

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/CE/85-NE/02  
28/12/13

**LXXXV REUNIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC**

(Bogotá, Colombia, 2 y 3 de diciembre de 2013)

**Cuestión 1 del  
Orden del Día:**

**Informe del Seminario CLAC/CAAS sobre “Derecho Aeronáutico y  
Política Aérea” (Santiago Chile, Chile, 14 al 18 de octubre de 2013)**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

**Antecedentes**

1. El Seminario sobre “Derecho Aeronáutico y Política Aérea” CLAC/CAAS se realizó entre los días 14 y 18 de octubre de 2013, en la ciudad de Santiago de Chile, Chile, en el marco de la suscripción del Memorándum de Entendimiento entre esta Comisión y la Civil Aviation Authority of Singapore (CAAS). Participaron en el evento 43 delegados de 9 Estados miembros de la CLAC y 1 Organismo. La lista de participantes se acompaña como **Adjunto 1**.

2. El objetivo del Seminario apuntaba a proveer y actualizar a profesionales jurídicos y no jurídicos de conceptos fundamentales acerca de derecho aeronáutico y cómo su desarrollo impacta a la industria de aeropuertos y líneas aéreas, con énfasis en la regulación de las compañías aéreas, aeropuertos, organizaciones aeroespaciales y operadores de aeronaves, así como ofrecer una mejor comprensión de cómo los asuntos legales pueden afectar a las diversas actividades aeroespaciales y a todos los actores involucrados en el negocio de la aviación civil, aprendiendo a manejar asuntos legales de difíciles relacionados a la aviación, obteniendo posibles soluciones a dichos problemas legales.

**Desarrollo**

3. El Programa del Seminario se detalla a continuación:

- I. Introducción
- II. Crecimiento de flujo de tráfico y desarrollo de capacidades
- III. Facilitación para la adquisición/ arrendamiento de aeronaves
- IV. Abordando las limitaciones de infraestructura

- V. Mejora de la seguridad de la aviación
- VI. Fortalecimiento de la seguridad de aviación
- VII. La aviación internacional y el cambio climático
- VIII. Derechos de pasajeros y facilitación
- IX. Riesgos, responsabilidad y seguros en la aviación
- X. Clausura y entrega de certificados

### **Evaluación**

4. En el **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de los participantes y en el mecanismo que utiliza la Secretaría para la tabulación de dichas respuestas y resultados.

5. Como se puede observar las calificaciones obtenidas determinan un nivel muy satisfactorio en cuanto a los Expositores, obteniéndose un promedio de 98.88% de satisfacción, al evaluar criterios de Conocimiento y Preparación del Tema, Habilidades Educativas, Capacidad para interactuar y generar interés y Capacidad de Respuesta.

6. Asimismo, se evaluó la satisfacción de los participantes en otros aspectos, tales como: Logro de los Objetivos del Seminario (98%), Coordinador del Seminario (100%), Instalaciones, Ambientes de Capacitación y Servicio de Interpretación (98.55%), Servicio de Refrigerio (97.41%) y Satisfacción General (97.2%).

### **Conclusión**

7. Se puede concluir, con absoluta certeza, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos y se espera que esto se aplique en las actividades que desarrollan al interior de sus respectivos Organismos.

### **Medidas propuestas al Comité Ejecutivo**

8. Se invita al Comité Ejecutivo a tomar conocimiento de la presente nota y adoptar las medidas que estime pertinentes.



**SEMINARIO CLAC/CAAS SOBRE  
“DERECHO AERONAUTICO Y POLITICA AEREA”**

(Santiago de Chile, Chile, 14 al 18 de octubre de 2013)

**COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL**

---

**LISTA DE PARTICIPANTES**

**ESTADOS MIEMBROS**

**CHILE**

IGNACIO CAMINO

Abogado DGAC

Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC

Miguel Claro 1314, Providencia,

Santiago de Chile, Chile

T: (562) 24392445

[icamino@dgac.gob.cl](mailto:icamino@dgac.gob.cl)

JORGE MÉNDEZ

Abogado DGAC

Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC

Miguel Claro 1314, Providencia,

Santiago de Chile, Chile

T: (562) 24392595

[jmendez@dgac.gob.cl](mailto:jmendez@dgac.gob.cl)

JUAN ACUÑA

Abogado DGAC

Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC

Miguel Claro 1314, Providencia,

Santiago de Chile, Chile

T: (562) 24394578

[jacuna@dgac.gob.cl](mailto:jacuna@dgac.gob.cl)

