



Administración de seguridad del transporte

Curso de Seguridad de Carga Aérea

Lección 2

Diseño de Cadena de Suministro de Carga Aérea

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar los controles de seguridad del correo necesarios, basándose en los requisitos de despacho del ICAO
- Ilustrar una estructura organizacional comprensiva de una cadena de suministro de carga aérea, basándose en todos los elementos participantes

Comprender la interdependencia de componentes múltiples de un sistema de cadena de suministro (organización/diseño) por los cuales la correspondencia y carga es transportada.

¿Qué es la correspondencia?



Seguridad de la correspondencia

ICAO

- La confidencialidad de la correspondencia es protegida por la legislación estatal y por lo tanto se prohíbe la inspección física o técnica
- Los artículos individuales de correo representan un nivel más bajo de amenaza
- No es práctico implementar inspecciones del 100% de cada carta y paquete

NCSP

- Los programas nacionales de seguridad de carga de la mayoría de los países indican que la correspondencia está sujeta a inspecciones con restricciones.

Estados Unidos

- Los Estados Unidos sí requieren la inspección de la correspondencia basándose en sus requisitos actuales, los cuales están siendo incorporados al programa de seguridad.

Autoridad postal regulada

- Es aprobada por la autoridad de seguridad adecuada
- Protege la correspondencia bajo su custodia contra interferencia no autorizada
- Contrata personal adecuadamente capacitado
- Implementa normas de seguridad basándose en los reglamentos de la Unión Postal Universal (UPU)

Normas de seguridad de la UPU

- Entrega la correspondencia en bolsas de correo aprobadas por la UPU
- Marca los artículos con etiquetas “vía aérea”
- Protege las bolsas con cintas aprobadas
- Asegura que todo el correo aéreo esté acompañado de recibos de entrega
- Retiene copias de los recibos de entrega
- Identifica el correo urgente



Aceptación de correo por operadores de aeronaves

- Confirmación de que los envíos postales están claramente identificados como correo
- Verificación de que la cantidad de bolsas en el recibo de entrega coincide con el número de bolsas recibidas
- Inspección visual de todas las bolsas para detectar cualquier signo de alteración
- Almacenamiento de los envíos postales en un área segura específica para protección
- Asegurarse que solamente las personas autorizadas entren a las áreas de almacenamiento de correo

Requisitos para la inspección del correo

- La correspondencia deberá estar sujeta a controles de seguridad de la misma manera que otros envíos postales, con la excepción de:
 - Correo de transborde o conocido
 - Cartas de menos de 5mm de grosor
 - Cartas exentas
- Inspección de correo por autoridades postales acreditadas, a no ser que sea delegada a los operadores de aeronaves
- Aislamiento de la correspondencia que constituya una amenaza para hacer una investigación adicional:
 - Proveniente de fuentes desconocidas
 - Que tenga un perfil de seguridad que genere sospechas

Requisitos para la inspección del correo

- Manejo de cartas y paquetes que pesen 750 gramos o más como envío postal regular
- Someter el correo urgente a controles estrictos adicionales por la autoridad postal regulada
- Rechazo del correo que represente un nivel de amenaza más alto por parte de los operadores de aeronaves
- Manejo del correo sospechoso de la misma manera que la carga sospechosa

