

COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL



LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA  
APARTADO 27032  
LIMA, PERÚ

CLAC/SEM/PLAN-ESTRA/INFORME  
31/08/17

**Informe del Seminario CLAC/EAU sobre “Panificación Estratégica e innovación”**  
**(Lima, Perú, 7 al 11 de agosto de 2017)**

**Antecedentes**

1. El Seminario CLAC/EAU sobre “Panificación Estratégica e innovación” se realizó en Lima, Perú, entre los días 7 y 11 de agosto de 2016, en cumplimiento al programa de Reuniones y Capacitación para el bienio 2017/2018 aprobado durante la XXII Asamblea Ordinaria de la CLAC (Ibagué, Colombia, Noviembre de 2017) y en el marco del Memorándum de Entendimiento suscrito entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Autoridad Aeronáutica de los Emiratos Árabes Unidos (EAU), específicamente sobre el acuerdo para contribuir en la capacitación de los funcionarios de los Estados miembros.

**Participantes**

2. En el mencionado Seminario participaron 36 delegados de los Estados miembros, no miembros de la CLAC y Organismos Internacionales (**Adjunto 1**).

**Objetivo**

3. El objetivo del seminario fue profundizar los conceptos teóricos y prácticos acerca de la planificación estratégica, de tal forma que los participantes puedan realizar un diagnóstico, análisis de los problemas y utilizar herramientas y estrategias apropiadas para cada escenario.

**Desarrollo**

4. El Seminario tuvo una duración de cinco días y se dictó en base al siguiente programa:
  1. Componentes del Sistema de Transporte Aéreo
  2. Introducción a la Planificación Estratégica
  3. Historia de la Planificación Estratégica

4. Metodología de Planificación Estratégica
5. Desarrollo de la Estrategia
6. Ejecución de la Estrategia
7. Requisitos de implementación de la Gestión Del Rendimiento Corporativo (CPM)
8. Marco de innovación de la GCAA
9. Modelo de excelencia GCAA
10. Procesos CPM de la GCAA

5. Durante el evento se realizaron varios ejercicios en grupo, lo que permitió a los participantes aplicar su experiencia y lo aprendido en el evento. La actividad finalizó con un acto de clausura y la entrega de certificados de asistencia.

### **Evaluación**

6. Como **Adjunto 2** se presenta en detalle el resultado de la evaluación del Seminario, que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos, el cual se basa en las respuestas voluntarias y anónimas de los participantes. Considerando las tendencias propias del sistema de cálculo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Temas a evaluar	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	No Satisfecho
Objetivos y Currícula	91.2%	8.8%	0%
Coordinador	92%	7%	1%
Instalaciones y ambientes	89.2%	3.92%	6.86%
Servicio de Refrigerio	98.5%	1.47%	0%
Instructor	89%	10%	1%
Satisfacción General	87.5%	10.29%	2.21%

### **Conclusiones**





7. en términos generales, se concluye que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.









SEMINARIO CLAC/EAU “PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA E INNOVACIÓN”







(Lima, Perú, 7 al 11 de agosto de 2017)

**LISTA DE PARTICIPANTES**



<u>ESTADOS MIEMBROS</u>	
<b><u>BOLIVIA</u></b>	
<p><b>Marcelo Angelo Maldonado Rueda</b>                      Secretario General                      Dirección General de Aeronáutica Civil                      Av. Arce N°2631- Edificio Multicine Piso 9                      La Paz, Bolivia                      T: 591 2 2444450                      E: <a href="mailto:mmaldonado@dgac.gob.bo">mmaldonado@dgac.gob.bo</a></p>	
<p><b>Marco Marcelo Castrillo Franco</b>                      Especialista SSP/SMS                      Dirección General de Aeronáutica Civil                      Av. Arce N°2631- Edificio Multicine Piso 9                      La Paz, Bolivia                      T: 591 2 2444450                      E: <a href="mailto:mcastrillo@dgac.gob.bo">mcastrillo@dgac.gob.bo</a></p>	
<p><b>Gualberto Reque Romero</b>                      Director Administrativo Financiero                      Dirección General de Aeronáutica Civil- DGAC                      Av. Arce N°2631- Edificio Multicine Piso 9                      La Paz, Bolivia                      T: 591 2 2444450 / 715-20405                      E: <a href="mailto:greque@dgac.gob.bo">greque@dgac.gob.bo</a> / <a href="mailto:gualbertoreque@yahoo.com">gualbertoreque@yahoo.com</a></p>	
<b><u>ECUADOR</u></b>	
<p><b>Jonathan Vicente López Sánchez</b>                      Director de Planificación y Gestión de Calidad                      Dirección General de Aviación Civil                      Buenos Aires OEI-53 y Av. 10 de agosto                      T: 593 2 2947412                      E: <a href="mailto:jonathan.lopez@aviacioncivil.gob.ec">jonathan.lopez@aviacioncivil.gob.ec</a></p>	