ALBERTO MENA

Abogado DGAC

Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC

Miguel Claro 1314, Providencia,

Santiago de Chile, Chile

T: (562) 124392461

[amena@dgac.gob.cl](mailto:amena@dgac.gob.cl)

FERNANDO PANIAGUA  
Abogado  
Coronel de Aviación  
Auditoría General  
Fuerza Aérea de Chile – FACH  
Avda. Pedro Aguirre Cerda 5500 Comuna Los Cerrillos  
Cel: 098207842

[fpaniagua@fach.mil.cl](mailto:fpaniagua@fach.mil.cl)

PAULA CARRASCO  
Abogado  
Comandante de Grupo  
Auditora Jurídica Hospital FACH  
Fuerza Aérea de Chile – FACH  
Avda. Las Condes 8631, Comuna de las Condes  
T: 29766009/ 29766004  
[pcarrasco@fach.mil.cl](mailto:pcarrasco@fach.mil.cl)

PATRICIO MORALES  
Abogado  
Fuerza Aérea de Chile – FACH  
[pmorales@fach.mil.cl](mailto:pmorales@fach.mil.cl)

RENÁN GALLARDO  
Abogado  
Fuerza Aérea de Chile – FACH  
Comando de Personal  
Avda. Pedro Aguirre Cerda 5500 Comuna Los Cerrillos  
Cel: 78787260

[rpgallardo@fach.mil.cl](mailto:rpgallardo@fach.mil.cl)

FABIÁN MELLA  
Abogado  
Capitán de Bandada  
Auditoría General de la FACH  
Fuerza Aérea de Chile – FACH  
Avda. Pedro Aguirre Cerda 5500 Comuna Los Cerrillos  
Cel: 56237630  
[Fabian.mella@fach.mil.cl](mailto:Fabian.mella@fach.mil.cl)

RAFAEL GOMEZ  
Profesor  
Universidad de Chile  
F: 29785206  
Pio Nono N° 1, Providencia, Santiago, Chile  
[rgomez@rgbycia.cl](mailto:rgomez@rgbycia.cl)

JAIME BINDER  
Secretario JAC  
Junta de Aeronáutica Civil –JAC  
Moneda 1020, 4to Piso,  
Santiago de Chile, Chile.  
T: (562) 519 0900  
F: (562) 698 3148  
[jbinder@mtt.gob.cl](mailto:jbinder@mtt.gob.cl)



MACARENA ROA  
Abogado del Departamento Legal  
Junta de Aeronáutica Civil –JAC  
Moneda 1020, 4to Piso,  
Santiago de Chile, Chile.  
T: (562) 25190917  
F: (562) 26983148  
[mroa@mtt.gob.cl](mailto:mroa@mtt.gob.cl)



PAOLA TAPIA  
Encargada del Área de Desarrollo  
Junta de Aeronáutica Civil –JAC  
Moneda 1020, 4to Piso,  
Santiago de Chile, Chile.  
T: (562) 25190912  
F: (562) 26983148  
[ptapia@mtt.gob.cl](mailto:ptapia@mtt.gob.cl)



JAVIERA ARTEAGA  
Profesional del Área de Desarrollo  
Junta de Aeronáutica Civil –JAC  
Moneda 1020, 4to Piso,  
Santiago de Chile, Chile.  
T: (562) 25190911  
F: (562) 26983148  
[jarteaga@mtt.gob.cl](mailto:jarteaga@mtt.gob.cl)



JOHANNA LUKSIC  
Encargada de Control de Gestión  
Junta de Aeronáutica Civil –JAC  
Moneda 1020, 4to Piso,  
Santiago de Chile, Chile.  
T: (562) 25190924  
F: (562) 26983148  
[jluksic@mtt.gob.cl](mailto:jluksic@mtt.gob.cl)

GUILLERMO NOVOA  
Jefe del Departamento Legal  
Junta de Aeronáutica Civil –JAC  
Moneda 1020, 4to Piso,  
Santiago de Chile, Chile.  
T: (562) 25190906  
F: (562) 26983148  
[gnovoa@mtt.gob.cl](mailto:gnovoa@mtt.gob.cl)



**ALVARO LISBOA**  
Asesor Legal  
Junta de Aeronáutica Civil – JAC  
Moneda 1020, Piso 4  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2519 0910  
F: (562 2) 698314  
[alisboa@mtt.gob.cl](mailto:alisboa@mtt.gob.cl)



