTO S.A
Plaza Independencia 822 Piso 7
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 900 9009 Ext. 532
F: (598 2) 903 2996
gvallarino@idefoto.com.uy

ALICIA CABRERA
Departamento de Desarrollo – Sistemas
IDEFOTO S.A
Plaza Independencia 822 Piso 7
Montevideo, Uruguay
T: (598 2) 900 9009 Ext. 524
F: (598 2) 903 2996
sistemas@idefoto.com.uy

INTELCAV CARTOES LTDA.

MARCUS VINICIUS MARTINS TEIXEIRA
NETO
Gerente Comercial
SCN QD 01 – Bloco C – Sala 1108
Edifício Brasília Trade Center
CEP 70711-902
Brasília, DF, Brasil
T : (55 61) 3347 8595
F : (55 61) 3347 8595
mv@intelcav.com.br

ALVARO ALBERTO GREEN HALGH DE
OLIVEIRA
Diretor Comercial
Rua Hungria 514, 5o Andar, Jardim Paulistano
CEP 01455-000
Sao Paulo, Brasil
T : (55 11) 2169 0754
F : (55 11) 2169 0769
alvaro@interlca.com.br

LASERCARD

ISMAEL DYKMAN
Sales Director
LaserCard
1875 N. Shoreline Blvd.
Mountain View, CA 94043
USA
T: (1 786) 543 2215
idykman@lasercard.com

**PROJECT ENGINE COMERCIO E
SERVICO DE INFORMATICA LTDA**

MARCELO CUPERTINO
Diretor de Negocios
Rua Sete de Setembro, 65, Grupo 402
CEP: 20050-005
Río de Janeiro-RJ, Brasil
T: (55 21) 2224 8822
F: (55 21) 2224 8822
mcupertino@engineti.com.br

WORLDREACH SOFTWARE

LILY FOO
Manager, Secure Travel Applications
WorldReach Software
1420 Blair Place, Suite 500
Ottawa, Ontario
Canada K1J 9L8
T: (1613) 742 6482
F: (1 613) 742 8188
lily.foo@WorldReach.com

ZIVA TECNOLOGIA E SOLUCOES LTDA

JOSE CUNHA JUNIOR
Diretor de Negocios
Ziva Tecnologia E Solucoes Ltda
Rua Funchal 513, 1o andar, CJ 11
CEP 04551-060
Sao Paulo – SP, Brasil
T : (55 11) 3365 0410
F : (55 11) 3365 0419
jose.cunha@ziva.com.br



**ICAO / LACAC Regional Seminar on MRTDs,
Biometrics and Security Standards**
Montevideo, Uruguay 7/8 July / Julio 2010

Evaluación

FORMULARIO DE EVALUACION DEL CURSO / TALLER

I OBJETIVOS Y CURRICULA	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de los objetivos	0	0	2	24	45
2.- Alcance cobertura del entrenamiento	0	1	4	31	34
3.- Eficacia	0	0	4	26	41
4.- Duración	1	2	6	24	38
5.- En general	0	1	4	24	42

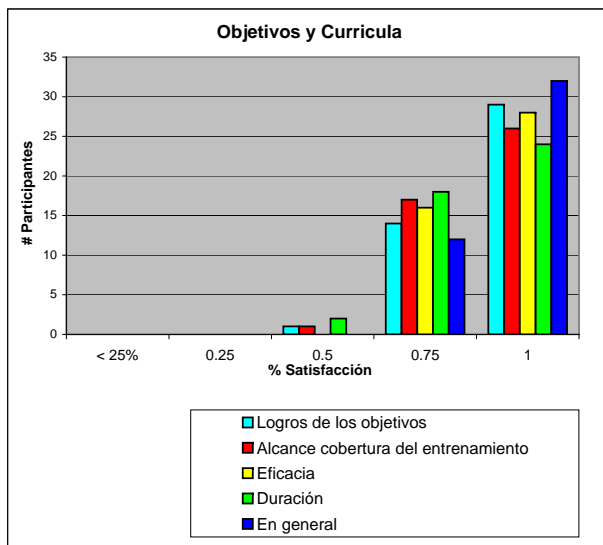
II COORDINADOR	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Amabilidad / Servicio	0	0	1	10	60
2.- Eficiencia	0	0	4	11	56
3.- En general	0	0	2	13	56

IV INSTALACIONES Y AMBIENTES DE ENTRENAMIENTO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Distribución de la sala de entrenamiento	1	2	7	19	41
2.- Instalaciones técnicas	1	0	6	19	44
3.- Instalaciones y ambiente en general	1	1	3	24	43

V REFRIGERIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos suficientes	1	0	10	19	40
2.- Calidad de alimentos	1	2	10	16	42
3.- Servicio del personal de abastecimiento	0	0	3	18	49
4.- En general	1	0	6	21	42

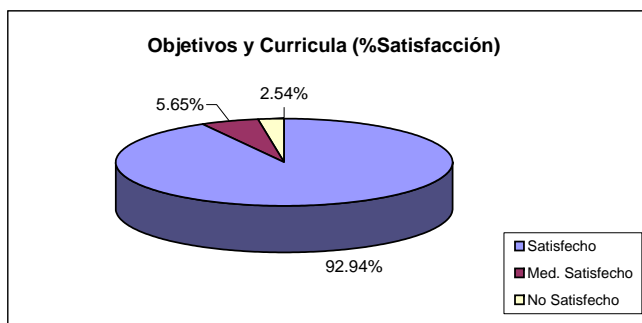
V INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
3.- Servicio de interpretación simultanea	0		6	21	39

OBJETIVOS Y CURRICULA

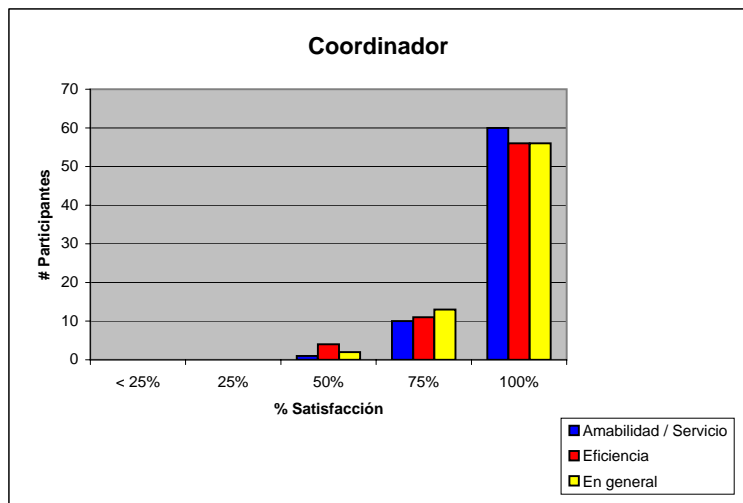


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Logros de los objetivos	0	0%	0	0.00%	2	2.82%	24	33.80%	45	63.38%	71
2.- Alcance cobertura del entrenamiento	0	0%	1	1.43%	4	5.71%	31	44.29%	34	48.57%	70
3.- Eficacia	0	0%	0	0.00%	4	5.63%	26	36.62%	41	57.75%	71
4.- Duración	1	1%	2	2.82%	6	8.45%	24	33.80%	38	53.52%	71
5.- En general	0	0%	1	1.41%	4	5.63%	24	33.80%	42	59.15%	71
		1%		1.13%		5.65%		36.46%		56.47%	