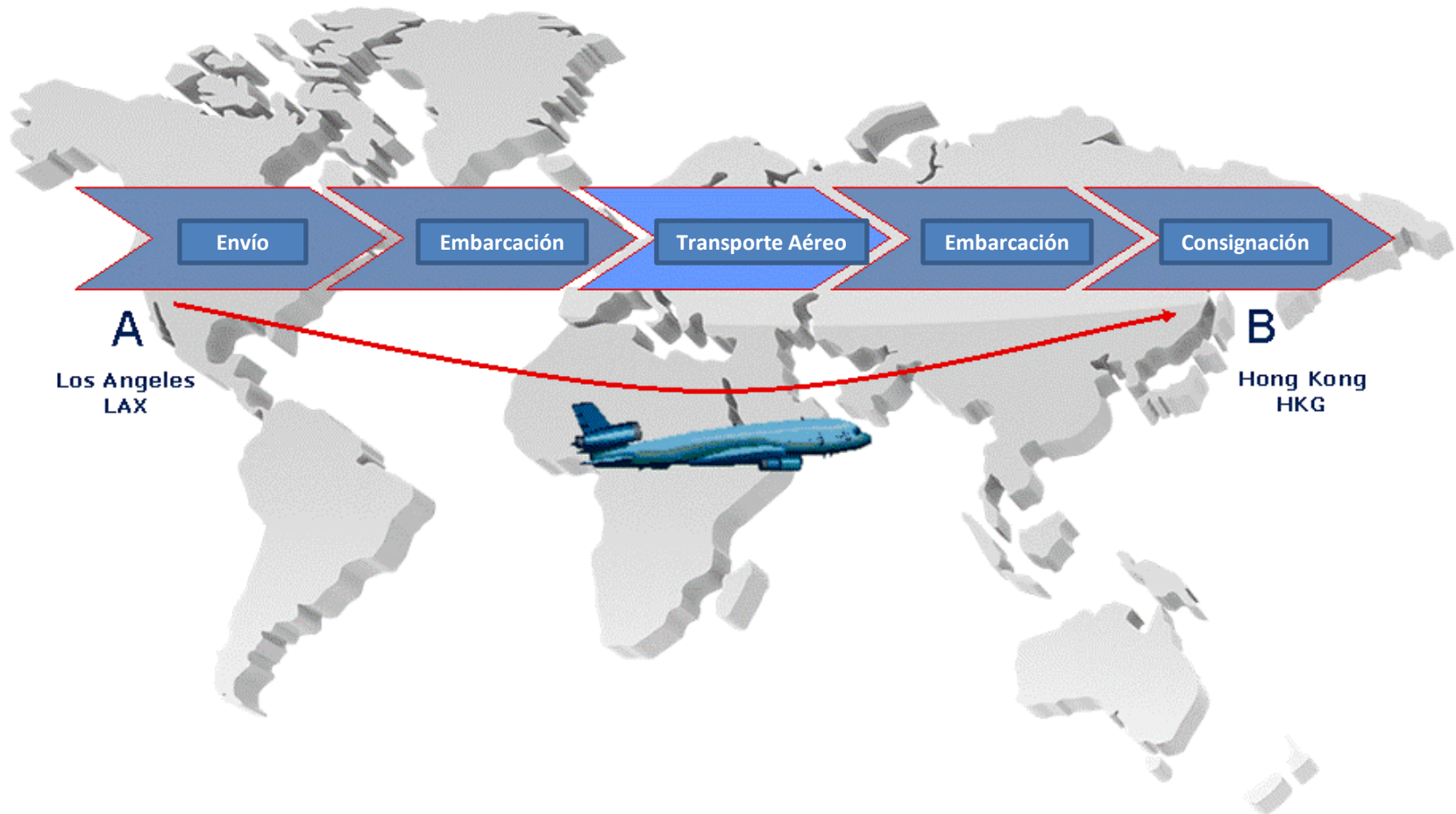


Controles para la seguridad del correo



Actividad 2.1

Cadena de suministro de carga aérea



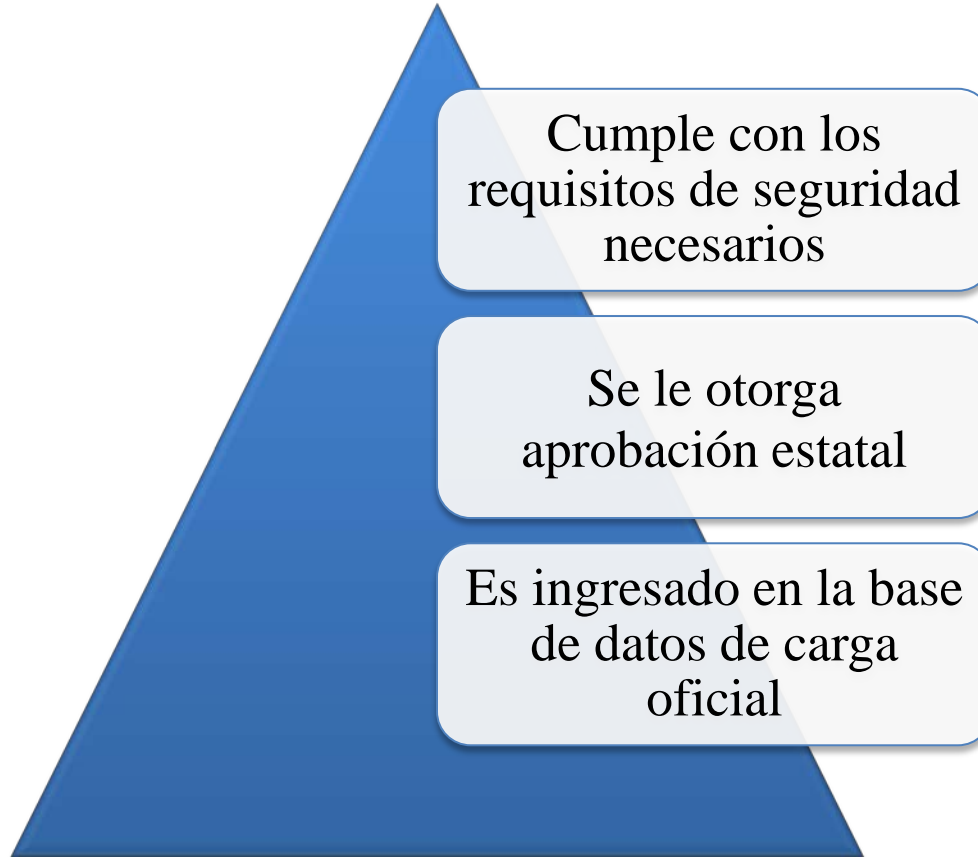
Elementos de cadena de suministro de la carga aérea



Expedidor conocido

- Se le otorga un número de certificación por parte del estado
- Está incluido en la lista de la base de datos del estado
- No está sujeto a inspecciones adicionales
- Es una empresa establecida con un agente acreditado u operador de aeronave
- Es reconocido basándose en su:
 - Entidad establecida y registrada
 - Dirección permanente
