



COMISSÃO LATINO AMERICANA
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARÍA
APARTADO 27032
LIMA, PERÚ

CLAC/CE91- NE/12
13/09/18

XCI COMITÉ EJECUTIVO DE LA CLAC

(Punta del Este, Uruguay, 26 y 27 de septiembre de 2018)

Cuestión 8 del

Orden del Día: Informe del Seminario CLAC/CAAS sobre “Planificación de Emergencia Aeroportuaria” (San Salvador, El Salvador, 3 al 7 de septiembre, 2018)

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Antecedentes

1. El Seminario CLAC/CAAS sobre “Planificación de Emergencia Aeroportuaria” se realizó en la Ciudad de San Salvador, El Salvador, entre los días 3 al 7 de septiembre del presente año, en el marco del Memorandum de Entendimiento suscrito entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Autoridad Aeronáutica de Singapur (CAAS) con el objetivo de contribuir en la capacitación de los funcionarios de los Estados de la Región. Participaron en el evento 30 delegados de los Estados miembros, así como de Organismos observadores de la CLAC (**Adjunto 1**).

Objetivos

2. El objetivo principal del curso fue proporcionar a los participantes la comprensión de los conceptos y principios de planificación de emergencias aeroportuarias y se centró en el funcionamiento de un plan de emergencia aeroportuario eficaz en relación con un marco de gestión de crisis aeroportuaria durante un desastre aéreo. Los participantes también aprendieron a planificar, diseñar, ejecutar y evaluar ejercicios de emergencia en el aeropuerto.

Desarrollo

3. El acto de apertura de la actividad estuvo presidido por el Sr. Jorge Puquirre, Director Ejecutivo de la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador y el Sr. Marco Ospina, Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC).
4. El evento duró dos días, en base los siguientes temas:
 - Planificación de emergencia en el aeropuerto
 - Plan de emergencia aeroportuaria
 - Planificación y diseño del ejercicio de emergencia en el aeropuerto
 - Evaluación del ejercicio de emergencia del aeropuerto

Evaluación

5. Como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario en función de la encuesta que efectúa la Secretaría en este tipo de eventos, la cual se basó en las respuestas voluntarias de los participantes. Considerando las tendencias propias del sistema de cálculo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Logro de Objetivos	100 %
Coordinador	100 %
Instalaciones y ambientes	97.50 %
Servicio de Refrigerio	88.75 %
Instructor (es)	100 %
Satisfacción General	96.25%

Conclusiones

6. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

Medidas propuestas al Comité Ejecutivo

7. Se invita al Comité Ejecutivo a examinar el documento adjunto y acoger favorablemente el informe y las propuestas presentadas.

**Seminario CLAC/CAAS sobre
“Planificación de Emergencia Aeroportuaria”**

(San Salvador, El Salvador,
3 al 7 de septiembre de 2018)

NOMBRE / CARGO	ORGANISMO	DATOS DE CONTACTO
EL SALVADOR		
Carlos Martínez Jefe de Departamento de Medicina de Aviación	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654440 E: cmartinez@aac.gob.sv
Lili Guevara Inspector de Operaciones para Tripulantes	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654400 E: lguevara@aac.gob.sv
Fabio Rovelo Inspector de Seguridad Aérea e Ingeniería de Operaciones	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 75901305 E: fabiorovelo@gmail.com
Rolando Cruz Inspector SNA (ATS/SAR)	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654570 E: rhernandez@aac.gob.sv
Juan Teodoro Martínez Inspector ANS/ATS	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654571 E: tmartínez@aac.gob.sv
Lidia Liang Inspectora de Seguridad Operacional de Aeródromos	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 7873 7556 E: lliang@aac.gob.sv
Raúl Murillo Inspector Meteorología	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654571 E: rmurillo@aac.gob.sv

Mauricio Rivas Subdirector de Navegación Aérea	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654462 E: mrodas_halcon54@hotmail.com
Daniel Aguilar Inspector de Seguridad Aeroportuaria	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654576 E: daguilar@aac.gob.sv
Sandra Inglés Jefe de Departamento de Aeródromos	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654467 E: singles@aac.gob.sv
Ana Duarte Inspector de Seguridad Operacional en Aeródromos	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654467 E: aduarte@aac.gob.sv
Elder Santos Inspector de Seguridad Operacional de Aeródromo	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654576 E: esantos@aac.gob.sv
Carlos Perez Jefe de Aeronavegabilidad	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 79681189 E: cperez@aac.gob.sv
Manuel Soto Inspector de Aeronavegabilidad	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654445 E: msoto@aac.gob.sv
Javier Ascencio Subdirector de Seguridad de Vuelo	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654438 E: jascencio@aac.gob.sv
Ever Martínez Analista de Organización, Métodos y Regulaciones	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654418 E: emartinez@aac.gob.sv
Katherine Martínez Analista de Organización, Métodos y Regulaciones	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654418 E: kmartinez@aac.gob.sv
Luis Reyes Inspector de Comunicación, Navegación y Vigilancia	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654571 E: lreyes@aac.gob.sv