Satisfecho	92.94%
Med. Satisfecho	5.65%
No Satisfecho	2.54%

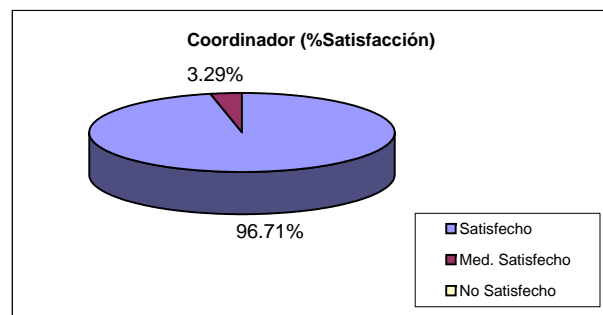


COORDINADOR

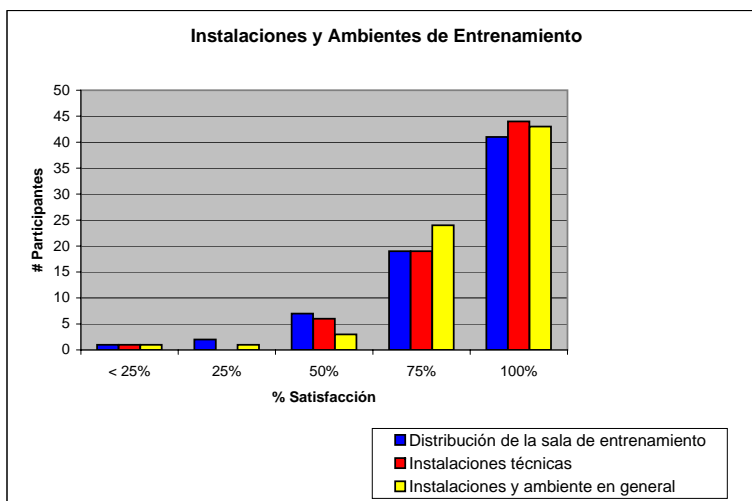


	No Satisfecho		Medianamente		Satisfecho		Total				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
Amabilidad / Servicio	0	0%	0	0%	1	1.41%	10	14.08%	60	84.51%	71
Eficiencia	0	0%	0	0%	4	5.63%	11	15.49%	56	78.87%	71
En general	0	0%	0	0%	2	2.82%	13	18.31%	56	78.87%	71
	0%		0%		3.29%		15.96%		80.75%		

Satisfecho	96.71%
Med. Satisfecho	3.29%
No Satisfecho	0.00%

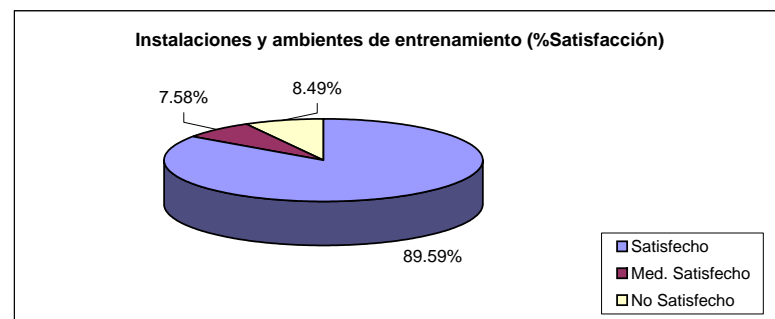


INSTALACIONES Y AMBIENTES DE ENTRENAMIENTO

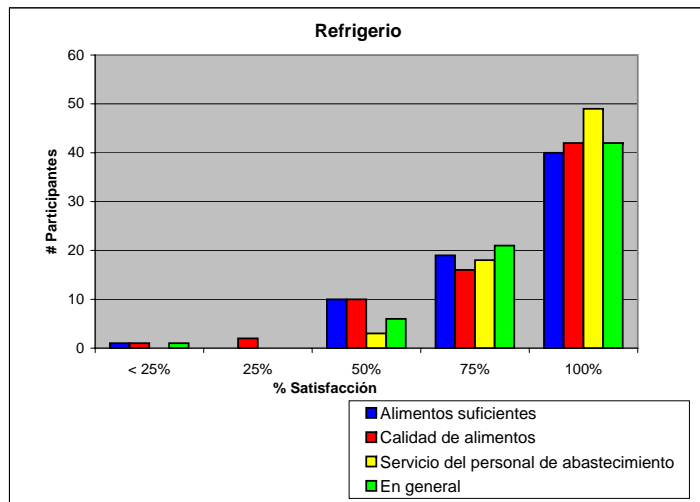


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
Distribución de la sala de entrenamiento	1	1.43%	2	2.86%	7	10.00%	19	27.14%	41	58.57%	70
Instalaciones técnicas	1	1.43%	0	0.00%	6	8.57%	19	27.14%	44	62.86%	70
Instalaciones y ambiente	1	1.39%	1	1.39%	3	4.17%	24	33.33%	43	59.72%	72
	4.25%		4.25%		7.58%		29.21%		60.38%		

Satisfecho	89.59%
Med. Satisfecho	7.58%
No Satisfecho	8.49%

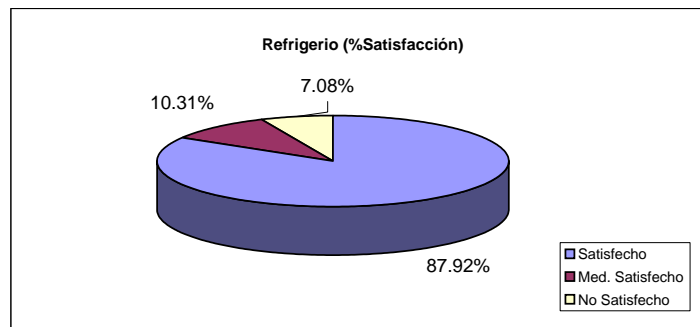


REFRIGERIO



	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
Alimentos suficientes	1	0	10	19	40	70	
Calidad de alimentos	1	2	10	16	42	71	
Servicio del personal de abastecimiento	0	0	3	18	49	70	
En general	1	0	6	21	42	70	
	4.27%	2.82%	10.31%	26.35%	61.57%		

