

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/82-NE/05
13/07/12

LXXXII REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Guayaquil, Ecuador, 7 y 8 de agosto de 2012)

Cuestión 4 del Orden del Día:

Informe del Seminario-Taller sobre “Seguridad Operacional en la Aviación General” CLAC/FAA (Ciudad de Panamá, Panamá, 30 de mayo - 1ero de junio de 2012)

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario-Taller sobre “Seguridad Operacional en la Aviación General” CLAC/FAA se realizó entre los días 30 de mayo y 1ero de junio de 2012, en la Ciudad de Panamá, Panamá, en el marco de la suscripción del Memorándum de Entendimiento entre esta Comisión y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos de Norteamérica (FAA, por sus siglas en inglés). Participaron en el evento 50 delegados de los Estados miembros y no miembros de la CLAC (**Adjunto 1**).

2. El Seminario tenía por objetivo que los asistentes alcancen una buena comprensión de la importancia de la seguridad operacional aplicada a la aviación general, teniendo en cuenta que este sector había sido poco atendido por las autoridades y demás responsables de esta materia.

Desarrollo

3. El Seminario tuvo una duración de tres días y se dictó en base al siguiente programa:

- Vigilancia De La Seguridad Operacional (Aviación General)
- Responsabilidad del Estado y Aeronaves Extranjeras Registradas: Derechos y Responsabilidades / Autoridad Local / Autoridad del Estado de Registro / Autoridad del Estado de Operación / Registro de Aeronaves de Aviación General
- Aeronavegabilidad: Requerimientos para mantener A/C de acuerdo con el Estado de Registro / Inspecciones DAR / Mantenimiento
- Operaciones Ilícitas: Operaciones Comerciales Ilegales / Registros no válidos / Partes Sospechosas no Aprobadas / Pilotos Operando sin Certificados / Trabajando juntos en Acciones de Ejecución
- Accidentes en la Aviación General: Antecedentes y responsabilidades / Principales

Causas

- Seguridad Operacional: Asuntos Operacionales de Seguridad / Volando en condiciones meteorológicas no favorables / Entrenamiento periódico / Calificaciones apropiadas / Sobrevolar en agua / Normas del Aire
- Control de Tráfico Aéreo y Seguridad Operacional de Pista
- Reglamento de la Aviación General
- Proceso de Validación de Licencia (Incluido DME)
- Formación de Pilotos
- Gestión Aeroportuaria y Seguridad Operacional de la Aviación General
- Visa para Entrenamiento/USA
- Nuevo Formato de Plan de Vuelo de OACI

Evaluación

4. Por otro lado, como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario-Taller en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de 38 participantes, considerándose además las tendencias propias del sistema de cálculo.

5. Como puede observarse las calificaciones obtenidas determinan un nivel satisfactorio a nivel de Expositor, obteniéndose un promedio de 97.89% de satisfacción evaluando criterios como Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y generar interés y Capacidad de Respuesta.

6. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en diversos aspectos, tales como: Logro de los Objetivos del Seminario (86.84%), Coordinador del Curso (100%), Instalaciones, Ambientes de Capacitación y Servicio de Interpretación (100%), Servicio de Refrigerio (96.05%) y Satisfacción General (100%).

Conclusiones

7. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

8. Terminado el evento, los participantes e instructores del Seminario-Taller sugirieron al Comité Ejecutivo de la CLAC se adopten las siguientes medidas, a efectos de mejorar la seguridad operacional en la aviación general, partiendo del criterio que este sector de la actividad aeronáutica ha estado relegado en la gestión de los diferentes Estados miembros:

- ✓ La CLAC debería promulgar “guías de orientación” en materia de seguridad operacional de la aviación general que tengan en cuenta que este es un sistema integral, que las políticas deben emanar de la autoridad de aviación civil correspondiente y que se debe disponer de suficientes recursos económicos, materiales y humanos para brindar un servicio apropiado. Asimismo, se debe dar especial atención a la vigilancia continua, al análisis y mitigación del riesgo, al entrenamiento y capacitación del personal, así como, a la incorporación de nueva tecnología con instrucción apropiada al personal que utilice la misma, considerando además la capacitación del recurso humano que permita la delegación de funciones.
- ✓ Reconociendo que la “vigilancia continua” es un aspecto primordial de la seguridad operacional de la aviación general, en el marco de esta se debería tener en cuenta la implementación de medidas que apunten al control de calidad, a la regulación de todas las actividades involucradas, al seguimiento, la instrucción y formación

recurrente. Otro asunto a tener en cuenta, es la satisfacción de necesidades del recurso humano que interviene en el sector.

- ✓ El grupo considera de suma importancia que la CLAC desarrolle un “mecanismo regional” para el registro de aeronaves matriculadas en sus estados miembros, para lo cual se debería, en principio, establecer un link entre las páginas web de las DGAC de los Estados miembros, crear un banco de datos sobre las aeronaves, así como, sobre el registro de certificados y licencias del personal técnico, entendiéndose tripulaciones.
- ✓ El grupo consideró de suma importancia que, con el objeto de optimizar la seguridad operacional de la aviación general, se debería modificar la currícula de instrucción para formación de pilotos, incorporando la nueva tecnología, estandarizando los programas a nivel regional y generando un proyecto que modifique los paradigmas y la cultura, para ponerlo a tono de los principios de: orden, responsabilidad y eficacia. Para esto, es estrictamente necesario que el ente regulador realice el seguimiento y control utilizando herramientas apropiadas.
- ✓ El grupo consideró necesario que la CLAC establezca un modelo de “plan estratégico” para la disminución de accidentes e incidentes en la aviación general, para lo cual se debería partir de los ya existentes desarrollados por algunos países, aprovechando su experiencia y evitando duplicación innecesaria de esfuerzos. Asimismo, se consideró conveniente que estos planes deberían ser quinquenales y sujetos a revisión operativa anual. El modelo en mención debería ser suficientemente flexible para que se pueda incluir las particularidades de cada Estado.
- ✓ El grupo recomendó que la CLAC y la FAA sigan ofreciendo a la comunidad aeronáutica latinoamericana este tipo de eventos de discusión y capacitación para continuar profundizando en el análisis de los temas relacionados a la seguridad operacional de la aviación general, con el propósito de optimizar los servicios. Dichos eventos, deberían considerar a todos los actores del transporte aéreo, entendiéndose, autoridades aeronáuticas, líneas aéreas, operadores aeroportuarios, organismos reguladores y operadores de actividades conexas.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

9. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota, revisar las sugerencias y aprobar la inclusión de tareas en el Plan Estratégico 2013-2014.



**SEMINARIO-TALLER CLAC/FAA
SOBRE
“SEGURIDAD OPERACIONAL
EN LA AVIACIÓN GENERAL”**



(Ciudad de Panamá, Panamá, 30 de mayo - 1 de junio de 2012)

LISTA DE PARTICIPANTES

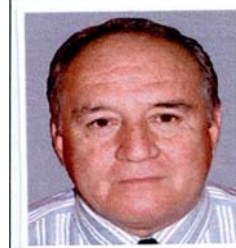
ESTADOS MIEMBROS

BOLIVIA

BENJAMÍN BERMÚDEZ PRADA
Jefe Regional de Aeronáutica Civil
DGAC - Dirección General de Aeronáutica Civil
C. Camba Sota No. 20, Santa Cruz
T: (591 3) 354 6064
F: (591 3) 354 6065
bbermudez@dgac.gob.bo



WALTER POZO ESCOBAR
Inspector de Operaciones de la Regional en Santa Cruz
DGAC - Dirección General de Aeronáutica Civil
C. Los Flanboyanes No. 111, Santa Cruz
T: (591 3) 354 6064
F: (591 3) 354 6065
wpozo@dgac.gob.bo



CHILE

LORENZO SEPÚLVEDA BIGET (*Instructor*)
Director de Seguridad Operacional
Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC
Miguel Claro 1314, Providencia, Santiago
T: (56 2) 439 2497
F: (56 2) 439 2143
lsepulveda@dgac.cl



COLOMBIA

ORLANDO ESPINOSA ESPARZA
Director de Seguridad Operacional
AEROSUCRE S.A.
Carrera 100 25F-02, Bogotá
T : (57 1) 4148 224
F : (57 1) 4148 224
orlando1_co@yahoo.com