 - Estatus de antigüedad
 - Frecuencia y calidad de negocio
- Los agentes acreditados están autorizados de llevar a cabo entregas por parte de las entidades reguladas
- Historial de confianza con las transacciones

Estatus de “conocido”



Expedidor desconocido

No existe una relación de negocio establecida con un agente acreditado o un operador de aeronave basándose en el criterio de seguridad acordado

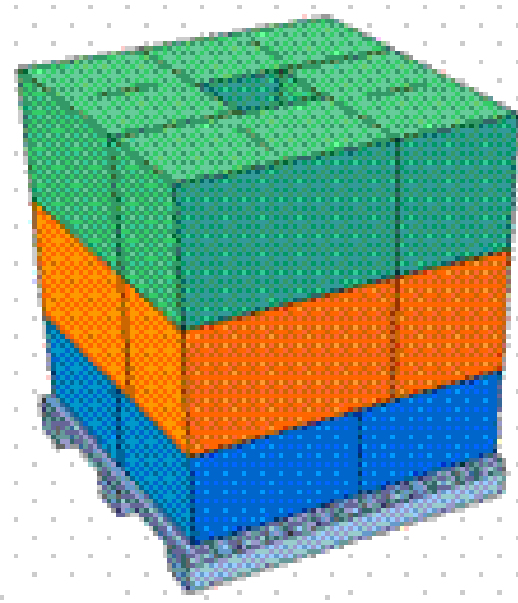
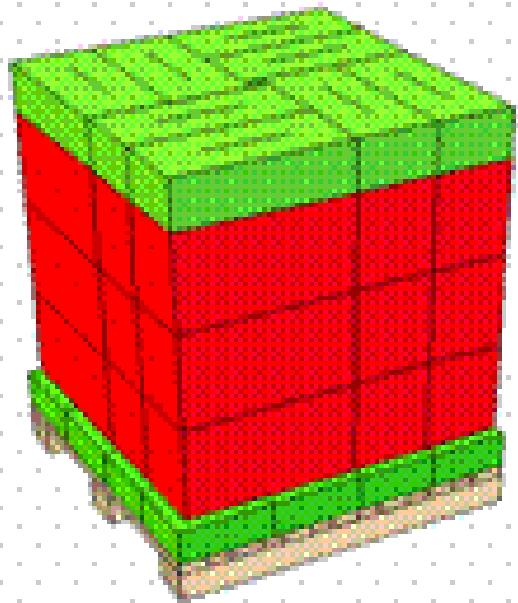
El cargamento está considerado “carga desconocida” y por lo tanto deberá someterse a una inspección

