



Administración de seguridad del transporte

Curso de Seguridad de la Carga Aérea

Lección 5

Seguridad de servicio de comida y tiendas de
limpieza y suministros

Objetivos de aprendizaje

1. Determinar las bases legales para la implementación de controles de seguridad para servicios de comida y tiendas de limpieza y suministros de la Autoridad de Aviación Civil
2. Describir la capacitación y asignación de personal para implementar la seguridad del servicio de comida y tiendas de limpieza y suministros, basándose en la guía de OACI
3. Identificar las responsabilidades de las compañías de servicio de comida y limpieza en la implementación de controles de seguridad para salvaguardar tiendas y suministros, basándose en la guía de OACI
4. Identificar controles requeridos de seguridad para negocios que ofrezcan sus servicios en un área estéril, basándose en la guía de OACI
5. Definir el concepto de compañía conocida, basándose en la guía de OACI

Base Jurídica



Base Jurídica - NCASP

- Estándares de seguridad aprobados
- Requisitos para operadores de aeronaves y compañías de servicios de comida de vuelos con detalles descritos en:
 - Programa de seguridad de aeropuerto
 - Programas de seguridad de operador de aeronave
- Requisito para compañías de servicio de comida y limpieza:
 - Establecer un programa de seguridad
 - Presentarse a la autoridad apropiada para su revisión y aprobación

NCASP – Estándares de seguridad

Operadores de Aeronaves

Deben de asegurar que todos los suministros y servicios de comida que sean embarcados a la aeronave, sean correctamente asignados para ese vuelo y no hayan sido alterados

Compañías de comida para vuelos

Deben de asegurar que todos los suministros para los servicios de comida están protegidos de acceso no autorizado:

- En edificios durante la preparación, almacenamiento y despachamiento
- Mientras estén en ruta de una instalación de servicios de comida, al aeropuerto
- Durante el transporte y entrega de los productos a la aeronave

NCASTP

- Manejo y supervisión de los aspectos de seguridad para las actividades de servicio de comida y limpieza
- Protección de los suministros de servicio de comida y limpieza de interferencia no autorizada
- Control de Acceso a las instalaciones de la compañía de servicio de comida y limpieza

Actividad 5.1



Base Jurídica

Personal de limpieza y servicio de comida

- Asignación de oficiales de seguridad en cada aeropuerto
- Implementación adecuada de:
 - Procedimientos de Reclutamiento
 - Capacitación
 - Procedimientos de Empleo
 - Revisión de antecedentes de procedencia
- Mantenimiento de registros
- Permisos de acceso a áreas seguras, solo al personal que ha pasado la revisión de antecedentes de procedencia y posee un permiso de identificación válido

Programa de capacitación en seguridad

Capacitación de concientización
en seguridad

Capacitación especializada

Detalles específicos para los
deberes de la capacitación

Capacitación de administración
para supervisores

Capacitación Especializada

- Estándares y metas de seguridad de las organizaciones internacionales
- Aviación Civil como un objetivo para el terrorismo
- Objetivos y organización de la seguridad de aviación
- Responsabilidades de la autoridad adecuada
- Tipos de individuos que puedan representar una amenaza a la aviación civil
- Meta de las medidas de seguridad, en relación a los servicios de comida y limpieza
- Responsabilidades de las compañías de servicios de comida y limpieza para la implementación de controles de seguridad
- Vulnerabilidades de las actividades de los servicios de comida y limpieza, a ataques terroristas
- Procedimientos para que miembros del personal hagan reportes, en caso de observar algo sospechoso

Detalles específicos para los deberes de capacitación

- Control de acceso y protección a los suministros y operaciones de servicios de comida y limpieza
- Patrulleo de áreas controladas
- Transporte de suministros de servicios de comida y limpieza, al aeropuerto
- Manejo de amenazas de bomba, recibidas por teléfono
- Obligaciones de Administración y Supervisión

Actividad 5.2



Personal de servicios de comida y
limpieza

Transporte, protección y entrega

Por medio de control de acceso

Cuando se usan sellos

Durante transporte

A la entrega

Control de acceso a las instalaciones

- Permiso para tener acceso a las instalaciones
- Sistema de identificación
- Tarjeta de acceso electrónico
- Ventanas y muelles de embarque y desembarque con mecanismos de cerraduras y/ ó barras, adecuados
- Control de acceso y seguridad de las instalaciones
- Acuerdos por escrito con los proveedores que cubran aspectos de seguridad
- Verificación periódica por medio de medidas de control para que los acuerdos, sean implementados por los proveedores