**EDUARDO ALVARADO**  
Jefe del Departamento Técnico – Económico  
Junta de Aeronáutica Civil – JAC  
Moneda 1020, Piso 4  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2519 0910  
F: (562 2)26983148  
[ecalvarado@mtt.gob.cl](mailto:ecalvarado@mtt.gob.cl)



**DIEGO SILVA**  
Encargado de Facilitación  
Junta de Aeronáutica Civil – JAC  
Moneda 1020, Piso 4  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2519 0927  
F: (562 2) 6983148  
[dsilva@mtt.gob.cl](mailto:dsilva@mtt.gob.cl)



**MARIO ITE**  
Profesional del Departamento Técnico – Económico  
Junta de Aeronáutica Civil – JAC  
Moneda 1020, Piso 4  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2519 0916  
F: (562 2) 26983148  
[mite@mtt.gob.cl](mailto:mite@mtt.gob.cl)



**MARIO ANABALÓN**  
Jefe Gabinete DAP  
Morande 59  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 24493402  
[mario.anabalon@mop.gov.cl](mailto:mario.anabalon@mop.gov.cl)

FRANCISCA ORTEGA  
Asesora Legal del Departamento de  
Servicios, Inversiones y Transporte Aéreo  
DIRECON  
T : (562) 28275553  
[fortega@direcon.gob.cl](mailto:fortega@direcon.gob.cl)

TITO LORENZO MUÑOZ REYES  
Presidente  
Instituto Chileno de Derecho Aeronáutico y Espacial  
Monjitas 527, Oficina 401  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2264 9364  
[titopiloto@gmail.com](mailto:titopiloto@gmail.com)

ANDRES PARKER  
Abogado  
LAN  
Av. Presidente Riesco 5711, Piso 20  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2565 8825  
[andres.parker@lan.com](mailto:andres.parker@lan.com)

JOAQUIN ARIAS ACUÑA  
Abogado  
LAN  
Av. Presidente Riesco 5711, Piso 20  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2565 8782  
[joaquin.arias@lan.com](mailto:joaquin.arias@lan.com)

CRISTOBAL RAMIREZ  
Abogado  
LAN  
Av. Presidente Riesco 5711, Piso 20  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2565 8790  
[cristobal.ramirez@lan.com](mailto:cristobal.ramirez@lan.com)

SERGIO SALDIAS  
Abogado  
LAN  
Av. Presidente Riesco 5711, Piso 20  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2565 8782  
[ssaldiasb@gmail.com](mailto:ssaldiasb@gmail.com)

**FELIPE VOLANTE NEGUERUELA**  
Abogado  
Sky Airline  
Santa Elena 1761  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 565 4545  
[fvolante@skyairline.cl](mailto:fvolante@skyairline.cl)

**COSTA RICA**

**MARIO ARGUELLO MATAMOROS**  
Director de Transporte Aéreo  
Dirección General de Aviación Civil – DGAC  
La Uruca  
San José, Costa Rica  
T: (506) 2231 1770  
F: (506) 2290 0089  
[marguello@dgac.go.cr](mailto:marguello@dgac.go.cr)



**CUBA**

**ADYS SANCHEZ**

Instituto de Aeronáutica Civil – IACC  
Calle 23 No 64 Esq. P Vedado  
La Habana, Cuba  
T: (537) 838 1123 / 838 1170  
F: (537) 834 4577  
[adys.sanchez@iacc.avianet.cu](mailto:adys.sanchez@iacc.avianet.cu)

**ECUADOR**

**JULIO BENITEZ CUEVA**  
Asesor Presidencia CNAC  
Consejo Nacional de Aviación Civil – CNAC  
Buenos Aires Oe-1-53 y Av. 10 de agosto  
Quito, Ecuador  
T: (593 2) 290 0823  
F: (593 2) 250 4531  
[jbenitez@cnac.gob.ec](mailto:jbenitez@cnac.gob.ec)



**GUATEMALA**

**MANUEL JIMENEZ CONTRERAS**  
Representante  
Aeropuerto Internacional La Aurora  
Ciudad de Guatemala, Guatemala  
T: (502)  
F: (502)  
[jimenez.manuel@rocketmail.com](mailto:jimenez.manuel@rocketmail.com)



**MEXICO**

IGNACIO VAZQUEZ BRAVO  
Sudirector de Aviación Regular  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Boulevard Adolfo López Mateos No 1990  
Colonia Alpes Tlacopac  
México D.F, México  
T: (52 55) 5723 9300 Ext. 18094  
[ivazquez@sct.gob.mx](mailto:ivazquez@sct.gob.mx)

