

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/84-NE/06
07/08/13

LXXXIV REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Ciudad de Panamá, Panamá, 27 y 28 de agosto de 2013)

ORDEN DEL DÍA PROVISIONAL

(Presentado por la Secretaría)

**Cuestión 5 del
Orden del Día:**

**Informe del Seminario CLAC/EAU sobre “Planificación Estratégica de la
Aviación” (Santiago de Cali, Colombia, 1 al 4 de julio de 2013)**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario sobre “Planificación Estratégica de la Aviación” CLAC / EAU se realizó entre los días 1 al 4 de julio de 2013, en la ciudad de Santiago de Cali, Colombia, en el marco de la suscripción del Memorándum de Entendimiento entre esta Comisión y la Autoridad de Aviación Civil de los Emiratos Árabes Unidos (GCAA). Participaron en el evento 40 delegados de ocho Estados miembros de la CLAC. La lista de participantes se acompaña como **Adjunto 1**.

2. El objetivo del Seminario apuntaba a capacitar a los Especialistas de los Estados miembros en los procesos de planificación estratégica con los diversos elementos de gestión (planificación, organización, ejecución, control y evaluación) y la aplicación de diversas herramientas y técnicas de apoyo a la planificación y la toma de decisiones.

Desarrollo

3. El Programa del Seminario se detalla a continuación:

- I. Introducción
- II. Introducción a la Planificación Estratégica
- III. Aspectos Esenciales de la Planificación

- IV. Herramientas y Técnicas para la Planificación y Toma de Decisiones
- V. Estrategias de Ejecución
- VI. Gestión del Rendimiento
- VII. Clausura y entrega de certificados

Evaluación

4. En el **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de los participantes y en el mecanismo que utiliza la Secretaría para la tabulación de dichas respuestas y resultados.

5. Como se puede observar las calificaciones obtenidas determinan un nivel satisfactorio en cuanto al Expositor, obteniéndose un promedio de 92.42% de satisfacción, al evaluar criterios de Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y generar interés y Capacidad de Respuesta.

6. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos, tales como: Logro de los Objetivos del Seminario (88.57%), Coordinador del Seminario (96.08%), Instalaciones, Ambientes de Capacitación y Servicio de Interpretación (98.53%), Servicio de Refrigerio (97.14%) y Satisfacción General (85.9%).

Conclusión

7. Se puede concluir que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos y se espera que estos se apliquen en las actividades que desarrollan al interior de sus respectivos Organismos.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

8. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y adoptar las medidas que estime pertinentes.



**SEMINARIO CLAC/EAU SOBRE
“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA AVIACIÓN”**

(Santiago de Cali, Colombia, 1 al 4 de junio de 2013)

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS

BOLIVIA

WILLY TORRICO SORIA
Secretario General
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC
Av. Arce No 2631, Edificio Multicine Piso 9,
La Paz, Bolivia
T: (591) 2244 4450
F: (591) 2211 9323
rtorrico@dgac.gob.bo / rodrigotsoria@gmail.com

COLOMBIA

ADRIANA SANCLEMENTE ALZATE
Jefe Oficina de Transporte Aéreo
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 286 4616
F: (571) 413 5260
adriana.sanclemente@aerocivil.gov.co

JULIANA CALDAS TORRES
Profesional Aeronáutico
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
juliana.caldas@aerocivil.gov.co

MERCEDES MOSQUERA MARTINEZ
Auxiliar IV
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
mercedes.mosquera@aerocivil.gov.co

JORGE QUINTANA CRISTANCHO
Especialista Aeronáutico
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC

SEMINARIO CLAC/TSA-USA
“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
DE LA AVIACIÓN”

- 2 -

Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
jorge.quintana@aerocivil.gov.co

GLADYS BUSTAMANTE GAMEZ
Profesional Aeronáutico
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
gladys.bustamante@aerocivil.gov.co

MONICA PINTO RONDON
Jefe Grupo Vigilancia Aerocomercial
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
monica.pinto@aerocivil.gov.co

ALEXANDRA PALOMINO PINEDA
Abogada Oficina Transporte Aéreo
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
jazmin.palomino@aerocivil.gov.co

MARIA HUERTAS PEÑA
Profesional Aeronáutico III
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
mhuertas@aerocivil.gov.co

LEONOR REYES ACEVEDO
Jefe Grupo Servicios Aerocomerciales
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
leonor.reyes@aerocivil.gov.co