<p><b>Verónica de Lourdes Guzmán Miño</b>                  Asistente de Planificación y Calidad                  Dirección General de Aviación Civil                  Buenos Aires OEI-53 y Av. 10 de agosto                  T: 593 2 2947412                  E: <a href="mailto:verónica.guzman@aviacioncivil.gob.ec">verónica.guzman@aviacioncivil.gob.ec</a></p>	
<p><b><u>EL SALVADOR</u></b></p>	
<p><b>Homero Francisco Morales Herrera</b>                  Jefe de Organización Métodos y Regulaciones                  Autoridad de Aviación Civil                  Carretera Panamericana Km. 9 ½                  Ilopabgo, San Salvador                  T. 503 2565 4416                  E: <a href="mailto:hmorales@aac.gob.sv">hmorales@aac.gob.sv</a></p>	
<p><b><u>NICARAGUA</u></b></p>	
<p><b>Wendy Fabiola Roman Mayorga</b>                  Responsable de Departametro de Instrucción Aeronautica                  Instituto nicaragüense de Aeronautica Civil – INAC                  Km 11 ½ carretera norte                  Managua, Nicaragua                  T: 505 22768580 / 22 768580                  E: <a href="mailto:capacitación@inac.gob.ni">capacitación@inac.gob.ni</a></p>	
<p><b>Héctor Manuel Espinoza Moraga</b>                  Analista SMS                  Instituto nicaragüense de Aeronautica Civil – INAC                  Km 11 ½ carretera norte                  Managua, Nicaragua                  T: 505 227685820 /                  E: <a href="mailto:capacitacion@inac.gob.ni">capacitacion@inac.gob.ni</a></p>	
<p><b><u>PARAGUAY</u></b></p>	
<p><b>María Ines Zaballa Balbiani</b>                  Subdirectora de Planificación                  Dirección Nacional de Aeronáutica Civil- DINAC                  Avda. Mcal. López y 22 de septiembre                  T: 595-21-211366                  E: <a href="mailto:mariaineszaballa@hotmail.com">mariaineszaballa@hotmail.com</a> / <a href="mailto:mzaballa@dinac.gov.py">mzaballa@dinac.gov.py</a></p>	
<p><b><u>PERÚ</u></b></p>	

<p><b>George Francioli Mauricio Chavez</b>  Analista Financiero y Administrativo  Coordinación de Proyecto OACI  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC  Av. Zorritos 1203, Cercado de Lima  Lima, Perú  T: 615 7800  E: <a href="mailto:George_fran@hotmail.com">George_fran@hotmail.com</a></p>	
<p><b>Rodolfo Fernando Torres Argomedo</b>  Coordinador Técnico de Sistemas Integrados de Gestión  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC  Av. Zorritos 1203, Cercado de Lima  Lima, Perú  T. 6157800 ext. 1307  E: <a href="mailto:forres@mtc.gob.pe">forres@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Rosario Carrillo Mariscal</b>  Asistente de Política Aérea  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC  Av. Zorritos 1203, Cercado de Lima  Lima, Perú  T: 615 7800 Ext. 1369  E: <a href="mailto:rcarrillo@mtc.gob.pe">rcarrillo@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Carlos Enrique Candela Álvarez</b>  Analista Legal  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC  Jr. Rio Ica N194 Urb. El trébol, San Luis  Lima, Perú  T: 51 1 615-7800 Ext. 1575  E: <a href="mailto:ccandela@mtc.gob.pe">ccandela@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Violeta Rocío Rentería Valdelomar</b>  Inspector Económico Financiero  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima  Lima, Perú  T: 51 1 675-7800 Ext. 6695  E: <a href="mailto:vrenteria@mtc.gob.pe">vrenteria@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Miryam Gisela Castro Rivera</b>  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC  Inspector Financiero  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima  Lima, Perú  T. 51 1 617-7800 Ext. 1190  E: <a href="mailto:gcastro@mtc.gob.pe">gcastro@mtc.gob.pe</a></p>	