Expedidor conocido y desconocido



Actividad 2.2

Carga conocida y desconocida

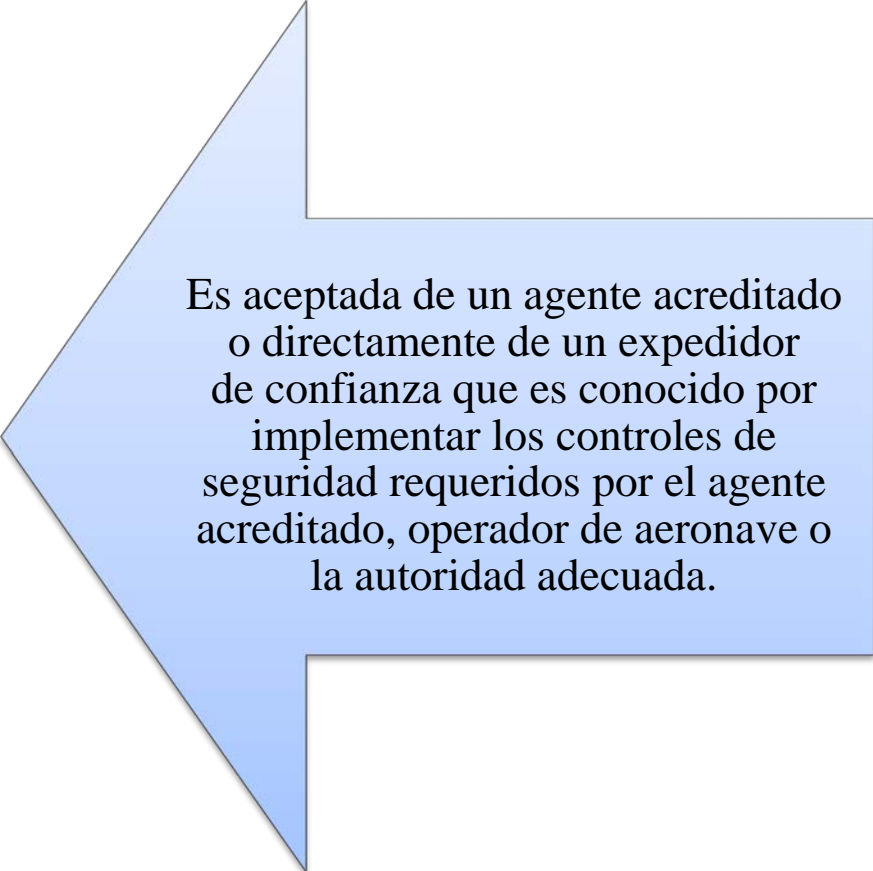


Carga conocida y desconocida

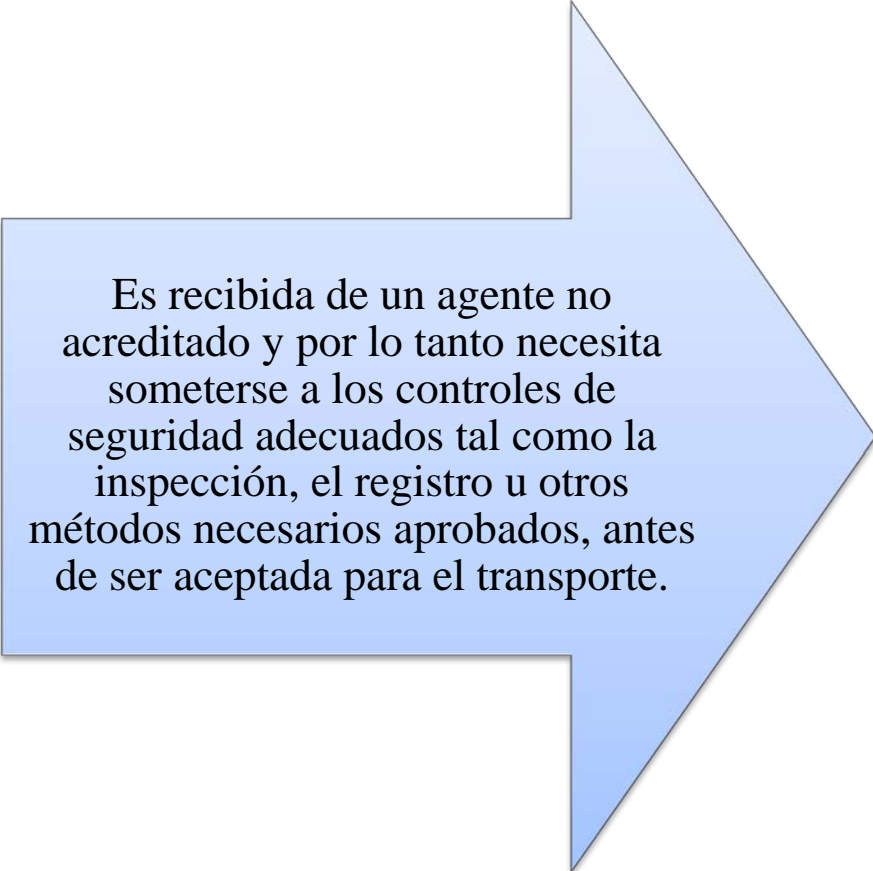


Actividad 2.3

Carga conocida y desconocida



Es aceptada de un agente acreditado o directamente de un expedidor de confianza que es conocido por implementar los controles de seguridad requeridos por el agente acreditado, operador de aeronave o la autoridad adecuada.



Es recibida de un agente no acreditado y por lo tanto necesita someterse a los controles de seguridad adecuados tal como la inspección, el registro u otros métodos necesarios aprobados, antes de ser aceptada para el transporte.

Agente acreditado

Es una empresa de transportes que conduce negocios con un operador de aeronave suministrando los controles de seguridad requeridos por las autoridades pertinentes de carga y correspondencia, aceptado por los expedidores.

- Instalaciones seguras
- Reclutamiento
- Selección y capacitación de personal
- Demostración continua de cumplimiento con los requisitos de seguridad

La función del agente acreditado

- Implementa los controles de seguridad, manteniendo al margen el proceso costoso y laborioso de tratar de inspeccionar el 100% de la carga