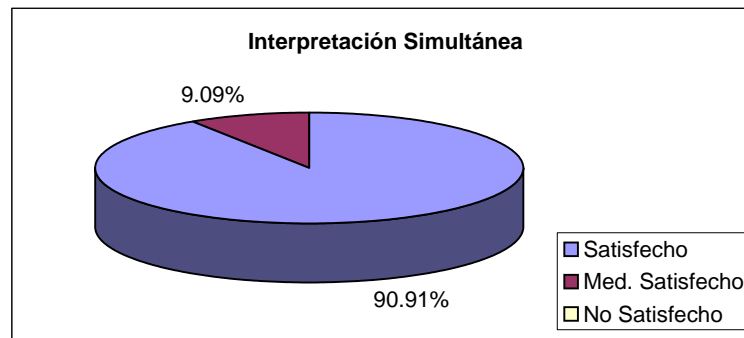
Satisfecho	87.92%
Med. Satisfecho	10.31%
No Satisfecho	7.08%



INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho			Total			
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
Servicio de Interpretación	0	0.00%	0	0.00%	6	9.09%	21	31.82%	39	59.09%	66

Satisfecho	90.91%
Med. Satisfecho	9.09%
No Satisfecho	0.00%



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE LOS INSTRUCTORES / EXPOSITORES

Malcolm Cuthbertson - ICAO TAG/MRTD Expert ISO UK

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	13	50
Preparación del Tema	0	0	5	12	49
Capacidad de Enseñanza	0	0	3	14	48
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	1	3	16	47
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	0	3	11	50
En general	0	0	3	15	46

Barry Kefauver - ICAO TAG/MRTD Expert ISO USA

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	8	56
Preparación del Tema	0	0	4	13	50
Capacidad de Enseñanza	0	0	5	14	46
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	1	5	16	44
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	0	3	12	51
En general	0	0	4	15	47

Mauricio Siciliano - ICAO MRTD Programme

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	1	9	56
Preparación del Tema	0	1	2	9	55
Capacidad de Enseñanza	0	0	2	12	51
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	1	3	11	52
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	0	1	10	55
En general	0	1	2	9	54

Renato de Silveira M. - President-Director ITI

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	8	14	40
Preparación del Tema	0	0	6	18	33
Capacidad de Enseñanza	0	1	6	22	31
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	2	8	20	31
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	0	5	22	32
En general	0	0	8	20	33

Felix Ortega - Director UCIP OAS NO ASISTIO

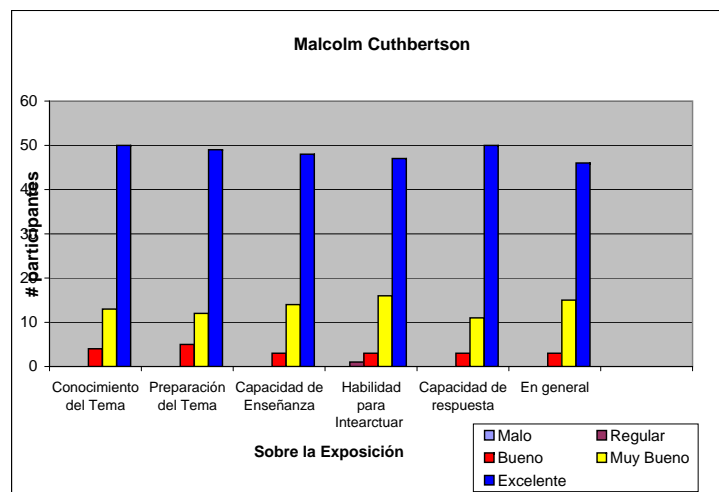
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	0	0
Preparación del Tema	0	0	0	0	0
Capacidad de Enseñanza	0	0	0	0	0
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	0	0	0	0
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	0	0	0	0
En general	0	0	0	0	0

Pablo Garay - Subcomisario de Policía de Inmigración

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	5	11	47
Preparación del Tema	0	0	4	18	41
Capacidad de Enseñanza	0	0	8	17	35
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	2	7	18	35
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	1	4	19	36
En general	0	0	5	16	38

Carlos Vargas M. - Specialized Officer INTERPOL

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	10	12	37
Preparación del Tema	0	1	7	13	37
Capacidad de Enseñanza	0	0	10	15	32
Habilidad para Intearctuar y generar Interés / Participación	0	1	8	17	32
Capacidad para responder las preguntas de los participantes	0	0	5	15	37
En general	0	0	8	14	35