<p><b>Regina Porongo Lozada</b>                  Especialista en Sistemas Integrados de Gestión                  Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú-DGAC                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 615-7800 anexo 6311                  E: rporongo@mtc.gob.pe</p>	
<p><b>Héctor Epifanio Sandoval Matias</b>                  Especialista de Autorizaciones Nacionales                  Dirección General de Aeronáutica Civil                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 617-7800                  E: hsandoval@mtc.gob.pe</p>	
<p><b>Mariyol Alcazar Zamora</b>                  Coordinadora Técnica de Operaciones/ Inspectora de Operaciones                  Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 615-7800 Ext. 1518                  E: <a href="mailto:malcazar@mtc.gob.pe">malcazar@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Paulo Cesar Vila Millones</b>                  Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC                  Coordinador Técnico de Navegación Aérea                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 615-7881                  E: <a href="mailto:pvila@mtc.gob.pe">pvila@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Wilder Francisco Grández Ventura</b>                  Coordinador Técnico de Aeródromos                  Dirección General de Aeronáutica Civil -DGAC                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 615-7800 Ext. 6712                  E: <a href="mailto:wgrande@mtc.gob.pe">wgrande@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Miguel Encarnación González Saldarriaga</b>                  Coordinador Técnico de Aeronavegabilidad                  Dirección General de Aeronáutica Civil                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 615-7800                  E: <a href="mailto:mgonzales@mtc.gob.pe">mgonzales@mtc.gob.pe</a></p>	

<p><b>Luis Eduardo Salazar Flores</b>                  Inspector de Seguridad de la Aviación y Mercancías Peligrosas                  Dirección General de Aeronáutica Civil -DGAC                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 615-7800                  E: <a href="mailto:LSalazar@mtc.gob.pe">LSalazar@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Vittorio Francesco Aparicio Ramírez</b>                  Ingeniero de Proyectos I                  Dirección General de Aeronáutica Civil -DGAC                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 617-7800                  E: <a href="mailto:vaparicio@mtc.gob.pe">vaparicio@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Roberto Arambulo Juárez</b>                  Coordinador Técnico de Promoción                  Dirección General de Aeronáutica Civil                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 617-7800 Ext. 1485                  E: <a href="mailto:rarambulo@mtc.gob.pe">rarambulo@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Jorge Luis Falco Velarde</b>                  Coodinador Técnico de Normas, Evaluación y Difusión                  Dirección General de Aeronáutica Civil                  Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima                  Lima, Perú                  T: 51 1 617-7800 Ext. 7977                  E: <a href="mailto:jfalco@mtc.gob.pe">jfalco@mtc.gob.pe</a></p>	
<p><b>Ricardo Jaime Huerto Galoso</b>                  Analista en Planificación                  Corporación Peruana de Aeropuertos y AAviación ComercialAv.                  Faucett S/N- Aeropuerto Int. Jorge Chávez                  T: 6301000 anexo 2221                  E: <a href="mailto:rhuerto@corpac.gob.pe">rhuerto@corpac.gob.pe</a></p>	
<p><b>Ana Isabel Barria Rodriguez</b>                  Asistente administrativo                  Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial                  Av. Faucett S/N- Aeropuerto Int. Jorge Chávez                  T: 51 1 2301225                  E: <a href="mailto:ibarria@corpac.gob.pe">ibarria@corpac.gob.pe</a></p>	
<p><b>Daniel Eduardo Coria Esquenoni</b>                  Gerente de Operaciones                  Aeropuertos Andinos del Perú S.A                  Av. Pardo y Aliaga 675 Of. 403, San isidro                  T: (511) 6407230                  E: <a href="mailto:Daniel.coria@aap.com.pe">Daniel.coria@aap.com.pe</a></p>	