COSTA RICA

LUIS CARLOS ARAYA MONGE
Presidente
Consejo Técnico de Aviación Civil – CTAC
Apartado 5026-1000
T: (506) 2231 3280
F: (506) 2290 4121
paraya@ice.co.cr



JORGE VARGAS ARAYA
Vicepresidente
Consejo Técnico de Aviación Civil – CTAC
Apartado 5026-1000
T: (506) 2231 3280
F: (506) 2290 4121
jvargas@cocesna.org



ECUADOR

GABRIEL VICENTE MAQUILON NUÑEZ DEL ARCO
Asesor de Gerencia General
Terminal Aeroportuaria de Guayaquil S.A.
Avenida de las Américas e Isidro Ayora
T: (593 4) 216 9169
F: (593 4) 216 9169 Ext. 1180
gmaquilon@tagsa.aero








FERNANDO KLINGER JACOME SAUCEDO
Gerente de Operaciones
Terminal Aeroportuaria de Guayaquil S.A.
Avenida de las Américas e Isidro Ayora
T: (593 4) 216 9169
F: (593 4) 216 9169 Ext. 1180
fjacome@tagsa.aero



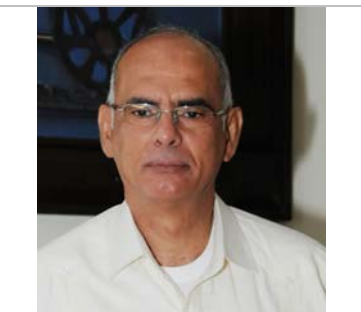
<u>GUATEMALA</u>	
<p>LUIS CARLOS SAMAYOA AMIEL Jefe Departamento de Licencias Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC 9ª. Avenida 14-75 Zona 13, Ciudad de Guatemala T: (502) 2321 5107 F: (502) 2321 5112 luissamayoa@dgac.gob.gt **</p>	
<p>INOSENTE TOMÁS ALDECOA CASASOLA Coordinador Técnico-Operativo Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC 9ª. Avenida 14-75 Zona 13, Ciudad de Guatemala T: (502) 2321 5107 F: (502) 2321 5112 taldecoa@gmail.com aldecoa@dgac.gob.gt</p>	
<u>HONDURAS</u>	
<p>CARLOS OSWALDO PADGETT Jefe de la Unidad de Estándares de Vuelo Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC Aeropuerto Internacional Toncontin Apartado Postal 30145, Tegucigalpa D.C. Honduras P.O. BOX 30145 T: (504 2) 233 1115 Ext. 1201 F: (504 2) 233 1622 cpadgett@dgachn.org copadgett@hotmail.com</p>	
<u>PANAMÁ</u>	
<p>RAFAEL BÁRCENAS CHIARI (<i>Instructor</i>) Director General Autoridad Aeronáutica Civil – AAC Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9402 F: (507) 501 9305 rbarcenas@aeronautica.gob.pa mcerdeira@aeronautica.gob.pa</p>	
<p>RAÚL ALEXIS SAMANIEGO TROTMAN (<i>Instructor</i>) Gerente de Seguridad Operacional y Calidad ANS Dirección de Navegación Aérea Autoridad Aeronáutica Civil – AAC Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9804 F: (507) 501 9848 / 9809 rsamaniego@aeronautica.gob.pa romeosierra14@hotmail.com **</p>	

<p>PAOLA DEL C. MERO S. Psicóloga Autoridad Aeronáutica Civil - AAC panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9529 F: (507) 501 9520 pmero@aeronautica.gob.pa</p>	
<p>MILCIADES JAÉN Inspector De Operaciones Autoridad Aeronáutica Civil - AAC panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9000 F: (507) 501 9316 mjaen@aeronautica.gob.pa</p>	
<p>LORENA SANTAMARIA RODRÍGUEZ Inspector AVSEC Autoridad Aeronáutica Civil - AAC Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9500 / 6620 4207 losantamaria@aeronautica.gob.pa shalimar368@hotmail.com</p>	
<p>MANDIURIS AILEEN FERNÁNDEZ HERRERA Inspector AVSEC Autoridad Aeronáutica Civil - AAC Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9500 / 6200 0397 mfernandez@aeronautica.gob.pa mandy_fernandez15@hotmail.com</p>	
<p>PIERCE PROWANT Inspector de Transporte Aéreo Autoridad Aeronáutica Civil - AAC Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9500 / 62153318 pprowant@aeronautica.gob.pa pierce_prowant@hotmail.com</p>	

<p>DAVID BOANERGES RAMOS CRUZ Coordinador de Inspectores DTA Autoridad Aeronáutica Civil - AAC Panamá Albrook, Av. Canfield, Edificio 870 Panamá, Panamá T: (507) 501 9000 / 9315 davidbramos@yahoo.es</p>	
<p>RUTH ELENA QUINTERO GAMBOA Documentación Técnica Air Panama Praderas del Rocio, Casa D-31, Calle 13 Ciudad de Panamá T: (507) 6680 7277 F: (507) 315 0290 ruth.quintero@flyairpanama.com</p>	
<p>NELSON ARIEL CÁMPINES Supervisor Operaciones de Seguridad Air Panama Ciudad de Panamá T: (507) 6795 1498 F: (507) 315 0290 nelson.campines@flyairpanama.com</p>	
<p>IRVIN NOEL CÁCERES MORALES Jefe Operaciones de Seguridad Air Panama Ciudad de Panamá T: (507) 6512 3450 F: (507) 315 0290 irvin.caceres@flyairpanama.com</p>	
<p>ROSA ISTMENIA MUÑOZ M. Director Aeropuerto Panamá Pacífico (Antiguo Howard) Distrito de Arraiján, Corregimiento de Veracruz, Panamá T: (507) 316 1576 / 316 1577 F: (507) 316 1576 rmunoz@app.gob.pa munirosa@yahoo.com</p>	

<p>ARABIA SOLIS DECKER Primer Oficial Unión Panameña de Aviadores Comerciales – UNPAC Ave. Balboa Edificio Bay Mall, Piso 3 – Local 301 Ciudad de Panamá T: (507) 263 9332 arasold_6@hotmail.com</p>	
<p>LARISSA TANIA GARDNER HERRERA Sub-Gerente de Operaciones Balboa Logistics and Airport Services Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 3478 lgardner@blas.com.pa larissa_gardner@hotmail.com</p>	
<p>LORELYS EDITH LOMBARDO PINILLA Inspectora AVSEC Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 2648 F: (507) 238 2645 avsectum@aeronautica.gob.pa launicalorelys@hotmail.com</p>	
<p>ELIS GUADALUPE RODRÍGUEZ MARTÍNEZ Oficial de Operaciones en el Centro de Gestión Operativa Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 2696 / 2998 F: (507) 238 2849 ellis_ke@hotmail.com cerodriguez@tocumenpanama.aero</p>	
<p>LEONARDO ALEXIS BETHANCOURT PEREZ Oficial de Operaciones Aeroportuarias Aeronáuticas Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 266 2576 F: (507) 238 4012 bethancour_leo188@hotmail.com</p>	

<p>DAYRA CECILIA ALVARADO DE ORTEGA Oficial de Operaciones Aeroportuarias Aeronáuticas Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 266 5753 F: (507) 238 4012 dairaot24@hotmail.com c vf</p>	
<p>GONZALO EDILBERTO SANG DE LEÓN Gerente de Estación Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 4572 F: (507) 238 4684 gonzalo.sang@aa.com</p>	
<p>LIBRADO BARAHONA Supervisor General AVSEC Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 293 7312 F: (507) librado.barahona@tocumenpanama.aero</p>	
<p>JAMMIR GARCÍA Inspector Aeroportuario Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 2600 / celular: 60353204 jammir2010@hotmail.com</p>	
<p>JOSÉ JIMÉNEZ Inspector AVSEC Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 2600 jose.jimenez@tocumenpanama.aero</p>	