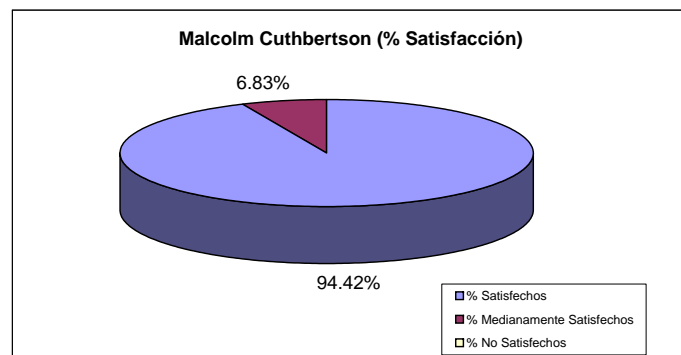


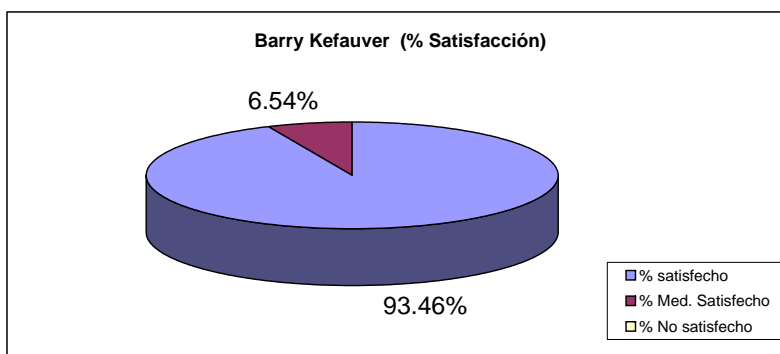
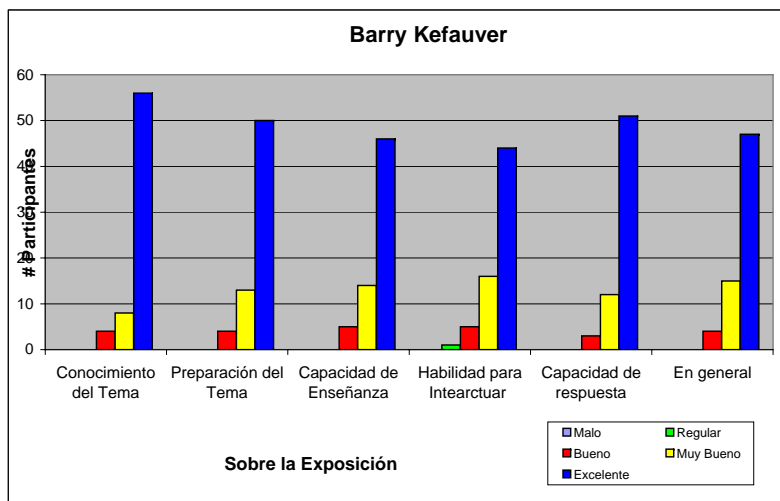
Malcolm Cuthbertson - ICAO TAG/MRTD Expert ISO UK

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	4	5.97%	13	19.40%	50	74.63%	67
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	5	7.58%	12	18.18%	49	74.24%	66
Capacidad de Enseñanza	0	0%	0	0%	3	4.62%	14	21.54%	48	73.85%	65
Habilidad para Intearctuar	0	0%	1	1%	3	4.48%	16	23.88%	47	70.15%	67
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	3	4.69%	11	17.19%	50	78.13%	64
En general	0	0%	0	0%	3	4.69%	15	23.44%	46	71.88%	64
		0%		1.49%		5.34%		20.60%		73.81%	

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	13	50
Preparación del Tema	0	0	5	12	49
Capacidad de Enseñanza	0	0	3	14	48
Habilidad para Intearctuar	0	1	3	16	47
Capacidad de respuesta	0	0	3	11	50
En general	0	0	3	15	46