Protección a suministros



- Emisión de documentación apropiada para cada consignación de tiendas de aeronaves y suministros
- Dividir los materiales y equipo, utilizados para la preparación ó procesamiento de las tiendas de suministros, servicios de comida y mantenimiento de su seguridad
- Sellar ó usar otros métodos evidentes de sellado para los materiales que no pueden ser separados
- Vigilancia a las personas que preparan los productos de servicios de comida, incluyendo a aquellos que ensamblar carritos y contenedores

Continued on next slide

Protección a suministros

- Revisión manual de cualquier consignación que sea considerada *desconocida* y reportar cualquier discrepancia
- Rechazar suministros de una compañía que no cumpla con las medidas de seguridad requeridas, a bordo de una aeronave, a menos de que se haya llevado a cabo una inspección completa
- Control y almacenamiento seguro de productos que van a ser vendidos a bordo de una aeronave

Protección de suministros que tengan sellos

- Uso de sellos de seguridad que sean evidentes y sellos numerados
- Seguridad a los carritos de servicios de comida o contenedores con sellos, inmediatamente al revisarse sus contenidos
- Inspección a contenidos, antes de cerrar un carrito de servicios de comida o contenedor que valla a despachar en una aeronave
- Administración de procedimientos adecuados para el control de existencias y auditoría
- Seguridad de sellos para vehículos, carritos de servicios de comida y contenedores
- Fijación de sellos por la persona asignada para llevar a cabo la revisión de seguridad
- Retiro de sellos, si se compromete la integridad de éstos
- Destrucción de los sellos que vengán de un control de existencia del que se sospecha

Continued on next slide

Protección de suministros al usar sellos

- Registro de números de sellos relevantes, que se encuentre en la documentación de despacho del vehículo
- Inspección de sellos en vehículos de entrega que concuerden con documentación apropiada por:
 - Autoridad del aeropuerto en la entrada asignada de un área con seguridad restringida del aeropuerto
 - Consideración de una consignación desconocida y su rechazo a áreas de seguridad restringidas, si se compromete la integridad de los sellos
- Eliminar sellos en vehículos de entrega
- Romper sellos de carritos de productos, únicamente en el vuelo, a menos de que exista alguna preocupación de seguridad

Transporte de suministros

- Inspección de los compartimentos de almacenamiento de vehículos, antes del embarque
- Mantenimiento de seguridad para:
 - Compartimientos de Vehículos después del embarque
 - Productos durante transferencias
- Seguridad de vehículos suministrados por compañías localizadas fuera de las áreas de seguridad restringidas
- Supervisión de vehículos de entrega durante la transportación, a la medida posible
- Checar vehículos por medio de los conductores para verificar si hay señales de alguna alteración, si estos han sido dejados sin atender. Si se presenta alguna evidencia de interferencia:
 - Notificación del operador de la aeronave
 - Revisar todos los suministros que tengan que llevarse a bordo de la aeronave

Entrega de suministros

- Asignar a un miembro del personal que va a:
 - Completar la revisión de seguridad de un vehículo
 - Hacer un registro de finalización en la documentación de la entrega
 - Firmar la documentación
- Llevar a cabo la revisión de identidad del equipo de personal dentro del vehículo
- Llevar a cabo la revisión al azar de suministros al momento de su entrega

Actividad 5.3: Controles de seguridad



Compañías de servicios de comida
y limpieza

Vendedores en áreas estériles

- Operadores de aeropuerto
- Tiendas libres de impuestos
- Negocios ó individuos a los que la administración del aeropuerto, les haya otorgado el derecho de llevar a cabo operaciones de negocios en aeropuertos
 - Restaurantes
 - Concesionarias
 - Personal de servicios de comida
 - Agentes de tramites
 - Compañías de mantenimiento

Responsabilidades de los operadores de aeropuerto

- Asegurarse de que los objetos que han sido vendidos o distribuidos no contengan nada que comprometa la seguridad del aeropuerto y la aeronave
- Asegurarse de que los objetos de los que se sospecha, sean sujetos a controles de seguridad adecuados, antes de entrar al aérea estéril del aeropuerto
- Confirmar que las compañías conocidas, implementen adecuadamente controles de seguridad, basados en sus programas de seguridad
- Mantener actualizadas las listas de compañías conocidas
- Considerar cualquier producto como *desconocido* si la compañía no cumple con los requisitos de seguridad y rechace su entrada al área estéril
- Establecer instalaciones seguras y procedimientos de control para inspeccionar productos desconocidos, por parte de personal capacitado, por medio de un manual de revisión ó tecnología