<p>EFRAIN QUINTERO MUÑOZ Operador 1 Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 2600/ celular: 63782896 efrain-92@hotmail.com</p>	
<p>LUIS HERNÁNDEZ Asistente de Supervisor Aeropuerto Internacional de Tocumen S.A. Ciudad de Panamá, Vía Tocumen T: (507) 238 4572 F: (507) 238 4684 lhernandez@tocumenpanama.aero</p>	
<p><u>PARAGUAY</u></p>	
<p>JESÚS CÉSAR RÍOS RABELLO Subdirector de Normas de Vuelo Dirección Nacional de Aeronáutica Civil - DINAC Ministerio de Defensa Nacional Av. Mcal. López e/Vice Pdte. Sanchez y 22 de Setiembre, 6° Piso, Asunción T: (595 21) 229 978 F : (595 21) 229 978 riosrabello@hotmail.com sdnv@dinac.gov.py</p>	
<p><u>REPÚBLICA DOMINICANA</u></p>	
<p>LUIS P. RODRÍGUEZ ARIZA Secretario de Estado, Presidente de la Junta de Aviación Civil - JAC Calle José Joaquín Pérez #104, Gazcue, Santo Domingo T: (1 809) 689 4167 F: (1 809) 689 4113 jacrd@codetel.net.do lrodriguezariza@hotmail.com</p>	
<p>AGUSTÍN D. ESKER ROJAS Encargado de la Sección de Operaciones Aéreas (Interino) Junta de Aviación Civil - JAC Calle José Joaquín Pérez #104, Gazcue, Santo Domingo T: (1 809) 689 4167 Ext. 250 F: (1 809) 682 6815 aesker@jac.gob.do</p>	

<p>ONELBIA ALTAGRACIA PICHARDO JIMÉNEZ Abogada División Técnica Jurídica de Transporte Aéreo Departamento de Transporte Aéreo Junta de Aviación Civil - JAC Calle José Joaquín Pérez #104, Gazcue, Santo Domingo T: (1 809) 689 4167 F: (1 809) 682 6815 opichardo@jac.gob.do onelbiapichardo@hotmail.com</p>	
<p>YENNIFER ZORRILLA PÉREZ Encargada de la Sección de Recopilación y Análisis y Control AVSEC Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación – CESAC Ruta 66, Punta Caucedo, Aeropuerto Internacional Las Américas, Municipio Boca Chica, Provincia Santo Domingo T: (1 809) 549 8026 Ext. 2035-2034 F: (1 809) 549 1248 yenniferzorilla28@hotmail.com</p>	
<p>CARMEN ALICIA TEJADA CANDELARIO Encargada de la Sección de Seguimiento AVSEC Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación – CESAC Ruta 66, Punta Caucedo, Aeropuerto Internacional Las Américas, Municipio Boca Chica, Provincia Santo Domingo T: (1 809) 549 8026 Ext. 2035-2034 F: (1 809) 549 1248 yoji011@hotmail.com</p>	
<p><u>ESTADOS NO MIEMBROS</u></p>	
<p><u>ESTADOS UNIDOS</u></p>	
<p>MELVIN O. CINTRÓN (<i>Instructor</i>) Division Manager FAA – Federal Aviation Administration 800 Independence Ave. S.W. Washington DC 20591 T: (1 202) 385 9600 F: (1 202) 385 9597 mel.o.cintron@faa.gov</p>	
<p>DANIEL CASTRO (<i>Instructor</i>) Senior Representative Federal Aviation Administration – FAA Embajada de Estados Unidos, Ciudad de Panamá, Panamá T: (507) 317 5046 daniel.castro@faa.gov</p>	

<p>JOSHUA HOLTZMAN (<i>Instructor</i>) Deputy Director, Office of Emergency Operations, Communications and Investigations FAA – Federal Aviation Administration 800 Independence Ave. S.W. Washington DC 20591 T: (1 202) 267 7980 C: (1 919) 333 8870 joshua.holtzman@faa.gov</p>	
<p>JAIIME H. INSURRIAGA (<i>Instructor</i>) Central America/Panama Front Line Manager Federal Aviation Administration – FAA 1431 Greenway Drive, Suite 230, Irving, Texas 75038 T: (1 972) 714 7706 F: (1 972) 714 7750 jaime.h.insurriaga@faa.gov</p>	
<p>JOSE LUIS OBREGON (<i>Instructor</i>) Air Safety Investigator National Transportation Safety Board - NTSB 8240 NW 52 Terrace, Suite 418 Doral FL., 33166 T: (1 305) 597 4613 C: (1 305) 389 8156 F: (1 202) 558 4267 jose.obregon@ntsb.gov</p>	
<p>RONALD FERRY (<i>Instructor</i>) Vice Cónsul Embajada de Estados Unidos en Panamá Edificio 783, Avenida Demetrio B. Lakas Clayton, Panamá Apartado 0816-02561 Panama, Republica of Panama T: (507) 317 5000 F: (507) 317 5568 ferryra@state.gov</p>	
<p>CELIO W. YOUNG (<i>Instructor</i>) General Aviation Section Chief Office of Security Operations Compliance Programs Department of Homeland Security, Transportation Security Administration - DHS/TSA 601 South 12 Street, Arlington, VA 20598 T: (1 571) 227 3580 F: (1 571) 227 1940 celio.young@tsa.dhs.gov</p>	

ORGANIZACIONES INTERNACIONALES GUBERNAMENTALES

CLAC – COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

MARCO OSPINA YÉPEZ

Secretario

Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro, 3° Piso

Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima, Perú

Apartado Postal 27032, Lima, Perú

T: (51 1) 422 6905 / 422 9367

F: (51 1) 422 8236

clacsec@lima.icao.int



OACI – ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

JORGE BARRIOS NÚÑEZ (*Instructor*)

Experto en Aeronavegabilidad del Comité Técnico del Sistema Regional para la Cooperación de la Vigilancia de la Seguridad Operacional (SRVSOP)

Oficina Regional SAM

Av. Víctor Andrés Belaúnde No 147, Torre 4, Piso 4, San Isidro

Lima, Perú

T: (51 1) 611 8686

F: (51 1) 611 8689

jbarrios@lima.icao.int



ONOFRIO SMARRELLI (*Instructor*)

Oficial Regional de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia - CNS

Oficina Regional SAM

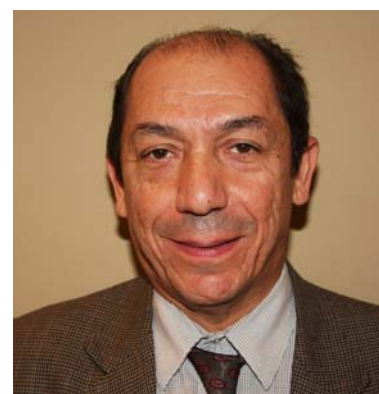
Av. Víctor Andrés Belaúnde No 147, Torre 4, Piso 4, San Isidro

Lima, Perú

T: (51 1) 611 8686

F: (51 1) 611 8689

osmarrelli@lima.icao.int



FORMULARIO DE EVALUACION DEL CURSO / TALLER
"Seguridad Operacional en la Aviación Civil"

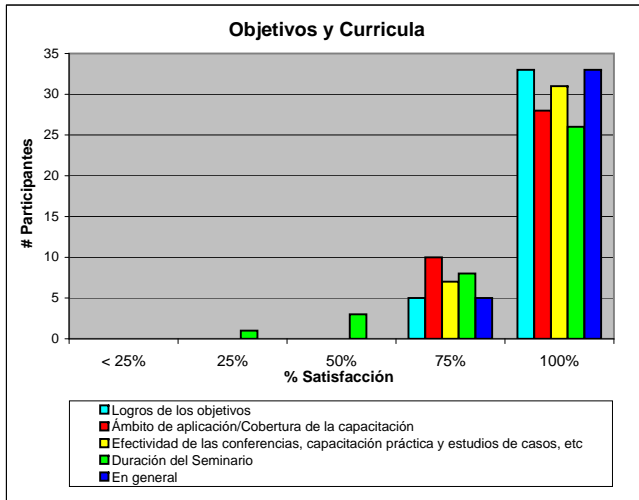
I OBJETIVOS Y DEL SEMINARIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de los objetivos	0	0	0	5	33
2.- Ámbito de aplicación/Cobertura de la capacitación	0	0	0	10	28
3.- Efectividad de las conferencias, capacitación práctica y estudios de casos, etc	0	0	0	7	31
4.- Duración del Seminario	0	1	3	8	26
5.- En general	0	0	0	5	33

II COORDINADOR DEL SEMINARIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	2	36
2.- Eficiencia	0	0	0	1	37
3.- En general	0	0	0	1	37

