

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN  
CIVIL AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/81-NE/03  
30/05/11

## LXXXI REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Cartagena de Indias, Colombia, 27 y 28 de julio de 2011)

### Cuestión 2 del Orden del Día:

### Informe del Curso sobre “Planificación Estratégica de la Aviación” CLAC/EAU.

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

#### **Antecedentes**

1. El Curso sobre “Planificación Estratégica de la Aviación” CLAC/EAU se realizó entre los días 26 y 29 de abril de 2011, en la ciudad de Guatemala, Guatemala, en el marco de la suscripción del Memorándum de Entendimiento entre esta Comisión y los Emiratos Árabes Unidos (EAU). Participaron en el evento 37 delegados de Estados miembros y no miembros de la CLAC (**Adjunto 1**).

2. El Curso tuvo como objetivo principal brindar a los participantes conocimientos y herramientas acerca de la combinación del proceso de planificación estratégica con los diversos elementos de gestión, como son la planificación, la organización, la ejecución, el control y la evaluación, así como la explicación de diversas herramientas y técnicas de apoyo para la planificación y toma de decisiones.

#### **Desarrollo**

3. El Curso tuvo una duración de cuatro días y se dictó en base al siguiente programa:

**1. Introducción a la Planificación Estratégica**

- Conceptos Introdutorios y Definiciones
- Una Perspectiva Histórica
- La planificación en un mundo globalizado y un entorno de rápidos cambios

**2. Factores Esenciales de la Planificación**

- El Proceso de Planificación
- La Planificación Estratégica y Estrategias de Negocios
- Desarrollo de Estrategias de Negocios

3. **Herramientas y Técnicas para la Planificación y la Toma de Decisiones**
  - Análisis del Entorno
  - Análisis FODA
  - Métodos de Previsión
  - Diagrama de Gant y Gráficos de Gestión de Proyectos
  - Análisis del Punto de Equilibrio
4. **Implementación de las Estrategias**
  - Planes Operativos, Políticas, Procedimientos y Normas
  - Administración por Objetivos
5. **Gestión del Rendimiento**
  - Métodos de Evaluación del Rendimiento
  - Utilizando tecnologías de información para acceder, mejorar y evaluar el rendimiento
  - Procesos y Técnicas de Control
  - Gestión del rendimiento ineficiente de los ejecutores
  - Mejora de la productividad del personal y control de stress
6. **Clausura y Entrega de Certificados**

4. Durante el desarrollo del Curso, se realizaron las presentaciones correspondientes a cada uno de los temas mencionados en el párrafo precedente, las mismas que se presentan como **Adjunto 2** a la presente nota.

### **Evaluación**

5. Por otro lado, como **Adjunto 3** se presenta la evaluación del Curso en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de 24 participantes.

6. Como se puede observar, las calificaciones obtenidas determinan un nivel satisfactorio respecto al expositor, obteniéndose un 95.14% de satisfacción evaluando criterios como conocimiento y preparación de los temas, habilidades educativas, capacidad para interactuar y generar interés, y capacidad de respuesta.

7. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos, tales como: logro de los objetivos del Curso (97.50%), coordinador del curso (98.61%), instalaciones, ambientes de capacitación y servicio de interpretación (93.75%), servicio de refrigerio (94.79%) y satisfacción general (90.63%).

### **Conclusión**

8. Se puede concluir que el Curso cumplió con el objetivo esperado y permitió a los participantes profundizar sus conocimientos en materia de planificación estratégica aplicada a la Gestión de la Aviación Civil.

### **Medidas propuestas al Comité Ejecutivo**

9. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y sus adjuntos, y adoptar las medidas que estime pertinente.