**PARAGUAY**

SUSANA AGUILERA PEREZ  
Asesora Legal  
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil – DINAC  
Mariscal López y 22 de septiembre  
Asunción, Paraguay  
T: (595) 2120 4205  
F: (595) 2120 4205  
[susanita\\_aguilera@hotmail.com](mailto:susanita_aguilera@hotmail.com)

ALBERTO CACERES  
Asesor Legal  
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil – DINAC  
Mariscal López y 22 de septiembre  
Asunción, Paraguay  
T: (595) 2120 4205  
F: (595) 2120 4205

ALLISON COLMAR  
Asesor Legal  
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil – DINAC  
Mariscal López y 22 de septiembre  
Asunción, Paraguay  
T: (595) 2120 4205  
F: (595) 2120 4205  
[acolman@dinac.gov.py](mailto:acolman@dinac.gov.py)

**PERU**

MONICA GALVAN LANDAVERE  
Abogada de la Junta de Infracciones  
Dirección General de Aeronáutica Civil – DGAC  
Jr. Zorritos 1203  
Lima, Perú  
T: (511) 615 7800 Anexo 1562  
[mgalvan@mtc.gob.pe](mailto:mgalvan@mtc.gob.pe)



**REPÚBLICA DOMINICANA**

**PABLO LISTER**

Secretario

Junta de Aviación Civil – JAC

Calle Joaquín Pérez 104, Gascue

Santo Domingo, República Dominicana

T: (1 809) 689 4167

[plister@jac.gob.do](mailto:plister@jac.gob.do)

**ONELBIA PICHARDO**

Analista Legal de Transporte Aéreo

Junta de Aviación Civil – JAC

Calle Joaquín Pérez 104, Gascue

Santo Domingo, República Dominicana

T: (1 809) 689 4167

[opichardo@jac.gob.do](mailto:opichardo@jac.gob.do)

**MARIA LUISA HERNANDEZ**

Auxiliar de Asuntos Internacionales

Junta de Aviación Civil – JAC

Calle Joaquín Pérez 104, Gascue

Santo Domingo, República Dominicana

T: (1 809) 689 4167

[mgalan@jac.gob.do](mailto:mgalan@jac.gob.do)

**JOSE VALDEZ**

Director Legal

Instituto Dominicano de Aviación Civil – IDAC

Av. México Esq. 30 de marzo

Santo Domingo, República Dominicana

T: (1 809) 274 4322 Ext. 3219

[jvaldez@idac.gov.do](mailto:jvaldez@idac.gov.do)



**COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL - CLAC**

**MARCO OSPINA YÉPEZ**

Secretario

Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro, 3° Piso

Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima, Perú

Apartado Postal 27032, Lima, Perú

T: (51 1) 422 6905 / 422 9367

F: (51 1) 422 8236

[clacsec@icao.int](mailto:clacsec@icao.int)

**ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE TRANSPORTE AÉREO – IATA**

**GUILHERME GOULART**

Aviation Industry Analyst

Los Militares 5001, Oficina 1104, Los Condes

Santiago de Chile, Chile

T: (562) 2592 1270

[goulartg@iata.org](mailto:goulartg@iata.org)

JUAN CARLOS CASANOVA  
Aviation Industry Analyst  
Los Militares 5001, Oficina 1104, Los Condes  
Santiago de Chile, Chile  
T: (562) 2592 1270  
[casanovaj@iata.org](mailto:casanovaj@iata.org)

**FORMULARIO DE EVALUACION DEL CURSO / TALLER**

<b>I OBJETIVOS Y CURRICULA</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	0	6	24
2.- Ambito de aplicación	0	0	0	11	19
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	2	12	16
4.- Duración	0	0	1	9	20
5.- En general	0	0	0	8	22