IV INSTALACIONES Y AMBIENTES DE CAPACITACIÓN Y SERVICIO DE INTERPRETACIÓN	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de la sala del Seminario	0	0	0	2	36
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	1	37
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	1	37
4.- Servicio de Interpretación	0	0	0	2	36

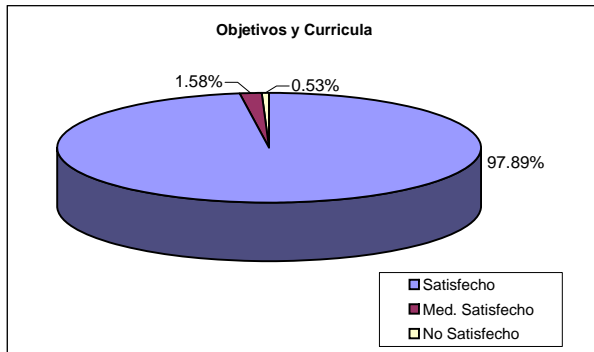
V REFRIGERIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	2	1	2	33
2.- Calidad de alimentos	1	0	1	4	32
3.- Personal del servicio de abastecimiento	0	0	0	4	34
4.- En general	0	0	1	5	32

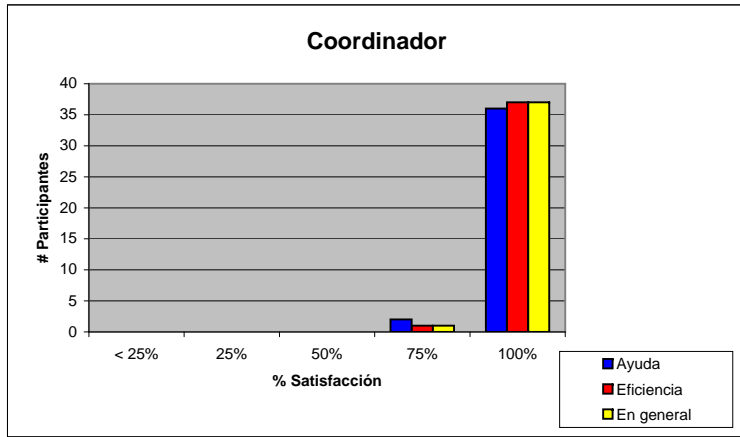
VI ASPECTOS GENERALES	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido en este evento	0	0	0	4	34
2.- Considera útil la información como para compartirla con sus compañeros de trabajo	0	0	0	0	38
3.- Ha tenido la oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	0	3	35
4.- El Seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	0	2	36



	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Logros de los objetivos	0	0	0	5	33	38	
Ambito de aplicación / Cobertura de la capacitación	0	0	0	10	28	38	
3.- Efectividad de las conferencias	0	0	0	7	31	38	
4.- Duración	0	1	3	8	26	38	
5.- En general	0	0	0	5	33	38	
	0%	0.53%	1.58%	18.42%	79.47%		

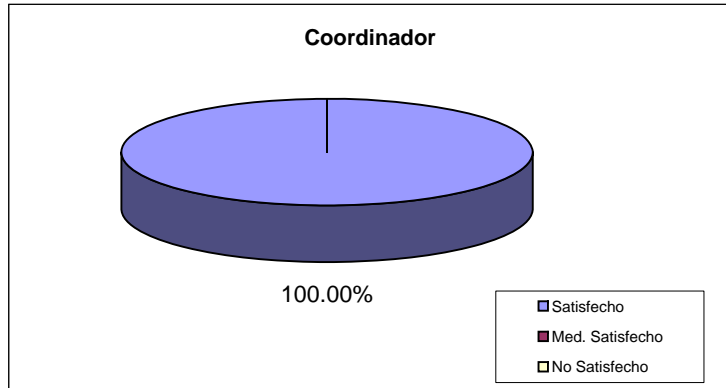
Satisfecho	97.89%
Med. Satisfecho	1.58%
No Satisfecho	0.53%

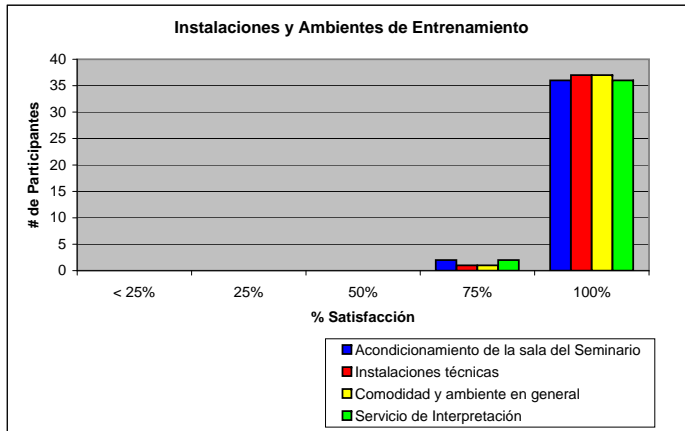




	No Satisfecho		Medianamente		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
Ayuda	0	0	0	2	36	38	
Eficiencia	0	0	0	1	37	38	
En general	0	0	0	1	37	38	
	0.00%	0.00%	0.00%	3.51%	96.49%		

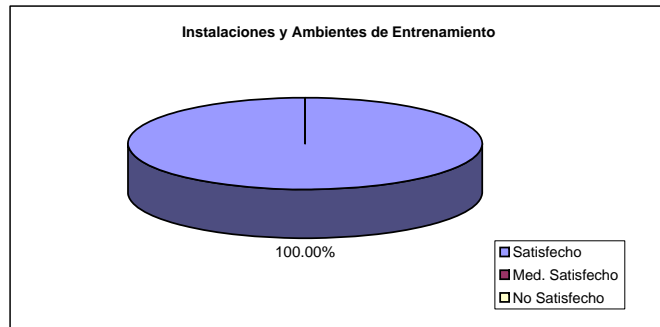
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%

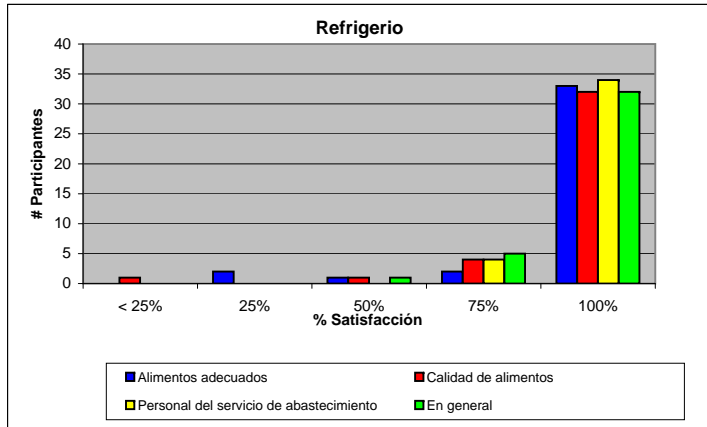




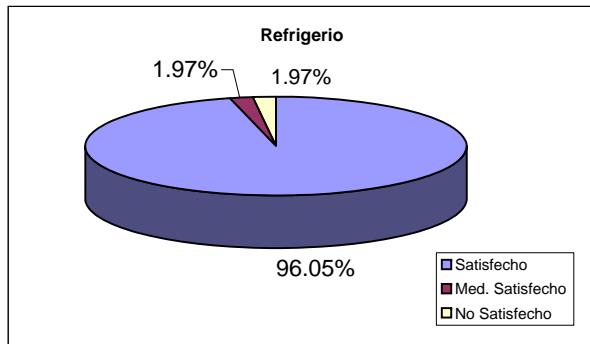
	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total		
	< 25%	25%	50%	75%	100%				
Acondicionamiento de la sala del Seminario	0	0.00%	0	0.00%	2	5.26%	36	94.74%	38
Instalaciones técnicas	0	0.00%	0	0.00%	1	2.63%	37	97.37%	38
Comodidad y ambiente en general	0	0.00%	0	0.00%	1	2.63%	37	97.37%	38
Servicio de interpretación	0	0.00%	0	0.00%	2	5.26%	36	94.74%	38
	0.00%		0.00%		3.95%		96.05%		

Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0%

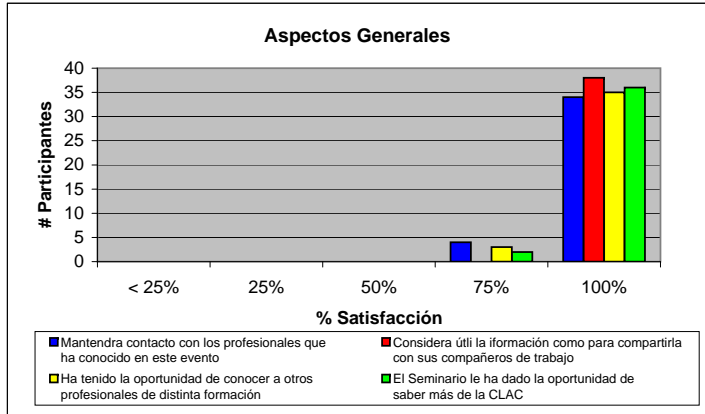




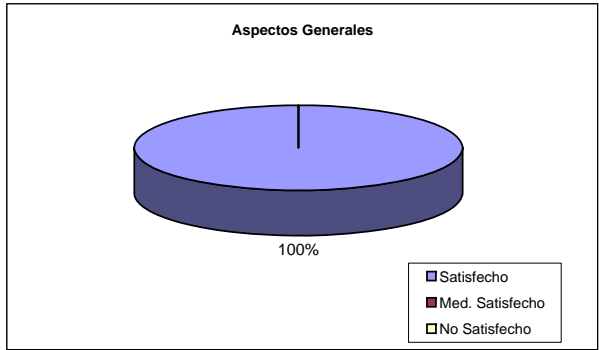
	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
Alimentos suficientes	0	2	1	2	33	38	
Calidad de alimentos	1	0	1	4	32	38	
Servicio del personal de abastecimiento	0	0	0	4	34	38	
En general	0	0	1	5	32	38	
	0.66%	1.32%	1.97%	9.87%	86.18%		



Satisfecho	96.05%
Med. Satisfecho	1.97%
No Satisfecho	2%



	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total		
	< 25%	25%	50%	75%	100%				
Contactos con profesionales que conocio en este evento	0	0.00%	0	0.00%	4	10.53%	34	89.47%	38
Información Útil para compartirla	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	38	100.00%	38
Oportunidad de conocer Otros profesionales	0	0.00%	0	0.00%	3	7.89%	35	92.11%	38
Mayor conocimiento de la CLAC	0	0.00%	0	0.00%	2	5.26%	36	94.74%	38
	0.00%		0.00%		0.00%		5.92%	94.08%	



Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0%

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE LOS INSTRUCTORES / EXPOSITORES

CLAC/CE/82-NE/05

ADJUNTO 2b

Lorenzo Sepúlveda
DGAC - CHILE

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	10	25
Preparación del Tema	0	0	1	10	26
Habilidades Educativas	0	0	3	9	25
Capacidad para Intearctuar	0	0	4	9	24
Capacidad para responder	0	0	1	11	25
En general	0	0	1	10	26

Rafael Bárcenas
DGAC - PANAMÁ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	1	15	21
Preparación del Tema	0	0	3	14	20
Habilidades Educativas	0	0	2	11	24
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	12	24
Capacidad para responder	0	0	1	11	25
En general	0	0	1	14	22

Raúl Samaniego
DGAC - PANAMÁ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	12	22
Preparación del Tema	0	0	4	10	22
Habilidades Educativas	0	0	2	13	21
Capacidad para Intearctuar	0	0	5	8	23
Capacidad para responder	0	0	3	11	22
En general	0	0	4	10	22

Jorge Barrios
DGAC - PERÚ

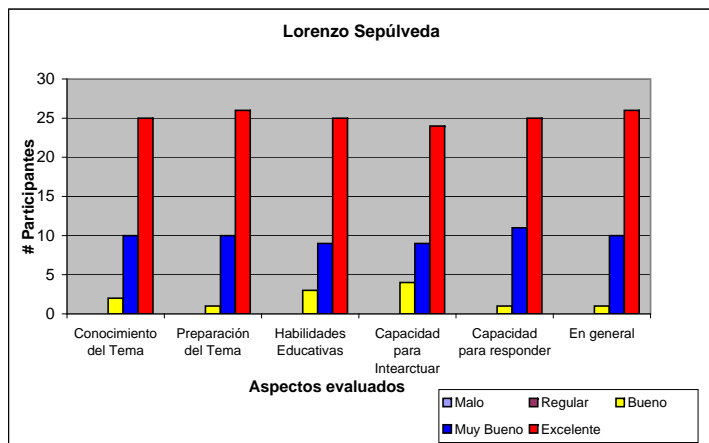
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	10	22
Preparación del Tema	0	0	3	10	23
Habilidades Educativas	0	0	3	10	23
Capacidad para Intearctuar	0	0	6	9	21
Capacidad para responder	0	0	3	11	22
En general	0	0	3	13	20

Onofrio Smarelli
SAM - OACI

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	3	10	17
Preparación del Tema	0	0	3	9	18
Habilidades Educativas	0	0	3	9	18
Capacidad para Intearctuar	0	1	4	6	19
Capacidad para responder	0	0	4	8	18
En general	0	0	4	9	17

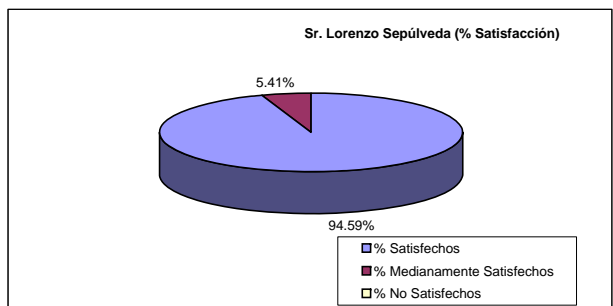
Melvin Cintrón
FAA - USA

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	7	28
Preparación del Tema	0	0	2	5	30
Habilidades Educativas	0	0	2	4	31
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	8	28
Capacidad para responder	0	0	1	5	31
En general	0	0	1	6	30

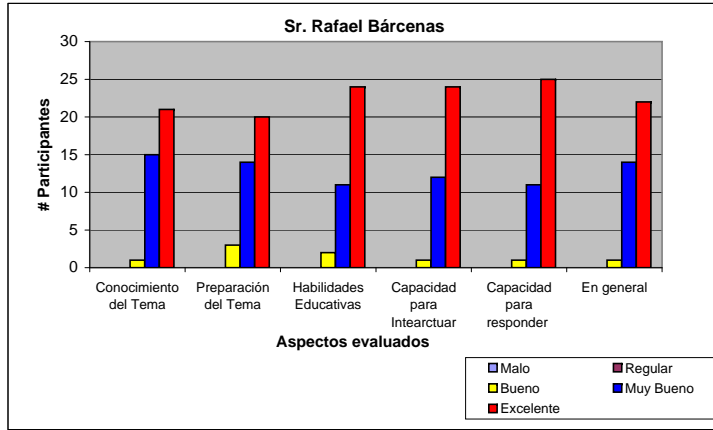


Sr. Lorenzo Sepúlveda

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.41%	10	27.03%	25	67.57%	37
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	2.70%	10	27.03%	26	70.27%	37
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	8.11%	9	24.32%	25	67.57%	37
Capacidad para interactuar generar interés	0	0%	0	0%	4	10.81%	9	24.32%	24	64.86%	37
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	2.70%	11	29.73%	25	67.57%	37
En general	0	0%	0	0%	1	2.70%	10	27.03%	26	70.27%	37
		0.00%		0.00%		5.41%		26.58%		68.02%	

