



SEMINARIO CLAC/EAU SOBRE “PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA AVIACIÓN CIVIL”

(Montevideo, Uruguay,
12 al 15 de octubre de 2015)

OBJETIVOS, INSTRUCTORES Y AGENDA

OBJETIVOS

El Seminario combina el proceso de planificación estratégica con los diversos elementos de gestión (planificación, organización, ejecución, control y evaluación), y explica las diversas herramientas y técnicas de apoyo a la planificación y la toma de decisiones.

El Seminario también incluye temas de ejecución estratégica y gestión del rendimiento. La formación que ofrece la propuesta cubre los principales aspectos de la planificación estratégica, incluyendo los siguientes temas:

- Descripción de los roles y funciones de los directores en una organización de aviación civil
- Descripción del proceso de planificación, establecimiento y aplicación de una estrategia de negocios
- Identificación y comprensión de, por lo menos, doce diferentes tipos de estrategias de negocios
- Descripción de distintos tipos de herramientas y técnicas para apoyar la planificación y la toma de decisiones
- Comprensión de diferentes métodos de gestión del rendimiento
- Identificación de enfoques correctivos para guiar a los ejecutores de los procesos, de manera constructiva

El Seminario será dictado en inglés, con un total de 24 horas distribuidas en 4 días.

INSTRUCTORES

Ms. Laila Hareb (*Asistente del Director General, Departamento de Estrategia y Asuntos Internacionales*)

Laila Hareb, se unió a la Autoridad General de Aviación Civil (GCAA) en septiembre de 2009 para dirigir su Departamento de Planificación Estratégica y Excelencia Empresarial. En poco más de dos años desde que comenzó su trabajo en el GCAA, ha sido galardonada con el prestigioso premio Programa de Excelencia Sheikh Khalifa Gobierno (SKGEP) en reconocimiento a sus prácticas en las áreas de planificación estratégica y sistemas de gestión del rendimiento.

Laila Hareb es un orador motivacional que presenta al público temas de inspiración, motivación, el cambio y la superación de las dificultades. Las historias que comparte con su público son eventos auténticos y genuinos que cambian la vida. Lograr un equilibrio entre las responsabilidades de una madre soltera de tres hijos y las demandas de una industria de la aviación dinámica fueron sus mayores retos, sin embargo, su mayor éxito ha sido ser reconocida como un orador dinámico e innovador que nunca deja de provocar, excitar y dar energía.



A Laila le apasiona ayudar a la gente a liberar su potencial y que llegué a explotar todas sus capacidades. Ella se comunica con gran pasión y convicción y es experta en la construcción de vínculo y el compromiso público.



Mr. Shahid Qadeer (Especialista Senior en Estrategia y Gestión de Desarrollo Corporativo)

Es el principal especialista en Estrategia y Gestión del Rendimiento Corporativo de la Autoridad General de Aviación Civil de los Emiratos Árabes Unidos (GCAA, en inglés). En la GCAA, él es el responsable del proceso de planificación estratégica y operacional e implementación del sistema de gestión del rendimiento corporativo práctico y eficaz que mide y reporta el desempeño de la organización.

Shahid tiene más de 30 años de experiencia en la industria de la aviación en áreas como Auditoría de Seguridad, Formación, Gestión del Desempeño de Manejo y Control de Calidad. Anteriormente ha trabajado para Emirates Airlines como Gerente de Auditoría, Auditor de Seguridad del Grupo y Gerente de Desempeño. Además de la industria de la aviación, también ha trabajado en el sector de la promoción inmobiliaria, donde ha ocupado cargos de alta dirección en Dubailand y Nakheel, dos de las principales organizaciones de desarrollo de propiedad en Dubai.

Shahid tiene un grado de Maestría en Administración de Empresas y Licenciatura en Economía y Estadística. Es un profesional certificado en Balanced Scorecard de la Universidad George Washington EE.UU. Asimismo, es un Auditor ISO y un auditor de seguridad certificado de la IATA.

AGENDA

Los siguientes temas forman parte de la Agenda y cada uno de ellos se subdivide en aspectos específicos que cumplirán con los objetivos del Seminario.

1. Introducción a la Planificación Estratégica en la Aviación

- Conceptos introductorios y definiciones
- Perspectiva histórica
- Planificación en un mundo globalizado de constantes cambios

2. Conceptos esenciales de Planificación

- Proceso de planificación
- Planificación estratégica y estrategias empresariales
- Desarrollo de estrategias empresariales

3. Herramientas y Técnicas para la Planificación y Toma de decisiones

- Análisis del entorno
- Análisis FODA
- Métodos de proyección
- Gráficas de Gant y Milestone

4. Ejecución de la Estrategia

- Planes, políticas, procedimientos y normas para la aplicación de estrategias
- Uso de la tecnología para acceder, implementar y evaluar su desarrollo
- Técnicas y proceso de control
- Gestión de desarrolladores ineficaces
- Refuerzo de la productividad del personal y manejo de stress