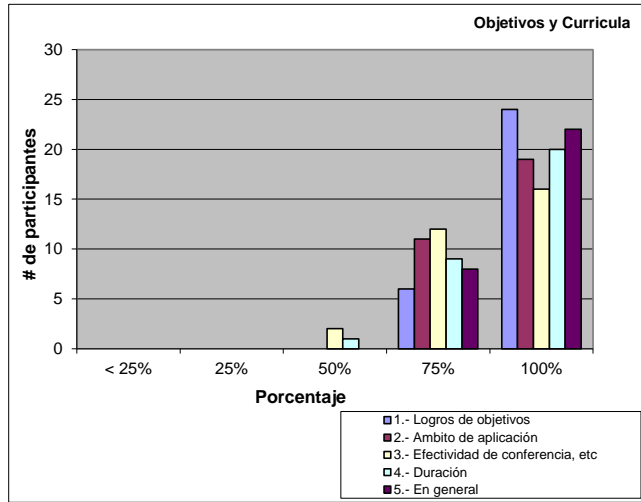
<b>II DIRECTOR DEL CURSO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Disposición	0	0	0	1	26
2.- Eficiencia	0	0	0	2	25
3.- En general	0	0	0	2	25

<b>III PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Disposición	0	0	0	1	28
2.- Eficiencia	0	0	0	2	27
3.- En general	0	0	0	1	28

<b>IV INSTALACIONES ETC</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- diseño dela habitación de entrenamiento	0	0	1	12	16
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	9	20
3.- Comodidades en conjunto y entorno	0	0	2	11	16

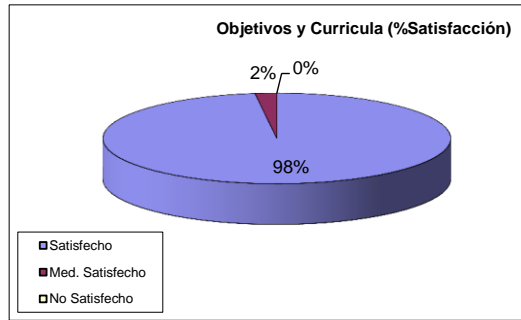
<b>V REFRIGERIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	0	2	11	16
2.- Calidad de la comida	0	0	0	11	18
3.- Servicio del personal de abastecimiento	0	0	1	4	24
4.- En general	0	0	0	10	19

### OBJETIVOS Y CURRICULA

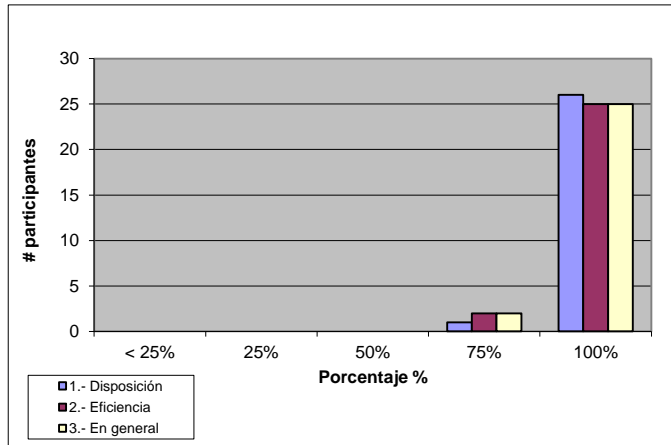


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL				
	<25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	6	20.00%	24	80.00%	30		
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	11	36.67%	19	63.33%	30		
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	2	6.67%	12	40.00%	16	53.33%	30
4.- Duración	0	0.00%	0	0.00%	1	3.33%	9	30.00%	20	66.67%	30
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	26.67%	22	73.33%	30
		0.00%		0.00%		2.00%		30.67%		67.33%	