% Satisfechos	94.42%
% Medianamente Satisfechos	6.83%
% No Satisfechos	0.00%



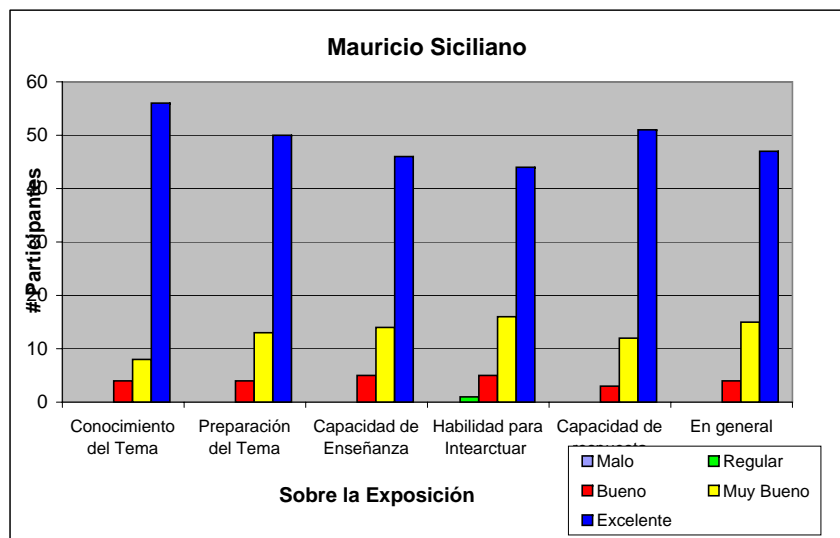


Barry Kefauver - ICAO TAG/MRTD Expert ISO USA

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0.00%	0	0.00%	4	5.88%	8	11.76%	56	82.35%	68
Preparación del Tema	0	0.00%	0	0.00%	4	5.97%	13	19.40%	50	74.63%	67
Capacidad de Enseñanza	0	0.00%	0	0.00%	5	7.69%	14	21.54%	46	70.77%	65
Habilidad para Intearctuar	0	0.00%	1	1.52%	5	7.58%	16	24.24%	44	66.67%	66
Capacidad de respuesta	0	0.00%	0	0.00%	3	4.55%	12	18.18%	51	77.27%	66
En general	0	0.00%	0	0.00%	4	6.06%	15	22.73%	47	71.21%	66
		0.00%		0.253%		6.29%		19.64%		73.82%	

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	8	56
Preparación del Tema	0	0	4	13	50
Capacidad de Enseñanza	0	0	5	14	46
Habilidad para Intearctuar	0	1	5	16	44
Capacidad de respuesta	0	0	3	12	51
En general	0	0	4	15	47

% satisfecho	93.46%
% Med. Satisfecho	6.54%
% No satisfecho	0%

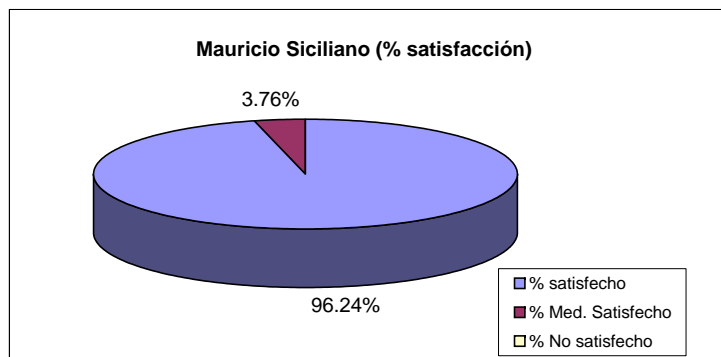


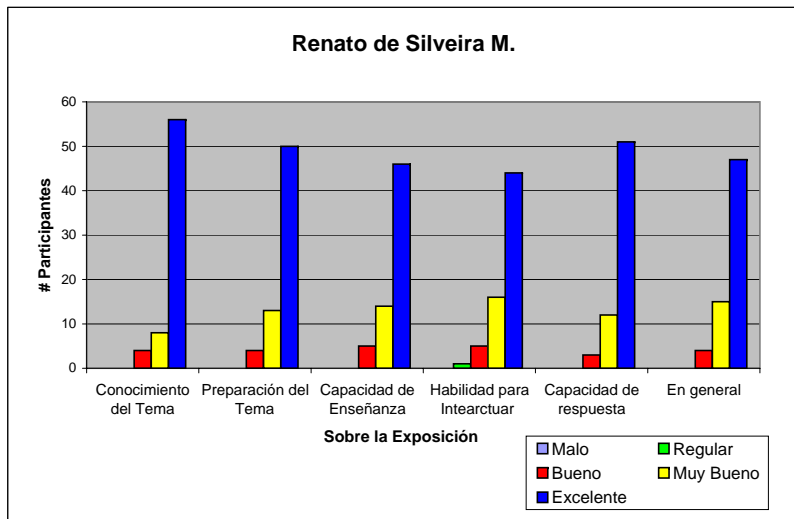
Mauricio Siciliano - ICAO MRTD Programme