DIANA PARDO PEREZ
Profesional Aeronáutico
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
diana.pardo@aerocivil.gov.co

DELIA MALO GARCIA
Jefe Grupo de Programación y Seguimiento a Proyectos de
Inversión – OAP
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – UAEAC
Av. El Dorado 103-15, Piso 5
Bogotá, Colombia
T: (571) 296 3053
F: (571) 413 5260
deliamalo@aerocivil.gov.co

ADRIANA GUERRERO
Jefe de Proyectos
EASYFLY
Bogotá, Colombia
T : (571) 756 9090 Ext. 220
adriana.guerrero@easyfly.com.co

ALEJANDRO RESTREPO
Subdirector Legal
ATAC
Bogotá, Colombia
T : (571) 508 8138
arestrepo@atac.aero

ANGELA MARIA CLAVIJO
Gerente Legal Flota
AVIANCA
Cali, Colombia
T : (571) 587 7561
angela.clavijo@avianca.com

JAIME ARBOLEDA
Jefe Oficina de Planeación
Aerolínea Satena
Cali, Colombia
T : (571) 700 9080
jaime.arboleda@satena.com

JORGE ANDRES SERRANO
Gerente Asuntos Aeronáuticos
AVIANCA
Cali, Colombia
T : (571) 875 0088
jorgeandres.serrano@avianca.com

MANUELA VILLA
Gerente Asuntos Aeronáuticos
AVIANCA
Cali, Colombia
T : (571) 296 3777
manuela.villa@avianca.com

MADELEN RODRIGUEZ
Jefe Grupo Desarrollo
Aerolínea Satena
Cali, Colombia
T : (571) 816 3817
madelen.rodriguez@satena.com

LINA GAVIRIA
Área Jurídica
Aerolínea de Antioquía
Cali, Colombia
T : (571) 444 4232
lgaviria@ada-aero.com

SHULEIMA RUIZ
Gerente Comercial
Aerolínea de Antioquía
Cali, Colombia
T : (571) 444 4232
sruiz@ada-aero.com

NICOLAS BOJANINI
Analista Red de Rutas
Aerolínea de Antioquía
Cali, Colombia
T : (571) 288 6455
nicolas.bojanini@vivacolombia.com

COSTA RICA

GABRIELA HERNANDEZ BARAHONA
Planificación
Directora General de Aeronáutica Civil – DGAC
La Uruca, contiguo a Migración
San José, Costa Rica
T: (506) 8846 8408
ghernadez@dgac.go.cr

CUBA

JUAN CORRALES SÁNCHEZ
Especialista de Transporte Aéreo
Instituto de Aeronáutica Civil – IACC
Calle 23 No 64 Esq. P Vedado
La Habana, Cuba
T: (537) 838 1123 / 838 1170
F: (537) 834 4577
juan.corrales@iacc.avianet.cu



RAMÓN QUIJANO BARCIA
Especialista de Permiso y Planificación
Especialista de Transporte Aéreo
Instituto de Aeronáutica Civil – IACC
Calle 23 No 64 Esq. P Vedado
La Habana, Cuba
T: (537) 838 1126
F: (537) 834 4577
quijano@iacc.avianet.cu

CLARA FERNÁNDEZ ARRUE
Especialista Principal Contabilidad
Instituto de Aeronáutica Civil – IACC
Calle 23 No 64 Esq. P Vedado
La Habana, Cuba
T: (537) 838 1130
F: (537) 834 4577
clara.fernandez@iacc.avianet.cu

GISELA CASTILLO GARCÍA
Directora de Gestión y Desarrollo Empresarial
Corporación de la Aviación Cubana – CACSA
Calle 23 Esquina P. Plaza
La Habana , Cuba
T: (537) 838 1006
gisela.castillo@cacsa.avianet.cu

LUIS OCHOA GARCÍA
Director General
Empresa de Servicios a la Aviación Civil (SERVAC)
Calle 82 Edif. 5C02 e/ 5ta D Villa Panamericana
La Habana, Cuba
T: (537) 836 4720
luis.ochoa@servac.avianet.cu

ECUADOR

MAURICIO ESPIN GUERRON
Coordinador de Estudios Económicos
Consejo Nacional de Aviación Civil – CNAC
Buenos Aires Oe1-53 y Av. 10 de Agosto
Edificio DAC, Piso 4
Quito, Ecuador
T: (593 2) 290 0823
F: (593 2) 252 0291
mespin@cnac.gob.ec