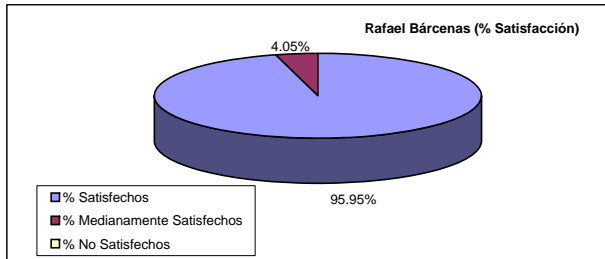


% Satisfechos	94.6%
% Medianamente Satisfechos	5.41%
% No Satisfechos	0.00%

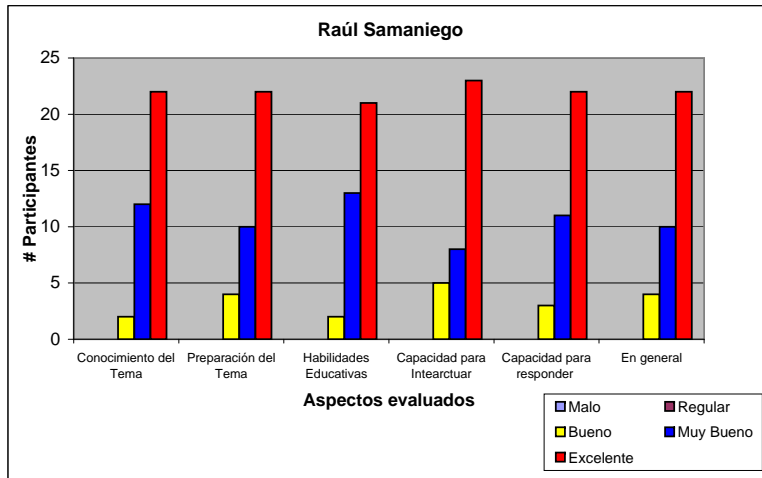


Sr. Rafael Bárcenas

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	2.70%	15	40.54%	21	56.76%	37
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	8.11%	14	37.84%	20	54.05%	37
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	2	5.41%	11	29.73%	24	64.86%	37
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	1	2.70%	12	32.43%	24	64.86%	37
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	2.70%	11	29.73%	25	67.57%	37
En general	0	0%	0	0%	1	2.70%	14	37.84%	22	59.46%	37
		0.00%		0.00%		4.05%		34.68%		61.26%	

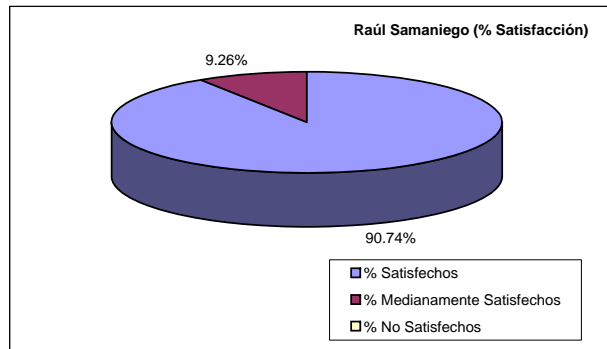


% Satisfechos	95.9%
% Medianamente Satisfechos	4.05%
% No Satisfechos	0.00%

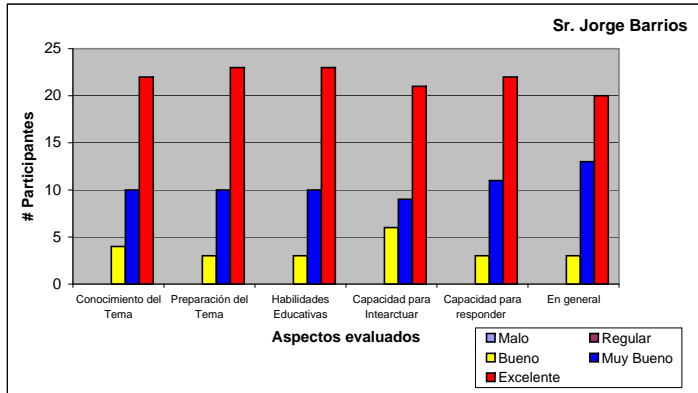


Sr. Raúl Samaniego

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.56%	12	33.33%	22	61.11%	36
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	4	11.11%	10	27.78%	22	61.11%	36
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	2	5.56%	13	36.11%	21	58.33%	36
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	5	13.89%	8	22.22%	23	63.89%	36
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	3	8.33%	11	30.56%	22	61.11%	36
En general	0	0%	0	0%	4	11.11%	10	27.78%	22	61.11%	36
		0.00%		0.00%		9.26%		29.63%		61.11%	

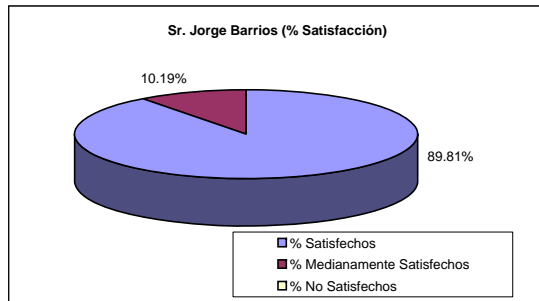


% Satisfechos	90.7%
% Medianamente Satisfechos	9.26%
% No Satisfechos	0.00%

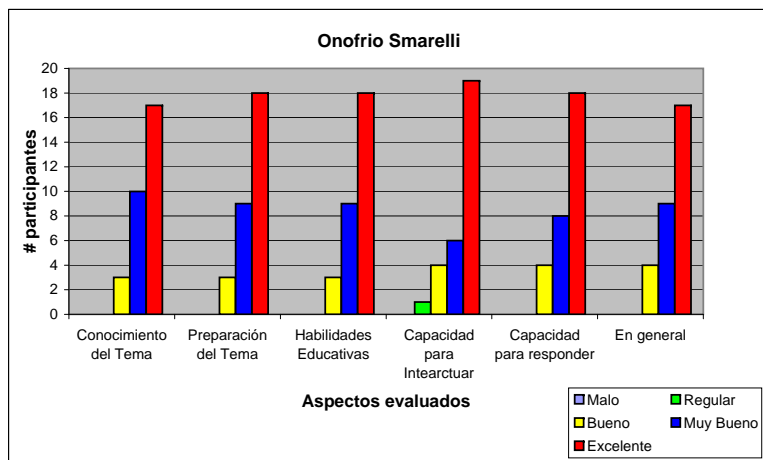


Sr. Jorge Barrios

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	4	11.11%	10	27.78%	22	61.11%	36
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	8.33%	10	27.78%	23	63.89%	36
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	8.33%	10	27.78%	23	63.89%	36
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	6	16.67%	9	25.00%	21	58.33%	36
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	3	8.33%	11	30.56%	22	61.11%	36
En general	0	0%	0	0%	3	8.33%	13	36.11%	20	55.56%	36
		0.00%		0.00%		10.19%		29.17%		60.65%	

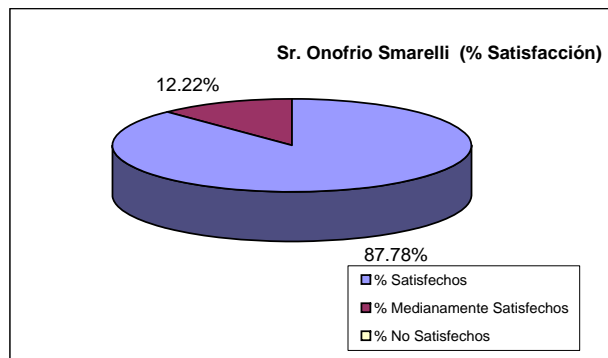


% Satisfechos	89.8%
% Medianamente Satisfechos	10.19%
% No Satisfechos	0.00%

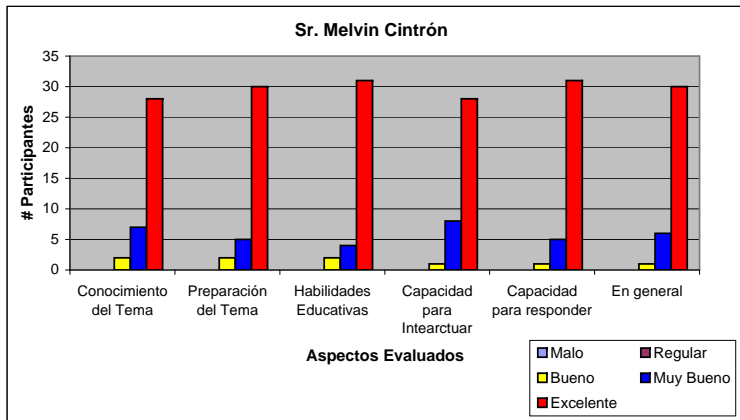


Sr. Onofrio Smarelli

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	3	10.00%	10	33.33%	17	56.67%	30
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	10.00%	9	30.00%	18	60.00%	30
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	10.00%	9	30.00%	18	60.00%	30
Capacidad para interactuar	0	0%	1	3%	4	13.33%	6	20.00%	19	63.33%	30
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	4	13.33%	8	26.67%	18	60.00%	30
En general	0	0%	0	0%	4	13.33%	9	30.00%	17	56.67%	30
		0.00%		0.56%		11.67%		28.33%		59.44%	