Satisfecho	98.00%
Med. Satisfecho	2.00%
No Satisfecho	0.00%

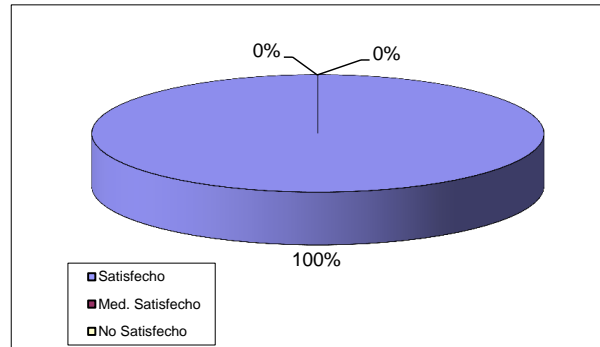


### DIRECTOR DEL CURSO

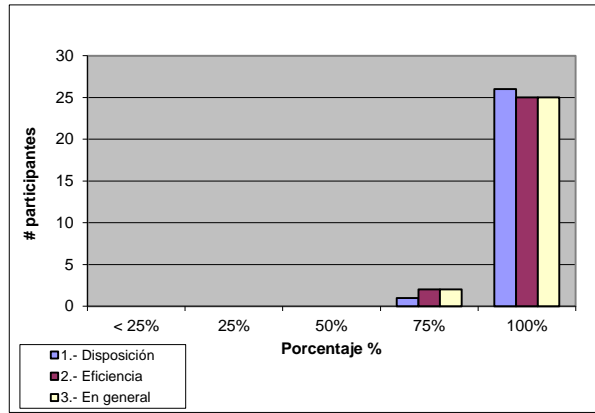


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Disposición	0	0	0	1	26	27	27
2.- Eficiencia	0	0	0	2	25	27	27
3.- En general	0	0	0	2	25	27	27
	0%	0.00%	0.00%	6.17%	93.83%		

Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%

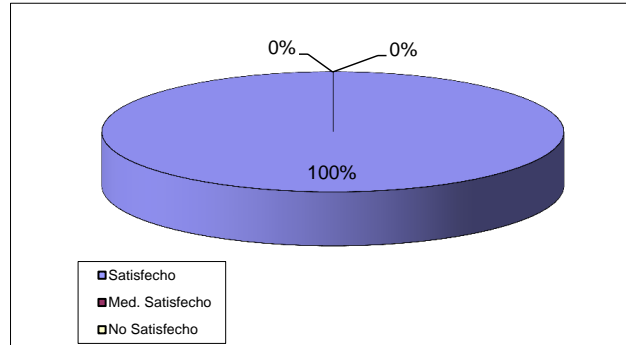


### Personal Administrativo

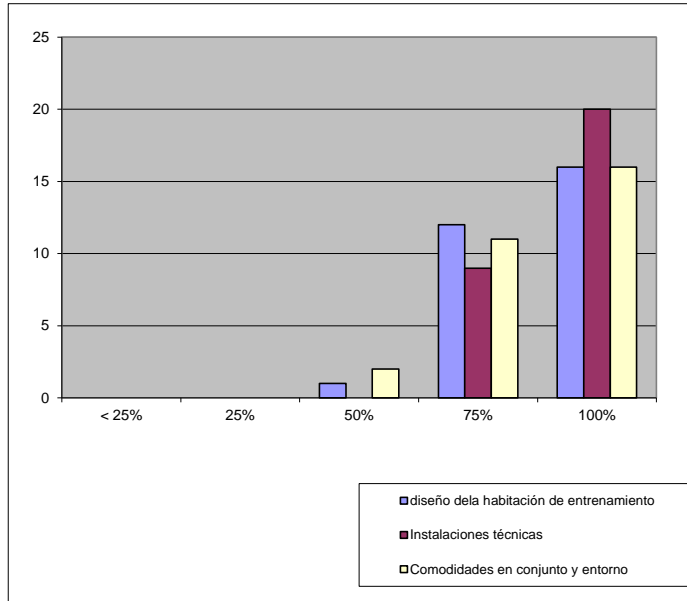


	No Satisfecho		Medianamente		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Disposición	0	0	0	1	28	29	
2.- Eficiencia	0	0	0	2	27	29	
3.- En general	0	0	0	1	28	29	
	0%	0.00%	0.00%	4.60%	95.40%		

Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%

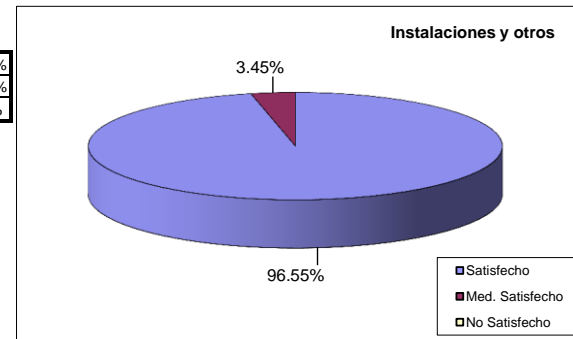


### INSTALACIONES Y OTROS

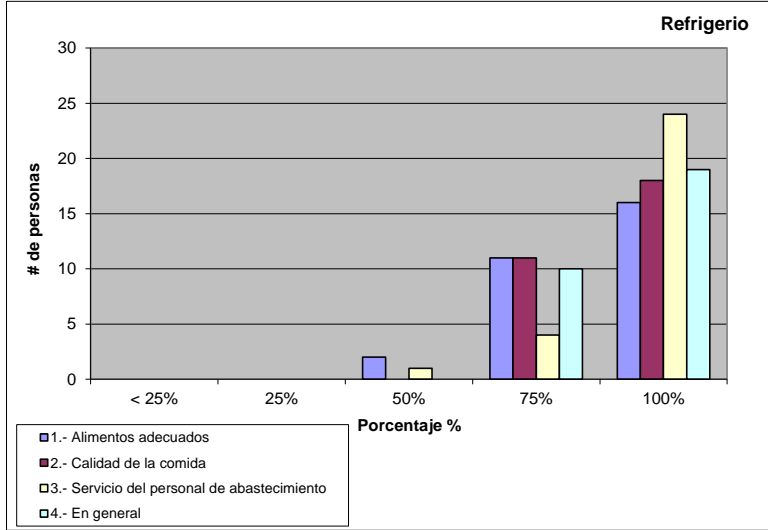


	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total				
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	1	3.45%	12	41.38%	16	55.17%	29
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	31.03%	20	68.97%	29
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	2	6.90%	11	37.93%	16	55.17%	29
		0.00%		0.00%		3.45%		36.78%		59.77%	

Satisfecho	96.55%
Med. Satisfecho	3.45%
No Satisfecho	0.00%



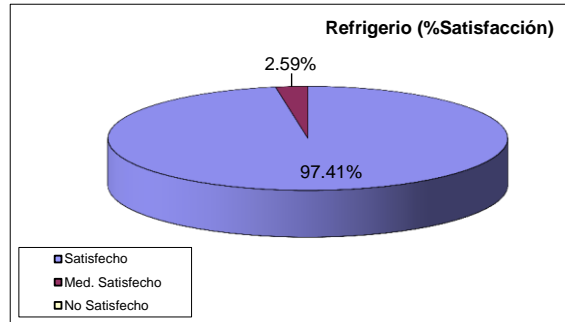




### REFRIGERIO

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0	2	11	16	29	
2.- Calidad de alimentos	0	0	0	11	18	29	
3.- Servicio del personal	0	0	1	4	24	29	
4.- En general	0	0	0	10	19	29	
	0.00%	0.00%	2.59%	31.03%	66.38%		

Satisfecho	97.41%
Med. Satisfecho	2.59%
No Satisfecho	0.00%



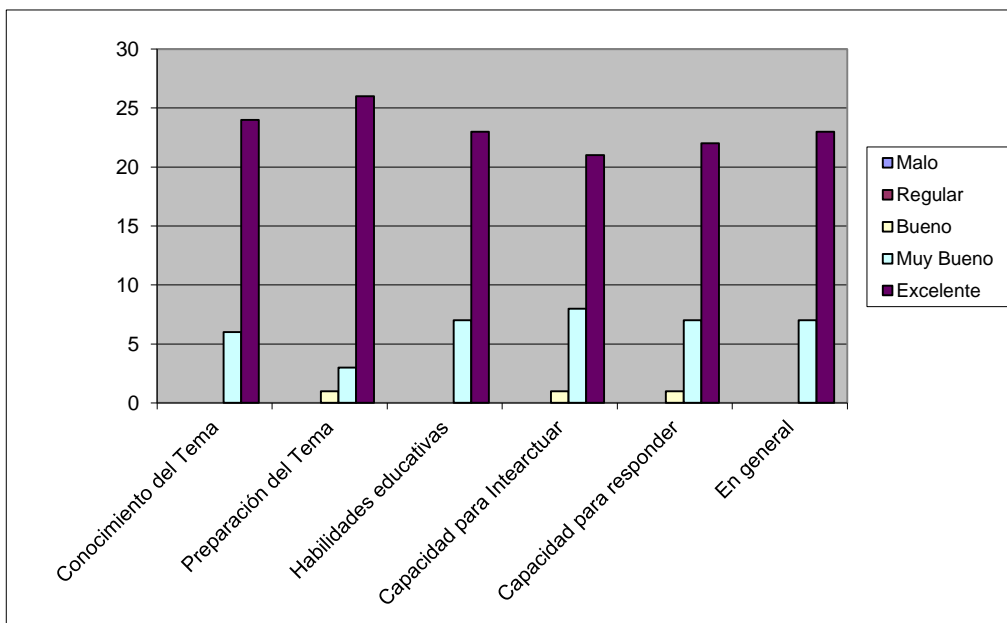
**FORMULARIO DE EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR**