JAMAICA

GILLIAN RICHARDS
Legal Officer
Jamaica Civil Aviation Authority – JCAA
4 Winchester Road
Kingston, Jamaica
T: (1 876) 9666 6938
gillian.richards@jcaa.gov.jm

PARAGUAY

JOSÉ LUIS LARANGEIRA DUARTE
Gerente Administrativo
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil – DINAC
Av. Mariscal López 1164 y 22 de Setiembre
Asunción, Paraguay
T: (595 21) 653 236
jlaran_d@hotmail.com

RUBEN DARIO AGUILAR OJEDA
Administrador NSP
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil – DINAC
Av. Mariscal López 1164 y 22 de Setiembre
Asunción, Paraguay
T: (595 21) 343 523
aguilarojeda@hotmail.com

REPÚBLICA DOMINICANA

LUIS RODRIGUEZ ARIZA
Presidente JAC
Junta de Aviación Civil - JAC
Calle José Joaquín Pérez #104, Gazcue,
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 689 4167
F: (1 809) 689 5197
jacrd@codetel.net.do / lrodriguezariza@hotmail.com



AGUSTIN ESKER ROJAS
Asistente Técnico del Presidente
Junta de Aviación Civil - JAC
Calle José Joaquín Pérez #104, Gazcue,
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 689 4167
F: (1 809) 689 5184
agsker@jac.gob.do

FRANCISCO GUERRRO SORIANO
Encargado División Economía del Transporte Aéreo
Junta de Aviación Civil – JAC
Ca. José Joaquín Pérez 104, Gazcue
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 689 4167
F: (1 809) 682 6815
fguerrero@jac.gob.do



HÉCTOR J. CHRISTOPHER
Analista de Factibilidad JAC / Enc. División de Planificación y
desarrollo
Junta Nacional de Aviación Civil - JAC
Calle José Joaquín Pérez 104, Ensanche Gazcue
Santo Domingo, Dominican Republic
T: (1 809) 689 4167 Ext. 248
hchristopher@jac.gob.do



FRANKLIN REYES ROSSO
Director Legal Técnico
Instituto Dominicano de Aviación Civil – IDAC
Edificio de Navegación Aérea
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 274 4322 Ext 2221
frosso76@hotmail.com



FULVER FÉLIZ
Abogado II
Instituto Dominicano de Aviación Civil – IDAC
Edificio de Navegación Aérea
Santo Domingo, República Dominicana
T: (1 809) 350 3402
fulverfeliz24@hotmail.com

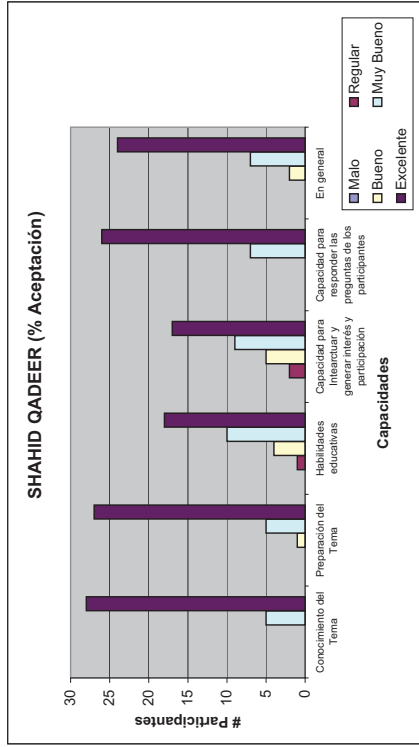
COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL – CLAC

MARCO OSPINA YÉPEZ
Secretario
Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro, 3° Piso
Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima, Perú
Apartado Postal 27032, Lima, Perú
T: (51 1) 422 6905 / 422 9367
F: (51 1) 422 8236
clacsec@lima.icao.int



SHAHID QADEER

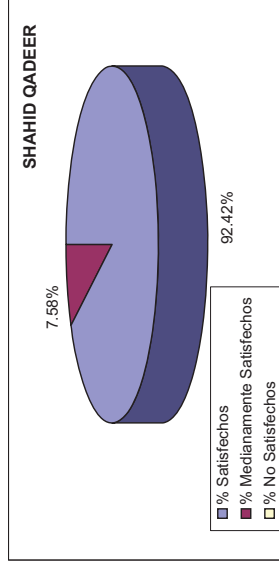
SHAHID QADEER - GCAA, EUA



	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	15.15%	28	84.85%	33
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	3.03%	5	15.15%	27	81.82%	33
Habilidades educativas	0	0%	1	3%	4	12.12%	10	30.30%	18	54.55%	33
Capacidad para interactuar	0	0%	2	6%	5	15.15%	9	27.27%	17	51.52%	33
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	21.21%	26	78.79%	33
En general	0	0%	0	0%	2	6.06%	7	21.21%	24	72.73%	33