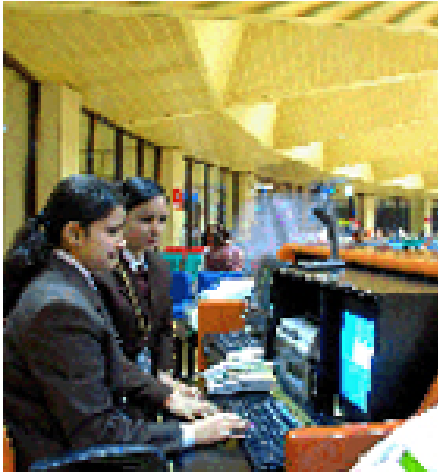
Responsabilidades de las tiendas libres de impuestos

- Control de Acceso a instalaciones con áreas de seguridad, restringidas
- Revisión de productos que sean para venta o distribución dentro de áreas estériles del aeropuerto
- Capacitación y reclutamiento de personal, incluyendo la concientización de seguridad
- Revisiones de antecedentes de procedencia del personal al comenzar el empleo
- Conocimiento para manejar líquidos, aerosoles y geles

Responsabilidades de otros inquilinos del aeropuerto

- Desarrollar e implementar programas aprobados, que estén basados en programas de seguridad del aeropuerto:
 - Programa de seguridad
 - Programa de control de calidad
- Mantener planes de contingencia, basados en planes de contingencia del aeropuerto
- Garantizar practicas adecuadas de capacitación y reclutamiento
- Garantizar el control de acceso por medio de su instalación, basado en el programa de seguridad del aeropuerto
- Proteger objetos que estén sellados, almacenados o que vayan a pasar por su instalación, especialmente aquellos que se vayan a transportar por vía aérea
- Restringir el rango de los objetos ofrecidos en venta, a artículos que no presenten riesgos a la seguridad

Agentes de conducción



Actividad 5.4



Controles de seguridad para vendedores

Compañía conocida

La que cumple completamente con todas las provisiones, establecidas por la autoridad adecuada, ya sea por un operador de aeronave, ú autoridad del aeropuerto.

La que implementa un programa de seguridad, aprobado por la autoridad adecuada, que describa con detalle todos los procedimientos y controles de seguridad para sus operaciones de servicio.

Ejercicio 5.1



Suministros conocidos y desconocidos

Perfil de Compañía Conocida

- Administrador de seguridad nominado
- Disponibilidad de programa de seguridad por escrito
- Implementación de controles de seguridad durante la transferencia y a la hora de la entrega de productos
- Aplicación de las medida de seguridad que se requieren para la preparación, almacenamiento y transporte
- Una declaración para cada vuelo, reconociendo que todos los controles de seguridad han sido implementados
- Dar seguridad a las consignaciones, hasta que se les transporte al área estéril
- Supervisar las actividades del personal que prepara los productos *conocidos*

Entrega de productos conocidos

- El transporte se llevara a cabo por medio del vehículo de transporte conocido o el vehículo contratista, autorizado, y aprobado por la autoridad adecuada
- El vehículo debe de estar equipado con compartimentos de almacenamiento seguros
- Revisar todos los compartimentos, inmediatamente antes del embarque
- Asegurar los compartimentos de almacenamiento del vehículo con seguros o sellos, inmediatamente después de finalizar el embarque
- Finalizar la documentación adecuada pertinente a los sellos
- Supervisión de vehículos durante el transporte de productos

Actividad 5.5



Concepto de compañía conocida

Resumen

1. Determinar las bases jurídicas para la implementación de controles de seguridad de servicios de comida y tiendas de limpieza y suministros, basadas en las provisiones de la Autoridad de Aviación Civil.
2. Caracterizar la capacitación y capacitación del personal, para implementar la seguridad para los servicios de comida y tiendas de limpieza y suministros, basados en la guía de la OIAC.
3. Identificar las responsabilidades de las compañías de servicios de comida y tiendas de limpieza para implementar controles de seguridad para la protección de las tiendas y suministros, basadas en la guía de la OIAC.
4. Identificar los controles de seguridad requeridos para los negocios de vendedores en el área estéril, basados en la guía de la OIAC.
5. Definir el concepto de compañía *conocida*, basado en la guía de la OIAC