<p><b>Joe Cristian Salazar Ledesma</b>                  Sub Gerente de Inversiones                  Aeropuertos del Perú                  Calle Morelli 110- 3er piso- San Borja                  Lima, Perú                  T: 51 980315434                  E: <a href="mailto:joe.salazar@adp.com.pe">joe.salazar@adp.com.pe</a></p>	
<p><b>Joanne Orielly Pariona Hurtado</b>                  Supervisor de Mantenimiento                  Aeropuertos del Perú                  Calle Morelli 110- 3er piso- San Borja                  Lima, Perú                  T: 51 993 538 131                  E: <a href="mailto:Joanne.pariona@adp.com.pe">Joanne.pariona@adp.com.pe</a></p>	
<p><b>Carlos Quispe Sandoval</b>                  Supervisor Central deMantenimiento                  Aeropuertos del Peru S.A.                  Calle Morelli 110- 3er piso- San Borja                  Lima, Perú                  T: 51 999287517                  E: <a href="mailto:carlos.quispe13@gmail.com">carlos.quispe13@gmail.com</a> /<a href="mailto:carlos.quispe@adp.com.pe">carlos.quispe@adp.com.pe</a></p>	
<p><b><u>VENEZUELA</u></b></p>	
<p><b>Marianela Arroyo Palencia</b>                  Analista de Control de Gestión IV                  Instituto Nacional de Aeronáutica Civil- INAC                  Av. José Félix Sosa con Av. Luís Roche, Urb Altamira Sur, Torre                  Británica, Caracas, Dtto Capital.                  T:58212-277-44-45                  E: <a href="mailto:m.arroyo@inac.gob.ve">m.arroyo@inac.gob.ve</a></p>	
<p><b>Xiomara Margarita Orozco Mondol</b>                  Profesional en Planificación III                  Instituto Nacional de Aeronáutica Civil- INAC                  Av. José Félix Sosa con Av Luis Roche, Altamira Sur, Torre Británica                  de Seguros, Piso 6, Caracas, Dtto. Capital. Zona postal 1060                  T: 0058 212 2774443                  E: <a href="mailto:x.orozco@inac.gob.ve">x.orozco@inac.gob.ve</a></p>	



<p><b>Elvis Orlando Garcia Hernandez</b>  Gerente de Estadísticas y Control de Gestión  Instituto Nacional de Aeronáutica Civil- INAC  Av. José Félix Sosa con Av. Luís Roche, Urb Altamira Sur, Torre Británica, Caracas, Dtto Capital  T: 58212-277-44-44  E: <a href="mailto:elvis.garcia@inac.gob.ve">elvis.garcia@inac.gob.ve</a></p>	
<p><b>Marymer Mercado Ceballos</b>  Gerente General de la Oficina de Planificación y Presupuesto  Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)  Av. José Félix Sosa con Av. Luís Roche, Urb Altamira Sur, Torre Británica, Caracas, Dpto Capital.  T: 58212-277-44-40  E: <a href="mailto:marymer.mercado@inac.gob.ve">marymer.mercado@inac.gob.ve</a></p>	
<p><b>ORGANISMOS INTERNACIONALES</b></p>	
<p><b><u>OACI</u></b></p>	
<p><b>Tatiana Arbulú Belevan</b>  Administrative Associate  SAM OACI  Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Edificio Real Cuatro - 4° Piso, San Isidro, Lima, Perú (Ref.: Centro Empresarial Real)  T: 511 6118686 Ext. 111  E: <a href="mailto:tarbulu@icao.int">tarbulu@icao.int</a> / <a href="mailto:arbulut@hotmail.com">arbulut@hotmail.com</a></p>	

**FORMULARIO DE EVALUACION DE  
Seminario CLAC/EAU  
“Planificación Estratégica e Innovación”  
(Lima, Perú, 7 al 11 de agosto de 2017)**

<b>I OBJETIVOS Y CURRICULA</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	4	8	22
2.- Ambito de aplicación	0	0	3	12	19
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	3	10	21
4.- Duración	0	0	1	8	25
5.- En general	0	0	4	6	24

<b>II COORDINADOR</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	3	9	22
2.- Eficiencia	0	1	2	9	22
3.- En general	0	0	2	11	21