- Asegura a los operadores de aeronaves que la carga aceptada cumple con las normas de control de seguridad y por lo tanto no requiere inspección adicional
- Facilita un transporte sin interrupciones del envío de la carga dentro de una operación segura de cadena de suministro de la carga

Tareas de el agente acreditado

- Acepta los envíos de carga de un expedidor
- Consolida los envíos de carga a una embarcación
- Protege el envío
- Entrega del envío a un almacén
- Reconfigura las cargas de envío por peso
- Se encarga de montar la carga en la aeronave

Tareas de el agente acreditado

- Traslada los envíos a un almacén
- Divide o reconfigura el cargamento
- Entrega los envíos a su destino final

Operador de aeronaves

Asigna la implementación de procedimientos de aceptación de carga conocida y desconocida por parte de un agente acreditado

Carga y manejo de carga conocida y desconocida

Diseño de la cadena de suministro de carga aérea



Actividad 2.4

Resumen

- Identificar los controles de seguridad necesarios de correo basándose en los requisitos de despacho del ICAO
- Ilustrar una estructura organizacional comprensiva de una cadena de suministro de carga aérea basándose en todos los elementos participantes

Comprender la interdependencia de componentes múltiples de un sistema de cadena de suministro (organización/diseño) por los cuales la correspondencia y carga es transportada.