

COMISSÃO LATINO-AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO POSTAL 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/GEPEJTA/30-NE/09
17/01/13

**TRIGÉSIMA REUNIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS EN ASUNTOS POLÍTICOS,
ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DEL TRANSPORTE AÉREO (GEPEJTA/30)**

(Lima, Perú, 29 al 31 de enero de 2013)

Cuestión 2 del
Orden del Día: **Gestión aeroportuaria**

Cuestión 2.2 del
Orden del Día: **Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria**

(Nota de estudio presentada por ACI-LAC)

GUÍA ACI PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO AEROPORTUARIO

1. Introducción

1.1 La regulación económica de las industrias, no sólo persigue mitigar el poder de mercado que puedan tener ciertas empresas, sino también persigue maximizar el bienestar económico. El bienestar económico se maximiza cuando los recursos son asignados de tal forma que satisfacen en mayor grado las demandas de la sociedad. En el concepto más puro, esto se conoce como la eficiencia económica. Este concepto se refiere a la óptima asignación y uso de los recursos para prestar un servicio demandado por la sociedad.

1.2 En el sector aeroportuario, los entes reguladores y los operadores deben trabajar en forma colaborativa para promover la eficiencia en la gestión de los Aeropuertos, que a su vez redundará en mejores precios para los usuarios. La reducción de costos, mejora la productividad, y una mayor productividad genera mayor eficiencia en la gestión.

1.3 Para determinar el nivel de eficiencia que los operadores aeroportuarios alcanzan es fundamental generar un sistema de medición que permita monitorear el desempeño de la gestión que llevan adelante. Los sistemas de medición identifican Índices de Desempeño.

1.4 Los aeropuertos operan bajo diversas circunstancias en términos de las actividades de la aviación, de las actividades comerciales, restricciones del aeródromo, estructuras de la propia organización, carácter de propiedad del operador, entre otras. Esto genera una situación muy particular al momento de comparar índices de desempeño entre aeropuertos. Se hace muy necesario tener mucha cautela al llevar a cabo la comparación de los índices de desempeño. Un sistema de medición y

comparación (benchmarking) puede ser una herramienta muy útil, pero si no se utiliza correctamente su análisis puede generar conclusiones alejadas de la realidad.

2. Guía de ACI para Medición del Desempeño Aeroportuario

2.1 ACI ha preparado una guía designada a apoyar a los Aeropuertos en sus esfuerzos para medir el desempeño de la gestión aeroportuaria a través de una serie de indicadores en varias categorías. La guía fue desarrollada por la firma Oliver Wyman contratada por ACI para tal fin. La guía se encuentra publicada en Inglés únicamente.

2.2 La guía es un documento bastante amplio, pues no solamente enumera los distintos indicadores de desempeño que puedan desarrollarse, sino también define su medición, y analiza los elementos que inciden en el resultado de la medición; a su vez identifica los tipos de aeropuertos donde puede aplicarse más efectivamente la medición, así como discute las fortalezas y debilidades de cada medición en un sistema de benchmarking.

2.3 La Guía ACI para Medición del Desempeño Aeroportuario abarca las siguientes Áreas Claves de Desempeño:

- A. Razón del negocio: en esta área se incluyen las medidas que caracterizan y categorizan a los aeropuertos, como el número de pasajeros y número de operaciones (vuelos). A pesar que los Aeropuertos tienen poco control sobre estos indicadores, especialmente en el corto plazo, estos son muy importantes de toda la actividad aeroportuaria, al igual que inciden y son parte importante de otros indicadores.
- B. Safety y Security: los indicadores de esta área son los de mayor responsabilidad para un operador aeroportuario, y por ello se categorizan en forma separada.
- C. Calidad del servicio: los indicadores agrupados en esta área reflejan el cambio de la gestión aeroportuaria cuya atención primaria se dirigía a las instalaciones y operaciones; ahora se enfocan muchos recursos a la atención al usuario.
- D. Productividad/Eficiencia: estas medidas están muy relacionadas y algunas veces se traslapan entre sí. Se separan entre medidas de productividad (que monitorean el resultado, sin una base de costos, por ejemplo: pax por empleados del aeropuerto, o embarques por puentes; y las medidas de eficiencia, las cuales monitorean el resultado, con una base de costos, por ejemplo: costo total por pax.
- E. Finanzas/Comercial: en esta área se incluyen medidas relacionadas con las tarifas y cargos aeroportuarios, la fortaleza y sostenibilidad financiera del aeropuerto y el desempeño de las actividades comerciales en general.
- F. Medio Ambiente: esta área cobra mayor relevancia con el tiempo y busca minimizar el impacto ambiental de las actividades del aeropuerto.

2.4 La OACI ha publicado dos documentos con relación al tema de esta nota de estudio. Los documentos 9082 (Políticas de la OACI sobre tarifas de los servicios de Aeropuertos y Navegación Aérea) y el Doc. 9562 (Manual OACI de los Aspectos Económicos de los Aeropuertos). Existen algunas similitudes en cuanto a las áreas de medición de los documentos OACI y la guía de ACI. La guía de ACI presenta una descripción en detalle de los indicadores de desempeño y un análisis breve de su comparación.

3. Conclusiones

3.1 ACI-LAC, como única organización regional que agrupa a los operadores aeroportuarios, ha participado en los últimos años del desarrollo de la macro tarea de la Gestión Aeroportuaria que se ha establecido al Grupo Focal del GEPEJTA. Reconocemos el esfuerzo de la CLAC en la búsqueda de mecanismos que fortalezcan la industria de la aviación, y en particular el sector aeroportuario, por ello ACI-LAC ofrece como aporte al trabajo de la CLAC la Guía ACI para Medición del Desempeño Aeroportuario.

3.2 Como organización líder de la industria aeroportuaria en la región, ACI-LAC se enorgullece de facilitar procesos de cooperación donde cada actor pueda contribuir al fortalecimiento de la industria de la aviación en su conjunto. En virtud de ello ACI-LAC invita a la CLAC a tomar nota de la Guía ACI para Medición del Desempeño Aeroportuario como documento de referencia para el grupo de la macro tarea de Gestión Aeroportuaria.

4. Medidas propuestas al Grupo de Expertos

4.1 La importancia de buscar mecanismos que permitan la excelencia de la gestión aeroportuaria es un objetivo común de ACI-LAC y la CLAC, por ende se demanda un esfuerzo conjunto en la tarea de un Manual Regulatorio de Aeropuertos y Eficiencia Aeroportuaria. Por lo tanto la CLAC es invitada a tomar como un documento base la Guía ACI para Medición del Desempeño Aeroportuario para el desarrollo del documento que persigue elaborar el grupo de trabajo del GEPEJTA.