<b>IV INSTALACIONES Y OTROS</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	2	0	7	25
2.- Instalaciones técnicas	1	3	4	16	10
3.- Comodidad y ambiente en general	0	1	0	10	23

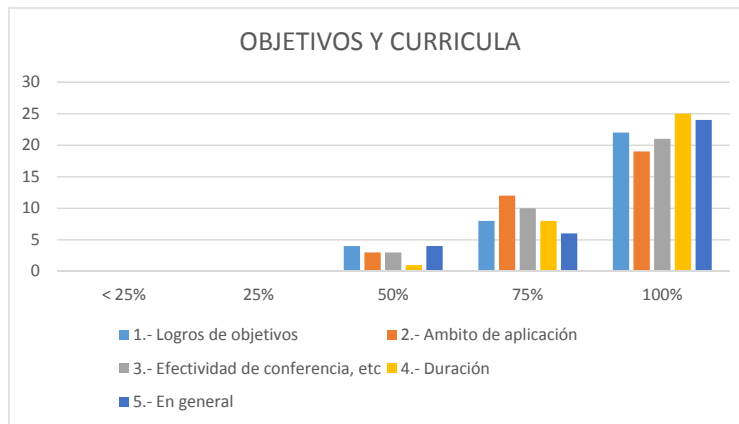
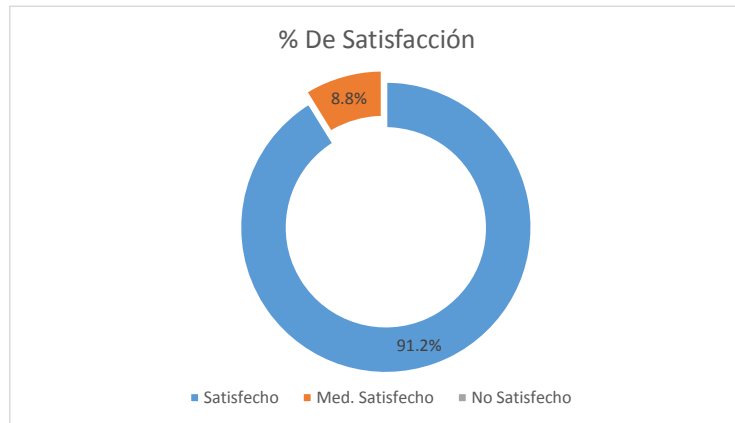
<b>V REFRIGERIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	0	1	7	26
2.- Calidad de alimentos	0	0	0	7	27
3.- Servicio del personal	0	0	0	8	26
4.- En general	0	0	1	7	26

<b>V ASPECTOS GENERALES</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	1	6	13	14
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0	0	7	27
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	4	11	19
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	1	1	4	9	19

## OBJETIVOS Y CURRICULA

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				TOTAL
	<25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	4	11.76%	8	23.53%	22	64.71%	34
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	3	8.82%	12	35.29%	19	55.88%	34
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	3	8.82%	10	29.41%	21	61.76%	34
4.- Duración	0	0.00%	0	0.00%	1	2.94%	8	23.53%	25	73.53%	34
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	4	11.76%	6	17.65%	24	70.59%	34
	0.00%		0.00%		8.82%		25.88%		65.29%		