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0.00%	1	1.49%	1	1.49%	9	13.43%	56	83.58%	67
Preparación del Tema	0	0.00%	1	1.49%	2	2.99%	9	13.43%	55	82.09%	67
Capacidad de Enseñanza	0	0.00%	0	0.00%	2	3.08%	12	18.46%	51	78.46%	65
Habilidad para Intearctuar	0	0.00%	1	1.49%	3	4.48%	11	16.42%	52	77.61%	67
Capacidad de respuesta	0	0.00%	0	0.00%	1	1.52%	10	15.15%	55	83.33%	66
En general	0	0.00%	1	1.52%	2	3.03%	9	13.64%	54	81.82%	66
		0.00%		0.999%		2.76%		15.09%		81.15%	

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	1	9	56
Preparación del Tema	0	1	2	9	55
Capacidad de Enseñanza	0	0	2	12	51
Habilidad para Intearctuar	0	1	3	11	52
Capacidad de respuesta	0	0	1	10	55
En general	0	1	2	9	54

% satisfecho	96.24%
% Med. Satisfecho	3.76%
% No satisfecho	0%



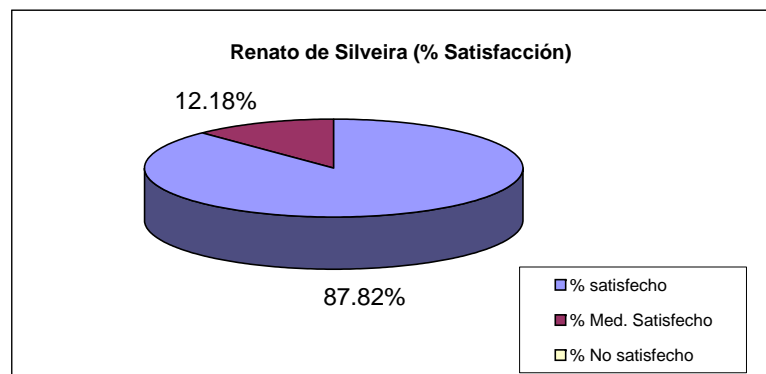


Renato de Silveira M. - President-Director ITI

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0.00%	0	0.00%	8	12.90%	14	22.58%	40	64.52%	62
Preparación del Tema	0	0.00%	0	0.00%	6	10.53%	18	31.58%	33	57.89%	57
Capacidad de Enseñanza	0	0.00%	1	1.67%	6	10.00%	22	36.67%	31	51.67%	60
Habilidad para Intearctuar	0	0.00%	2	3.28%	8	13.11%	20	32.79%	31	50.82%	61
Capacidad de respuesta	0	0.00%	0	0.00%	5	8.47%	22	37.29%	32	54.24%	59
En general	0	0.00%	0	0.00%	8	13.11%	20	32.79%	33	54.10%	61
		0.00%		0.824%		11.36%		32.28%		55.54%	

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	8	14	40
Preparación del Tema	0	0	6	18	33
Capacidad de Enseñanza	0	1	6	22	31
Habilidad para Intearctuar	0	2	8	20	31
Capacidad de respuesta	0	0	5	22	32
En general	0	0	8	20	33

% satisfecho	87.82%
% Med. Satisfecho	12.18%
% No satisfecho	0%

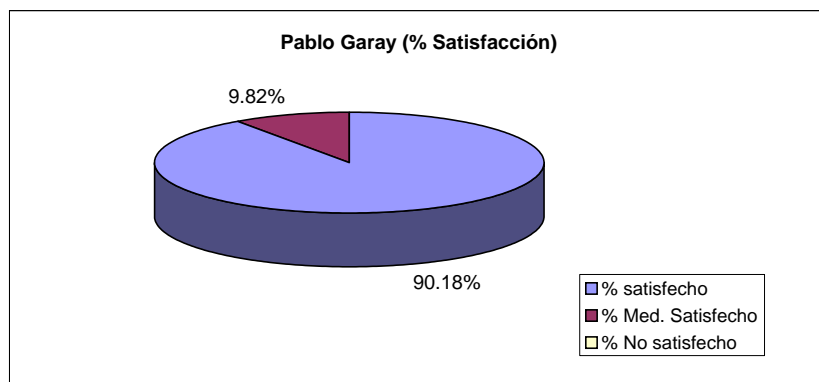
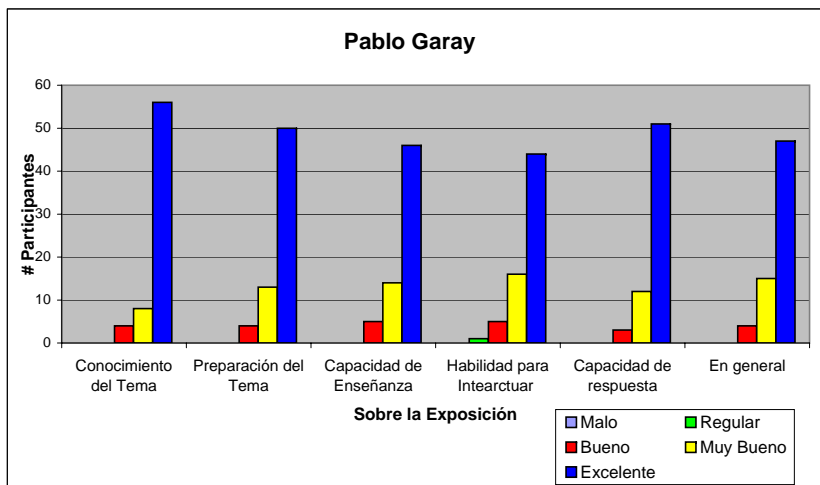


