



**SEMINARIO CLAC/EAU SOBRE  
“MANEJO DE PROYECTOS”**

**(Lima, Perú, 21 al 24 de julio de 2014)**

**OBJETIVOS, INSTRUCTORES Y AGENDA**

**OBJETIVOS**

El Seminario CLAC/EAU sobre “Manejo de Proyectos” equipa el negocio de la aviación profesional con metodologías y prácticas en el campo de la gestión de proyectos, permitiendo a Ejecutivos de empresas y Profesionales de tecnología de la aviación desarrollar habilidades profesionales en la gestión y la ejecución de proyectos relacionados a la aviación.

La gestión de proyectos es un requisito para los profesionales en muchos campos, sin embargo, es más importante en el campo de la aviación debido a la sensibilidad de los proyectos llevados a cabo en este ámbito. Por lo tanto, tener habilidades de gestión de proyectos es vital para el éxito continuo.

Como parte de la creación de la estrategia para la organización de la aviación, se acordó un conjunto de objetivos de negocio que definen la dirección de la organización. Para implementar la estrategia dichos objetivos son traducidos normalmente en iniciativas y actividades concretas que abarcan los diferentes ámbitos de la aviación: operaciones, seguridad, seguridad de la aviación, navegación aérea y otras actividades relacionadas con la aviación.

La ejecución de estas actividades y proyectos se miden con indicadores de rendimiento acordados, que determinan cómo la organización se desarrolla en relación con el cumplimiento de su estrategia.

Pero, ¿cómo la organización puede asegurar que este tipo de proyectos y actividades se están ejecutando en los tiempos y presupuestos establecidos, sin desviarse de lo planificado? ¿Cómo se asegura la organización que los proyectos y las interdependencias son bien administradas? ¿Cómo garantizar que la calidad del proyecto final cumple con las expectativas?, etc. Gestión de Proyectos es la respuesta a todas las preguntas anteriores. Sin una gestión adecuada de los proyectos, las actividades y los proyectos tienden a desviarse de su presupuesto, su duración y los objetivos, lo que tendrá un impacto negativo sobre la estrategia de organización de aviación.

**PRE REQUISITOS**

Este Seminario requiere que los asistentes cumplan con los siguientes requisitos previos:

1. Una comprensión general de los proyectos y elementos de negocio,
2. Conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la organización, iniciativas y actividades.

**INSTRUCTORES**

**Laila Ali bin Hareb Al Muheiri**

Laila Hareb, Subdirectora General de Estrategia y Asuntos Internacionales, es un agente de cambio en las estrategias de la aviación local y regional. Se unió a la Autoridad General de Aviación Civil (GCAA) en septiembre de 2009 para dirigir su Departamento de Planificación Estratégica y Excelencia Empresarial. En poco más de dos años desde que comenzó su trabajo en el GCAA, ha sido galardonada con el prestigioso premio Programa de Excelencia Sheikh Khalifa Gobierno (SKGEP) en reconocimiento a sus prácticas en las áreas de planificación estratégica y sistemas de gestión del rendimiento.

Laila Hareb es una estratega corporativa con vasta experiencia en el desarrollo y aplicación de la dirección estratégica de las principales organizaciones en el sector público. La primera dama árabe en mantener una posición estratégica vital en la región MENA. Sus áreas de experiencia abarcan diversos sectores de gestión tales como planificación estratégica, desarrollo organizacional, funciones de rendimiento corporativo, la calidad y excelencia y gestión de las relaciones. Sus experiencias y logros anteriores incluyen el desarrollo de un Plan Estratégico Corporativa de tres años y un Balanced Score Card, desarrollo e implementación de la estrategia de CRM para el transporte nacional. La señora Hareb emprendió grandes proyectos de reestructuración para varias organizaciones, como el de Reestructuración de carga en la aviación. También tiene experiencia en áreas como: Tecnología de la Información, Formación, Marketing Corporativo y Comunicaciones. Ella inició y dirigió programas de capacitación para el personal de aviación en diferentes continentes, en particular la capacitación para mujeres en la aviación.

En medio de su apretada agenda, Laila se toma un tiempo para dejar una marca muy personal en la gente que la rodea. Ella es un orador motivacional que presenta al público temas de inspiración, motivación, el cambio y la superación de las dificultades. Las historias que comparte con su público son eventos auténticos y genuinos que cambian la vida. Lograr un equilibrio entre las responsabilidades de una madre soltera de tres hijos y las demandas de una industria de la aviación dinámica fueron sus mayores retos, sin embargo, su mayor éxito ha sido ser reconocida como un orador dinámico e innovador que nunca deja de provocar, excitar y dar energía. A Laila le apasiona ayudar a la gente a liberar su potencial y que llegué a explotar todas sus capacidades. Ella se comunica con gran pasión y convicción y es experta en la construcción de vínculo y el compromiso público.

### **Issa Abdel Ahad**

Especialista de Desarrollo Corporativo y Gerente de PMO, es una persona dinámica con casi 20 años de experiencia en la traducción de las necesidades del negocio en soluciones de éxito. En su papel como especialista en desarrollo empresarial, Issa lidera la planificación y ejecución de una amplia gama de estrategias para cumplir con los objetivos de la organización altamente importantes de GCAA, con el objetivo de mejorar la eficacia en el trabajo y la eficiencia. Issa también lidera la Oficina de Gestión de Portafolio (PMO) , que supervisa el rendimiento de casi 30 proyectos para asegurarse de que están siendo entregados dentro del ámbito acordado, con calidad, a tiempo y dentro del presupuesto, mientras que el riesgo general de GCAA es adecuadamente controlado.



Antes de unirse al GCAA, Issa participó en algunos de los proyectos de transformación clave en los Emiratos Árabes Unidos y en toda la región de Oriente Medio. En su calidad de director de operaciones de uno de los integradores de sistemas internacionales y consultorías de gestión, supervisó la exitosa entrega de todos los proyectos llevados a cabo por la empresa en el Medio Oriente, que también abarca la planificación, previsión y el cumplimiento de los recursos humanos factorizado través de los diferentes proyectos, además de la gestión del riesgo global de la compañía en la región.

Uno de los principales logros de Issa es la gestión y ejecución de las elecciones de los consejos nacionales de los EAU de 2011, en la que interpretó el papel de director del programa para garantizar unas elecciones exitosas, distribuidas en 13 lugares de interés turístico y con un equipo de más de 100 profesionales. Al hacerlo, fue el primero en el Medio Oriente en administrar elecciones completamente electrónicas a nivel nacional.

En general, Issa goza de una amplia experiencia que van desde la consultoría de gestión, gestión de proyectos, gestión de personas, entre otros. Es responsable, creativo, con iniciativa y puntualidad. Issa acepta con placer los retos y objetivos que se asignan a él, tiene buen manejo de las relaciones interpersonales, capacidad para dirigir y trabajar en equipo, capacidad de trabajar bajo alta presión, con el fin de resolver problemas de manera eficiente y lograr los objetivos establecidos.

### **AGENDA**

Los siguientes temas forman parte de la Agenda y cada uno de ellos se subdivide en aspectos específicos que cumplirán con los objetivos del Seminario.

1. Introducción a la Gestión de Proyectos en la Aviación
2. Iniciación del proyecto
3. Planificación del proyecto
4. Ejecución del proyecto
5. Cierre del proyecto

El Seminario incluirá una serie de actividades y ejercicios para que el encargado de aplicar los conceptos y teorías aprendidas.