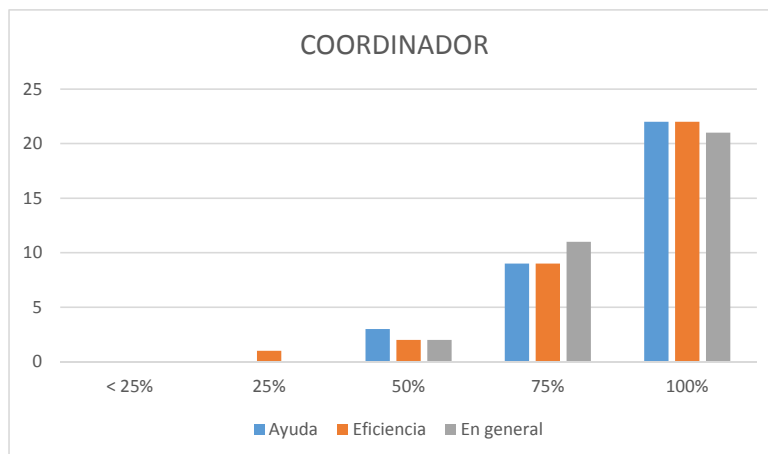
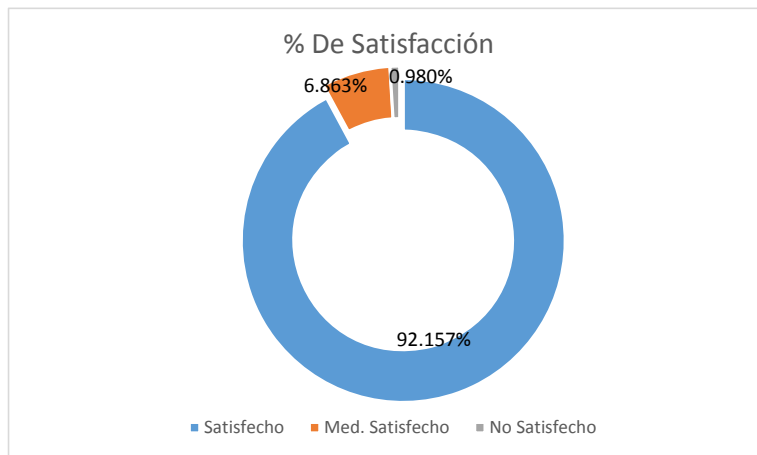
Satisfecho	91.2%
Med. Satisfecho	8.8%
No Satisfecho	0.0%



**COORDINADOR**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	3	8.82%	9	26.47%	22	64.71%	34
2.- Eficiencia	0	0%	1	2.94%	2	5.88%	9	26.47%	22	64.71%	34
3.- En general	0	0%	0	0%	2	5.88%	11	32.35%	21	61.76%	34
	0%		0.98%		6.86%		28.43%		63.73%		

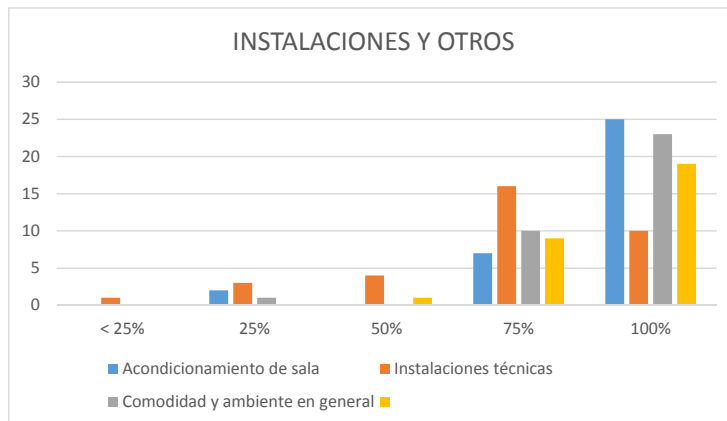
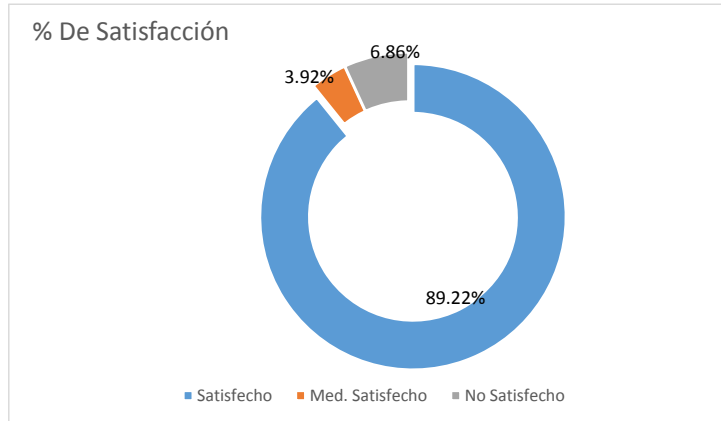
Satisfecho	92.157%
Med. Satisfecho	6.863%
No Satisfecho	0.980%