**1.- Sra. Eileen Poh**

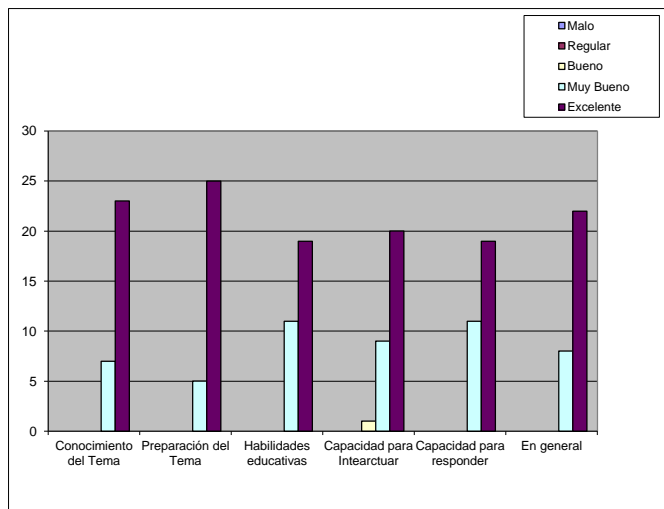
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	7	23
Preparación del Tema	0	0	0	5	25
Habilidades educativas	0	0	0	11	19
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	9	20
Capacidad para responder	0	0	0	11	19
En general	0	0	0	8	22

**2.- Sra. Tan Siew**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	6	24
Preparación del Tema	0	0	1	3	26
Habilidades educativas	0	0	0	7	23
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	8	21
Capacidad para responder	0	0	1	7	22
En general	0	0	0	7	23

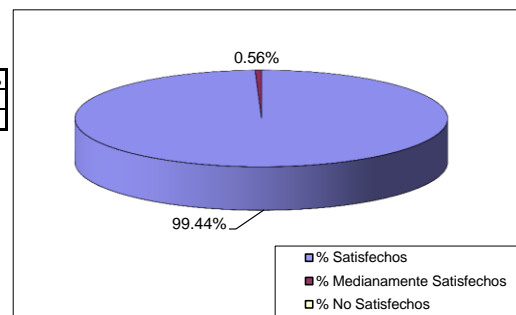


Sra. Eileen Poh

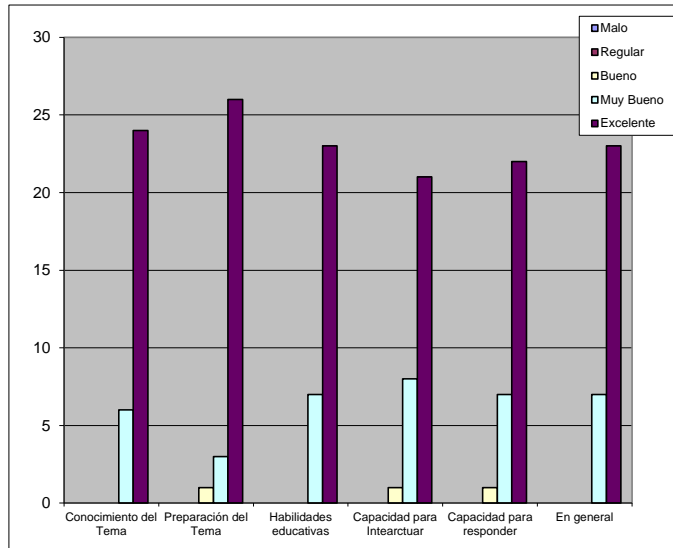


	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	23.33%	23	76.67%	30
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	16.67%	25	83.33%	30
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	11	36.67%	19	63.33%	30
Intearctuar	0	0%	0	0%	1	3.33%	9	30.00%	20	66.67%	30
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	11	36.67%	19	63.33%	30
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	8	26.67%	22	73.33%	30
		0%		0.00%		0.56%		28.33%		71.11%	

% Satisfechos	99.44%
% Medianamente Satisfec	0.56%
% No Satisfechos	0.00%



2.- Sra. Tan Siew



	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	6	20.00%	24	80.00%	30
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	3.33%	3	10.00%	26	86.67%	30
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	23.33%	23	76.67%	30
Capacidad para Intearctuar	0	0%	0	0%	1	3.33%	8	26.67%	21	70.00%	30
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	1	3.33%	7	23.33%	22	73.33%	30
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	23.33%	23	76.67%	30
		0%		0.00%		1.67%		21.11%		77.22%	

% Satisfechos	98.33%
% Medianamente Satisfe	1.67%
% No Satisfechos	0.00%