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	5	28
Preparación del Tema	0	0	1	5	27
Capacidad de Enseñanza	0	1	4	10	18
Habilidad para interactuar	0	2	5	9	17
Capacidad de respuesta	0	0	0	7	26
En general	0	0	2	7	24

% Satisfechos	92.42%
% Medianamente Satisfecho	7.58%
% No Satisfechos	0.00%



FORMULARIO DE EVALUACION DEL CURSO / TALLER

I OBJETIVOS Y CURRICULA	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	2	11	22
2.- Ambito de aplicación	0	0	3	9	23
3.- Efectividad de conferencia	0	0	4	8	23
4.- Duración	2	0	6	9	18
5.- En general	0	0	3	8	24

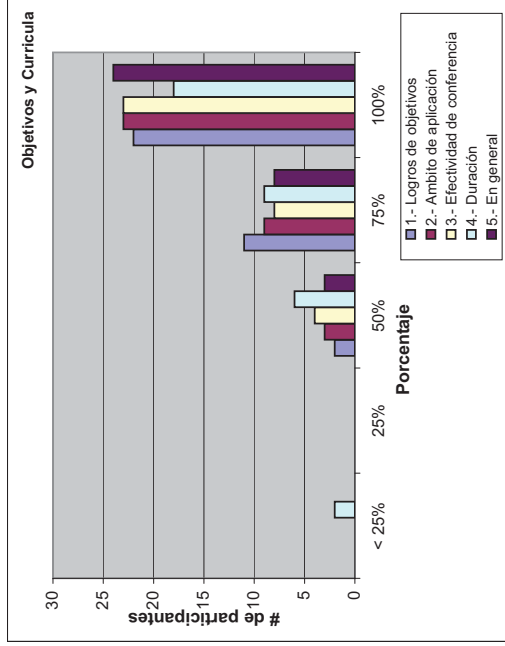
II COORDINADOR	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	3	31
2.- Eficiencia	0	2	0	3	29
3.- En general	0	0	2	3	28

IV INSTALACIONES Y OTROS	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	3	32
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	3	32
3.- Comodidad	0	0	1	4	28
4.- Servicio Interpretación	0	0	1	3	30

V REFRIGERIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	0	2	8	25
2.- Calidad de alimentos	0	0	2	5	28
3.- Servicio del personal	0	0	0	3	32
4.- En general	0	0	0	6	29

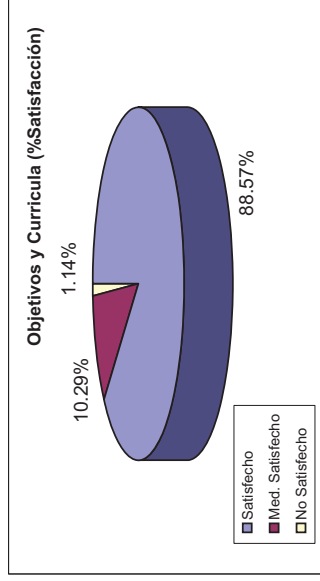
V ASPECTOS GENERALES	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	1	3	12	16
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	1	1	4	26
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	1	1	7	23
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	3	3	4	11	11