## INSTALACIONES Y OTROS

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	2	5.88%	0	0.00%	7	20.59%	25	73.53%	34
2.- Instalaciones Técnicas	1	2.94%	3	8.82%	4	11.76%	16	47.06%	10	29.41%	34
3.- Comodidad	0	0.00%	1	2.94%	0	0.00%	10	29.41%	23	67.65%	34
	0.98%		5.88%		3.92%		32.35%		56.86%		

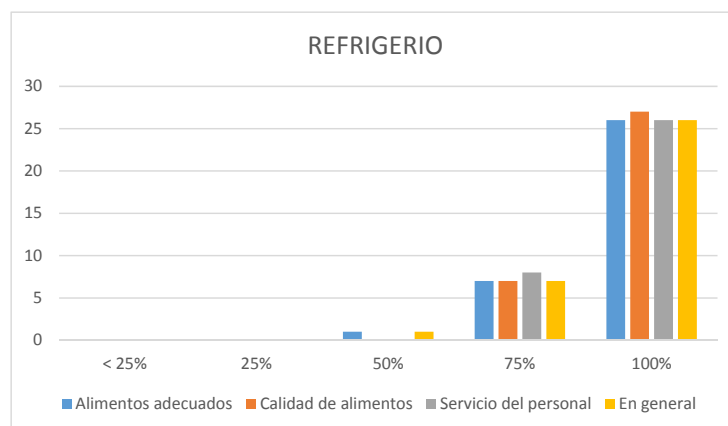
Satisfecho	89.22%
Med. Satisfecho	3.92%
No Satisfecho	6.86%



### REFRIGERIO

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho	Satisfecho				Total	
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Alimentos adecuados	0	0.00%	0	0.00%	1	2.94%	7	20.59%	26	76.47%	34
2.- Calidad de alimentos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	20.59%	27	79.41%	34
3.- Servicio del personal	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	23.53%	26	76.47%	34
4.- En general	0	0.00%	0	0.00%	1	2.94%	7	20.59%	26	76.47%	34
		0.00%		0.00%		1.47%		21.32%		77.21%	

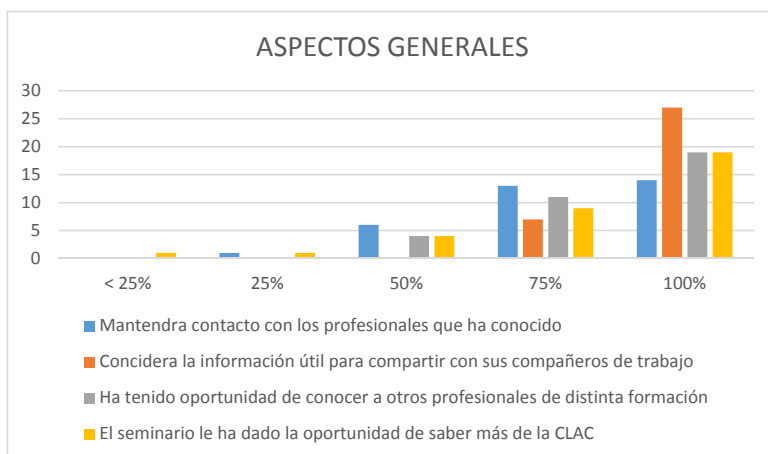
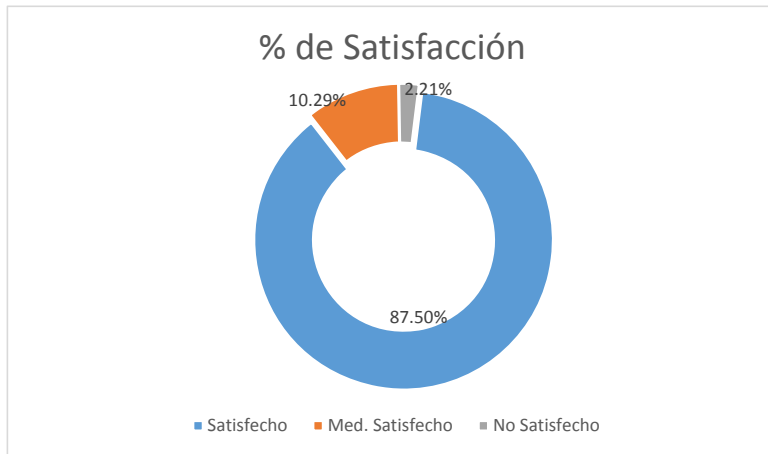
Satisfecho	98.53%
Med. Satisfecho	1.47%
No Satisfecho	0.00%