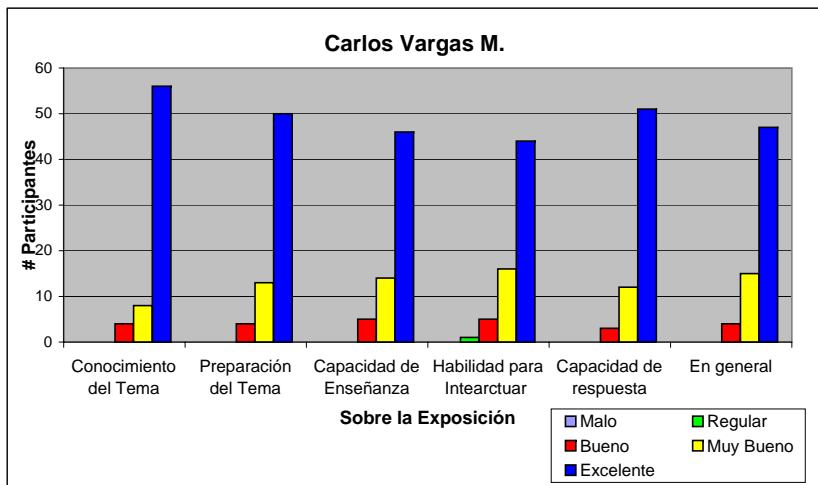
Pablo Garay - Subcomisario de Policía de Inmigración

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0.00%	0	0.00%	5	7.94%	11	17.46%	47	74.60%	63
Preparación del Tema	0	0.00%	0	0.00%	4	6.35%	18	28.57%	41	65.08%	63
Capacidad de Enseñanza	0	0.00%	0	0.00%	8	13.33%	17	28.33%	35	58.33%	60
Habilidad para Intearctuar	0	0.00%	2	3.23%	7	11.29%	18	29.03%	35	56.45%	62
Capacidad de respuesta	0	0.00%	1	1.67%	4	6.67%	19	31.67%	36	60.00%	60
En general	0	0.00%	0	0.00%	5	8.47%	16	27.12%	38	64.41%	59
			0	0.815%		9.01%		27.03%		63.15%	

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	5	11	47
Preparación del Tema	0	0	4	18	41
Capacidad de Enseñanza	0	0	8	17	35
Habilidad para Intearctuar	0	2	7	18	35
Capacidad de respuesta	0	1	4	19	36
En general	0	0	5	16	38

% satisfecho	90.18%
% Med. Satisfecho	9.82%
% No satisfecho	0%





Carlos Vargas M. - Specialized Officer INTERPOL

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0.00%	0	0.00%	10	16.95%	12	20.34%	37	62.71%	59
Preparación del Tema	0	0.00%	1	1.72%	7	12.07%	13	22.41%	37	63.79%	58
Capacidad de Enseñanza	0	0.00%	0	0.00%	10	17.54%	15	26.32%	32	56.14%	57
Habilidad para Intearctuar	0	0.00%	1	1.72%	8	13.79%	17	29.31%	32	55.17%	58
Capacidad de respuesta	0	0.00%	0	0.00%	5	8.77%	15	26.32%	37	64.91%	57
En general	0	0.00%	0	0.00%	8	14.04%	14	24.56%	35	61.40%	57
	0		0.575%		13.86%		24.88%		60.69%		

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	10	12	37
Preparación del Tema	0	1	7	13	37
Capacidad de Enseñanza	0	0	10	15	32
Habilidad para Intearctuar	0	1	8	17	32
Capacidad de respuesta	0	0	5	15	37
En general	0	0	8	14	35

% satisfecho	85.56%
% Med. Satisfecho	14.44%
% No satisfecho	0%