OBJETIVOS Y CURRICULA

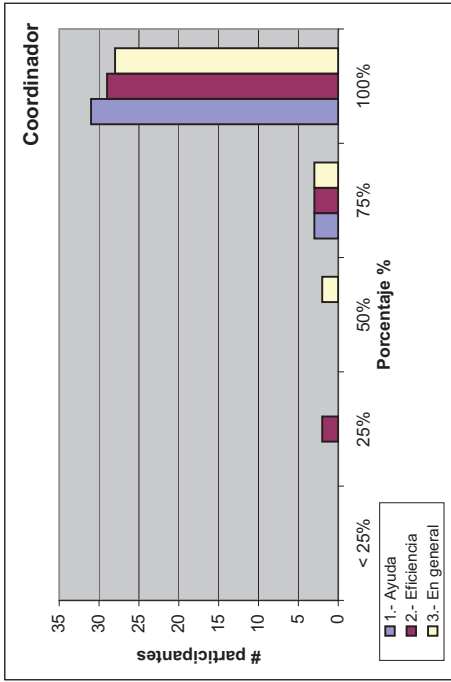


	No Satisfecho			Medianamente Satisfecho			Satisfecho			TOTAL
	<25%	25%	50%	50%	75%	100%				
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	2	31.43%	22	62.86%	35		
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	3	8.57%	23	65.71%	35		
3.- Efectividad de conferencia	0	0.00%	0	4	11.43%	23	65.71%	35		
4.- Duración	2	5.71%	0	6	17.14%	18	51.43%	35		
5.- En general	0	0.00%	0	3	8.57%	24	68.57%	35		
		1.14%			10.29%		25.71%		62.86%	

Satisfecho	88.57%
Med. Satisfecho	10.29%
No Satisfecho	1.14%

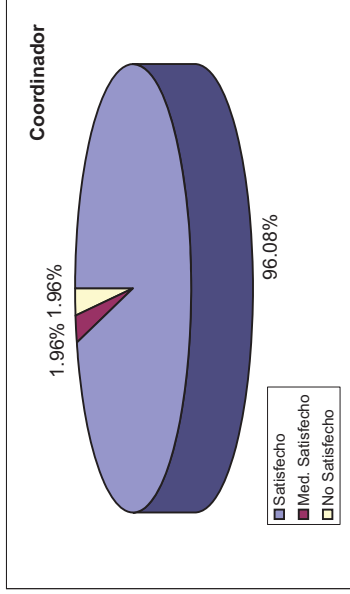


COORDINADOR

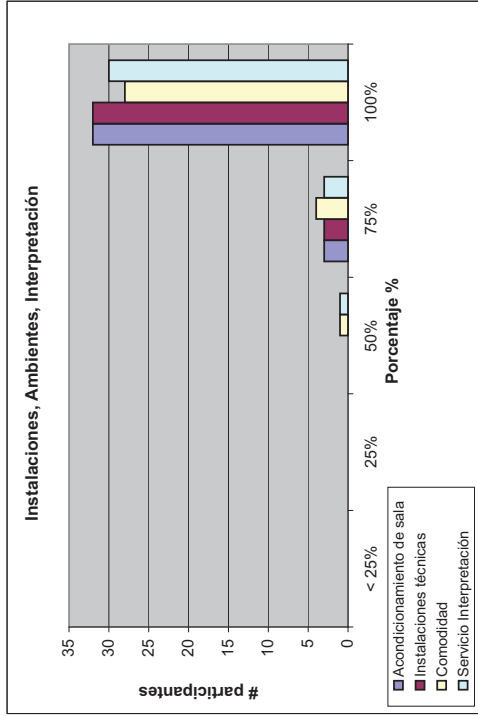


	No Satisfecho			Medianamente Satisfecho			Satisfecho			Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%					
1.- Ayuda	0	0	0	0	0	3	3	31	91.18%	34
2.- Eficiencia	0	0	0	0	0	3	3	29	85.29%	34
3.- En general	0	0	0	2	0	3	3	29	85.29%	34
	0%	1.96%	1.96%	5.88%	0.00%	8.82%	8.82%	85.29%	87.25%	