### ASPECTOS GENERALES

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Mantendra contacto con	0	0.00%	1	2.94%	6	17.65%	13	38.24%	14	41.18%	34
2.- Concidera la informaci3n	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	20.59%	27	79.41%	34
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0.00%	0	0.00%	4	11.76%	11	32.35%	19	55.88%	34
4.- El seminario le ha dado	1	2.94%	1	2.94%	4	11.76%	9	26.47%	19	55.88%	34
	0.74%		1.47%		10.29%		29.41%		58.09%		

Satisfecho	87.50%
Med. Satisfecho	10.29%
No Satisfecho	2.21%



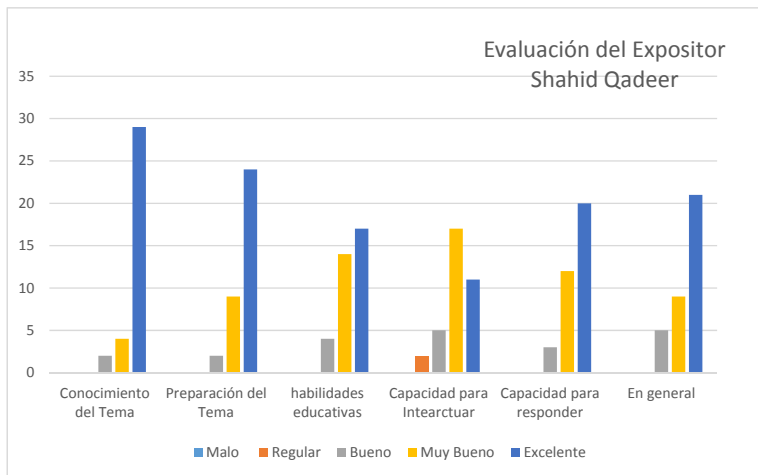
FORMULARIO DE EVALUACION DE  
Seminario CLAC/EAU  
"Planificación Estratégica e Innovación"  
(Lima, Perú, 7 al 11 de agosto de 2017)

**FORMULARIO DE EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR**

*Mr. Shahid Qadeer*

	Malo	Regular	Bueno	Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	4	29
Preparación del Tema	0	0	2	9	24
habilidades educativas	0	0	4	14	17
Capacidad para Intearctuar	0	2	5	17	11
Capacidad para responder	0	0	3	12	20
En general	0	0	5	9	21

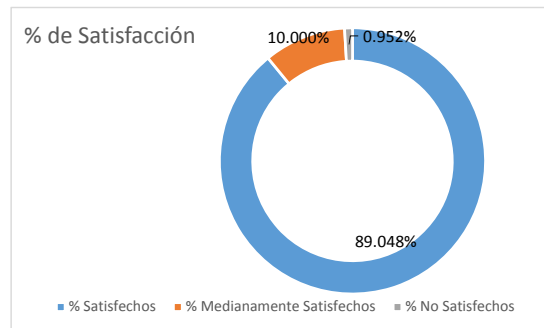




**Mr. Shahid Qadeer**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuest.
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
<b>Conocimiento del Tema</b>	0	0%	0	0%	2	5.71%	4	11.43%	29	82.86%	35
<b>Preparación del Tema</b>	0	0%	0	0%	2	5.71%	9	25.71%	24	68.57%	35
<b>Capacidad de Enseñanza</b>	0	0%	0	0%	4	11.43%	14	40.00%	17	48.57%	35
<b>Habilidad para Intearctuar</b>	0	0%	2	6%	5	14.29%	17	48.57%	11	31.43%	35
<b>Capacidad de respuesta</b>	0	0%	0	0%	3	8.57%	12	34.29%	20	57.14%	35
<b>En general</b>	0	0%	0	0%	5	14.29%	9	25.71%	21	60.00%	35
		0.00%		0.952%		10.00%		30.95%		58.10%	

% Satisfechos	89.048%
% Medianamente Satisfechos	10.000%
% No Satisfechos	0.952%



<https://www.youtube.com/watch?v=n89x9O4ZbGA>