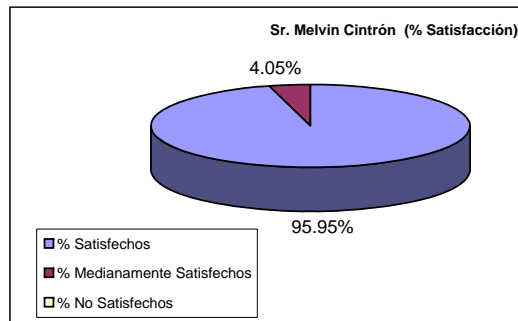


% Satisfechos	87.8%
% Medianamente Satisfechos	12.22%
% No Satisfechos	0.00%

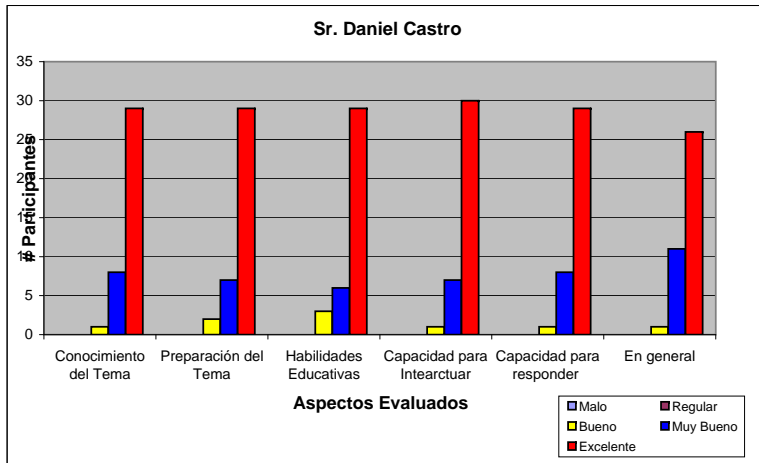


Sr. Melvin Cintrón

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.41%	7	18.92%	28	75.68%	37
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	5.41%	5	13.51%	30	81.08%	37
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	2	5.41%	4	10.81%	31	83.78%	37
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	1	2.70%	8	21.62%	28	75.68%	37
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	2.70%	5	13.51%	31	83.78%	37
En general	0	0%	0	0%	1	2.70%	6	16.22%	30	81.08%	37
		0.00%		0.00%		4.05%		15.77%		80.18%	

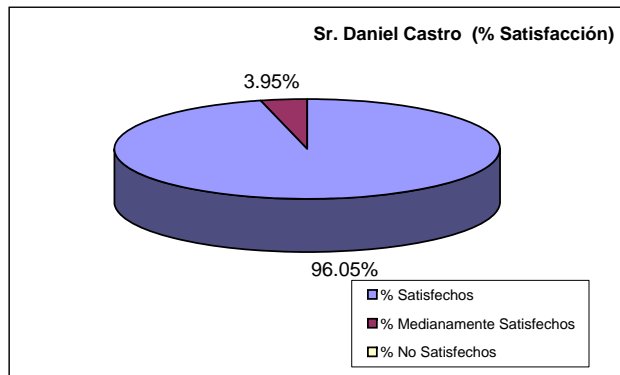


% Satisfechos	95.9%
% Medianamente Satisfechos	4.05%
% No Satisfechos	0.00%

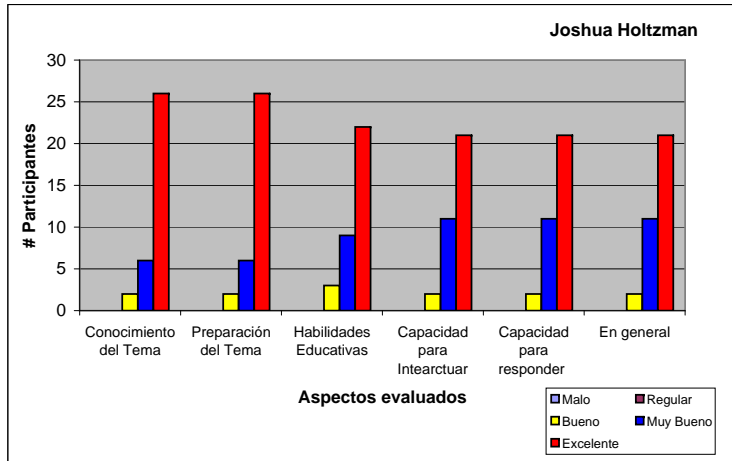


Sr. Daniel Castro

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	1	2.63%	8	21.05%	29	76.32%	38
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	5.26%	7	18.42%	29	76.32%	38
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	7.89%	6	15.79%	29	76.32%	38
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	1	2.63%	7	18.42%	30	78.95%	38
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	2.63%	8	21.05%	29	76.32%	38
En general	0	0%	0	0%	1	2.63%	11	28.95%	26	68.42%	38
		0.00%		0.00%		3.95%		20.61%		75.44%	

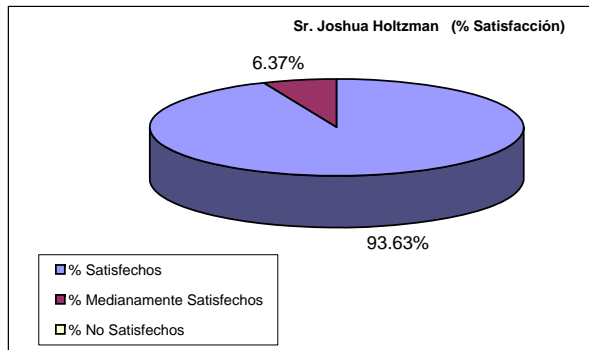


% Satisfechos	96.1%
% Medianamente Satisfechos	3.95%
% No Satisfechos	0.00%

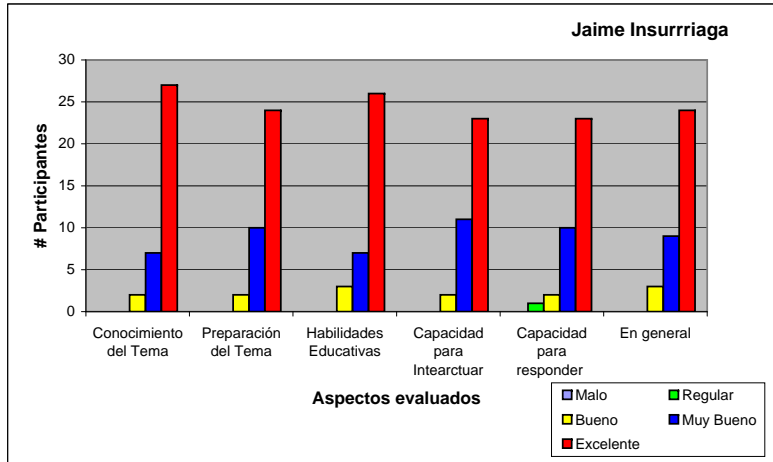


Sr. Joshua Holtzman

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.88%	6	17.65%	26	76.47%	34
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	5.88%	6	17.65%	26	76.47%	34
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	8.82%	9	26.47%	22	64.71%	34
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	2	5.88%	11	32.35%	21	61.76%	34
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	5.88%	11	32.35%	21	61.76%	34
En general	0	0%	0	0%	2	5.88%	11	32.35%	21	61.76%	34
		0.00%		0.00%		6.37%		26.47%		67.16%	