Satisfecho	96.08%
Med. Satisfecho	1.96%
No Satisfecho	1.96%

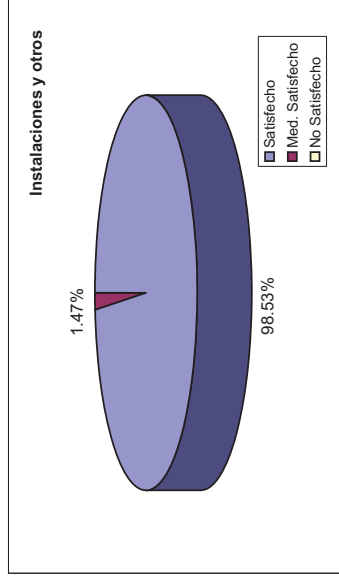


INSTALACIONES Y OTROS

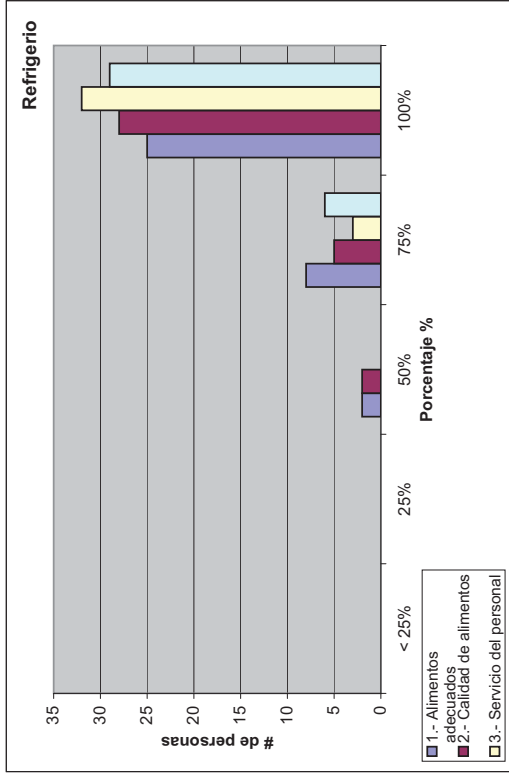


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	0	3	32	35
2.- Instalaciones Técnicas	0	0	0	0	3	32	35
3.- Comodidad	0	0	0	1	4	28	33
4.- Servicio Interpretación	0	0	1	2	3	31	35
	0.00%	0.00%	0.00%	1.47%	9.46%	89.07%	

Satisfecho	98.53%
Med. Satisfecho	1.47%
No Satisfecho	0.00%

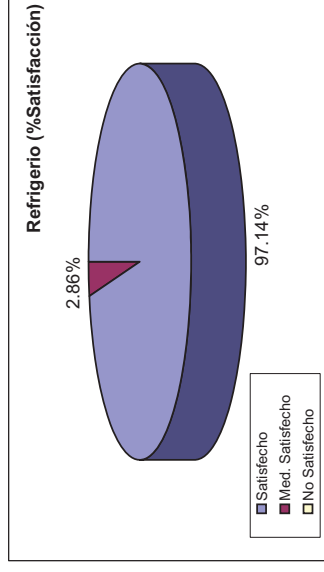


REFRIGERIO

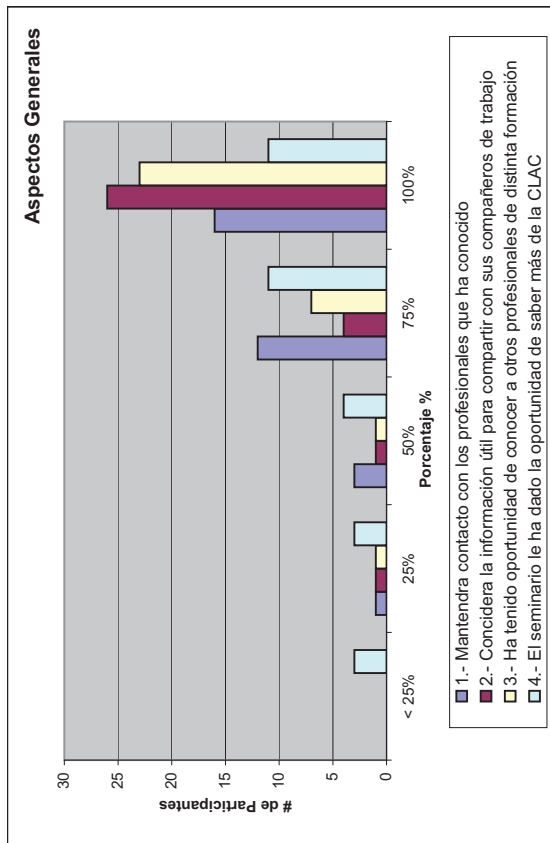


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0	2	8	25	35	
2.- Calidad de alimentos	0	0	2	5	28	35	
3.- Servicio del personal	0	0	0	3	32	35	
4.- En general	0	0	0	6	29	35	
	0.00%	0.00%	0.00%	15.71%	81.43%		

Satisfecho	97.14%
Med. Satisfecho	2.86%
No Satisfecho	0.00%



ASPECTOS GENERALES



	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total		
	< 25%	25%	50%	75%	100%				
1.- Mantendrá contacto con los profesionales que ha conocido	0	0.00%	1	3.13%	12	37.50%	16	50.00%	32
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0.00%	1	3.13%	1	12.50%	26	81.25%	32
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0.00%	1	3.13%	1	21.88%	23	71.88%	32
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	3	9.38%	3	9.38%	4	12.50%	11	34.38%	32
	2.34%		4.69%		26.56%		59.38%		

Satisfecho	85.94%
Med. Satisfecho	7.03%
No Satisfecho	7.03%