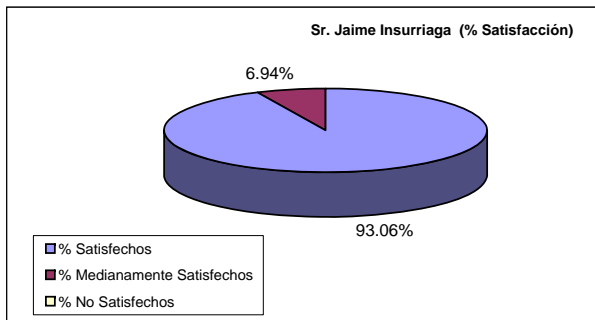


% Satisfechos	93.6%
% Medianamente Satisfechos	6.37%
% No Satisfechos	0.00%

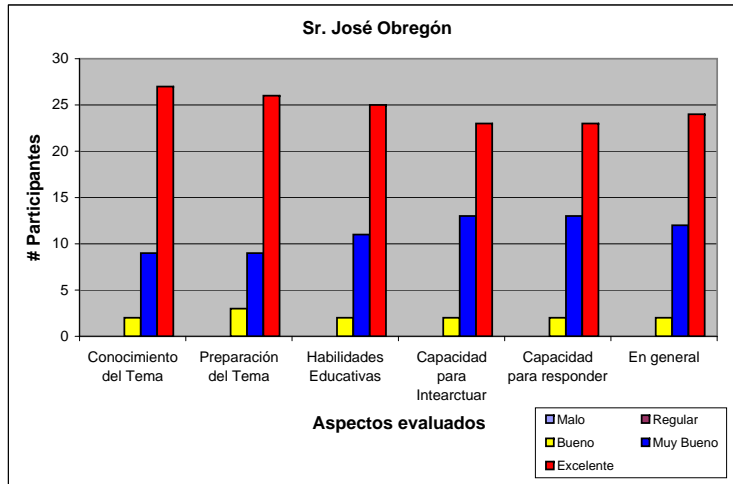


Sr. Jaime Insurriaga

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.56%	7	19.44%	27	75.00%	36
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	2	5.56%	10	27.78%	24	66.67%	36
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	8.33%	7	19.44%	26	72.22%	36
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	2	5.56%	11	30.56%	23	63.89%	36
Capacidad de respuesta	0	0%	1	3%	2	5.56%	10	27.78%	23	63.89%	36
En general	0	0%	0	0%	3	8.33%	9	25.00%	24	66.67%	36
		0.00%		0.46%		6.48%		25.00%		68.06%	

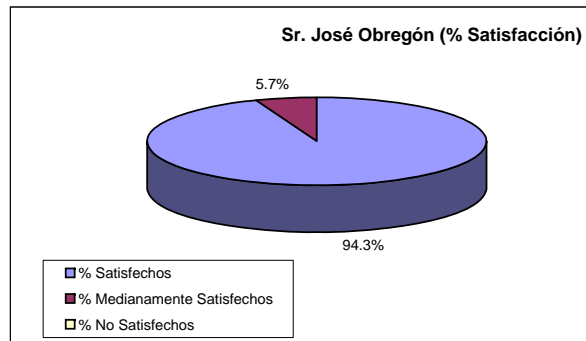


% Satisfechos	93.1%
% Medianamente Satisfechos	6.94%
% No Satisfechos	0.00%

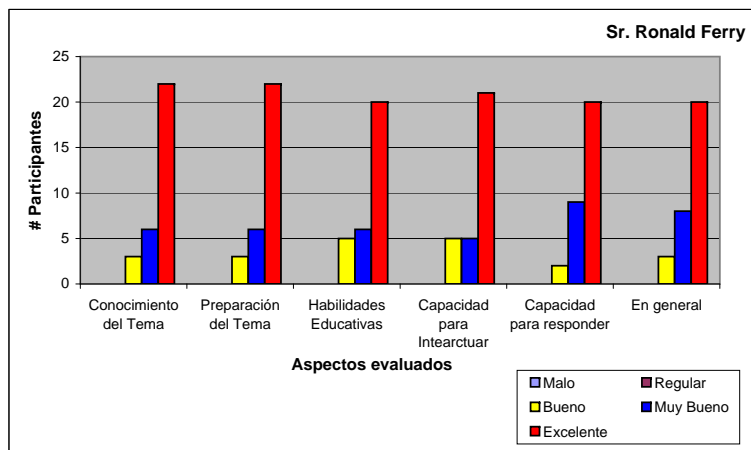


Sr. José Obregón

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.26%	9	23.68%	27	71.05%	38
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	7.89%	9	23.68%	26	68.42%	38
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	2	5.26%	11	28.95%	25	65.79%	38
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	2	5.26%	13	34.21%	23	60.53%	38
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	5.26%	13	34.21%	23	60.53%	38
En general	0	0%	0	0%	2	5.26%	12	31.58%	24	63.16%	38
		0.00%		0.00%		5.70%		29.39%		64.91%	

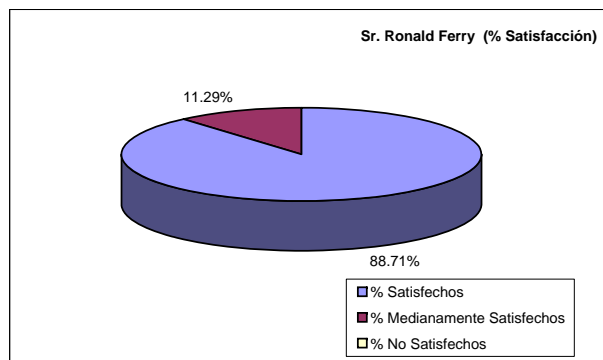


% Satisfechos	94.3%
% Medianamente Satisfechos	5.70%
% No Satisfechos	0.00%

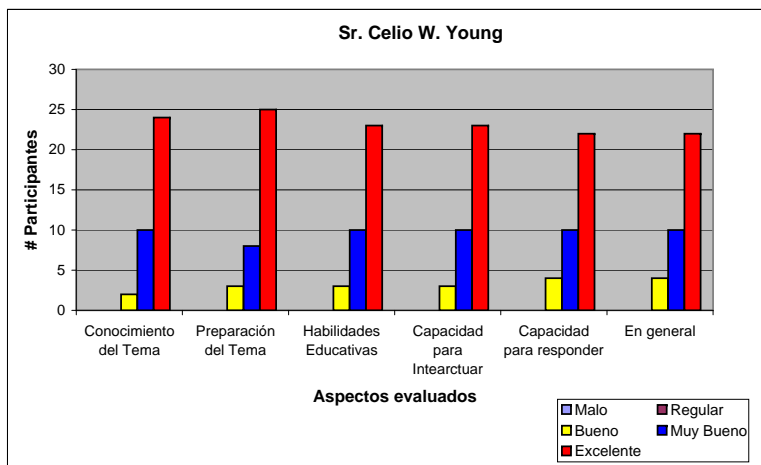


Sr. Ronald Ferry

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	3	9.68%	6	19.35%	22	70.97%	31
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	9.68%	6	19.35%	22	70.97%	31
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	5	16.13%	6	19.35%	20	64.52%	31
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	5	16.13%	5	16.13%	21	67.74%	31
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	6.45%	9	29.03%	20	64.52%	31
En general	0	0%	0	0%	3	9.68%	8	25.81%	20	64.52%	31
		0.00%		0.00%		11.29%		21.51%		67.20%	

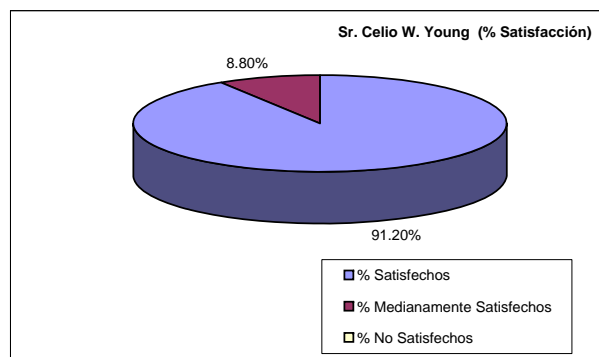


% Satisfechos	88.7%
% Medianamente Satisfechos	11.29%
% No Satisfechos	0.00%



Sr. Celio W. Young

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encues.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	5.56%	10	27.78%	24	66.67%	36
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	8.33%	8	22.22%	25	69.44%	36
Habilidades Educativas	0	0%	0	0%	3	8.33%	10	27.78%	23	63.89%	36
Capacidad para interactuar	0	0%	0	0%	3	8.33%	10	27.78%	23	63.89%	36
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	4	11.11%	10	27.78%	22	61.11%	36
En general	0	0%	0	0%	4	11.11%	10	27.78%	22	61.11%	36
		0.00%		0.00%		8.80%		26.85%		64.35%	



% Satisfechos	91.2%
% Medianamente Satisfechos	8.80%
% No Satisfechos	0.00%