Juan Enrique Martínez Inspector de Seguridad AVSEC	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654576 E: jmartinez@aac.gob.sv
Liliana Magdalena Inspectora de Seguridad Aeroportuaria	Autoridad de Aviación Civil – AAC	T: (503) 25654576 E: lguillen@aac.gob.sv
Jorge Arias Encargado de Salvamento y Extinción de Incendios	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma – CEPA	T: (503) 77003187 E: Jorge.arias@cepa.gob.sv
José Marroquín Encargado de Salvamento y Extinción de Incendios	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma – CEPA	T: (503) 71829144 E: armando.marroquin@cepa.gob.sv
Juan Carlos Martinez Auditor Interno	Aerodespachos de El Salvador S.A.	T: (503) 71146086 E: j.martinez@adessal.com

GUATEMALA

Manuel Palma Supervisor de Seguridad	DHL	T: (502) 59661374 E: manuel.palma@dhl.com
--	-----	--

JAMAICA

Dale Davis Chief Operations Officer	Aiports Authority	T: 876 564 4033 E: ddavis@aaj.com.jm
Claude Service Aerodromes Manager	Aiports Authority	T: 876 787 0169 E: cservice@aaj.com.jm
Everton Blair Emergency Services Manager	NMIA Aiports Limited	T: 876 336 9807 E: eblair@aaj.com.jm

SINGAPUR

Nazri Bamadhaj Deputy Head	Civil Aviation Authority of Singapore - CAAS	E: Nazri_BAMADHAJ@caas.gov.sg
Ayub Khan Principal Instructor	Civil Aviation Authority of Singapore - CAAS	E: ayub_khan@caas.gov.sg

Fiona Teo Senior Manager	Civil Aviation Authority of Singapore - CAAS	E: Fiona_TEO@caas.gov.sg
Gary Chew Deputy Manager	Civil Aviation Authority of Singapore - CAAS	E: gary_CHEW@caas.gov.sg
Maximilian Ban Deputy Manager	Civil Aviation Authority of Singapore - CAAS	E: maximilian_BAN@caas.gov.sg

CLAC

Marco Ospina Secretario CLAC	Comisión Latinoamericana de Aviación Civil - CLAC	T: (511) 422 9367 E: clacsec@icao.int
Vivian Paucar Asistente del Secretario	Comisión Latinoamericana de Aviación Civil - CLAC	T: (511) 422 9367 E: clacsec@icao.int

FORMULARIO DE EVALUACION DE
 Curso CLAC - CAAS "Planificación de Emergencia Aeroportuaria"
 (3 - 7 de septiembre de 2018)

1.- NAZRI BAMADHAJ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	0	20
Preparación del Tema	0	0	0	0	20
Habilidades educativas	0	0	0	3	17
Capacidad para Intearctuar	0	0	0	2	18
Capacidad para responder	0	0	0	0	20
En general	0	0	0	0	20

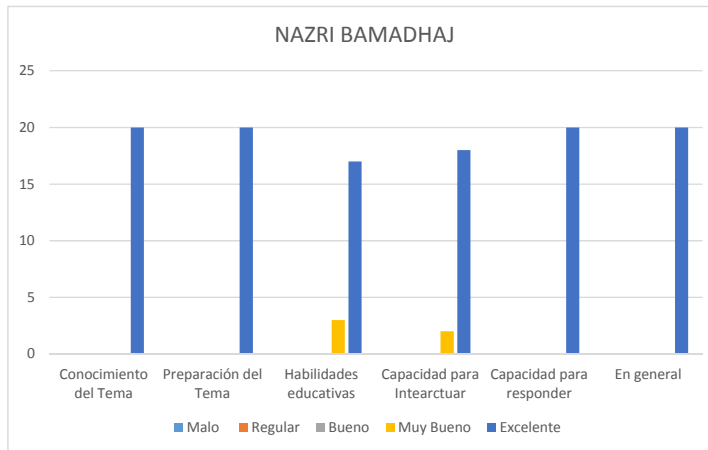
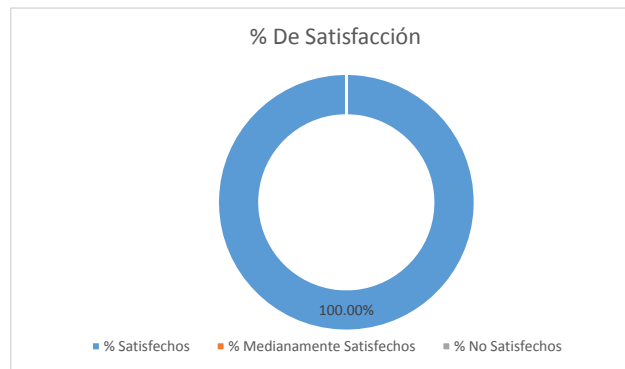
2.- AYUB KHAN

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	0	20
Preparación del Tema	0	0	0	1	19
Habilidades educativas	0	0	0	1	19
Capacidad para Intearctuar	0	0	0	1	19
Capacidad para responder	0	0	0	0	20
En general	0	0	0	0	20

NAZRI BAMADHAJ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	3	15.00%	17	85.00%	20
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	0	0.00%	2	10.00%	18	90.00%	20
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
		0.00%		0.00%		0.00%		4.17%		95.83%	

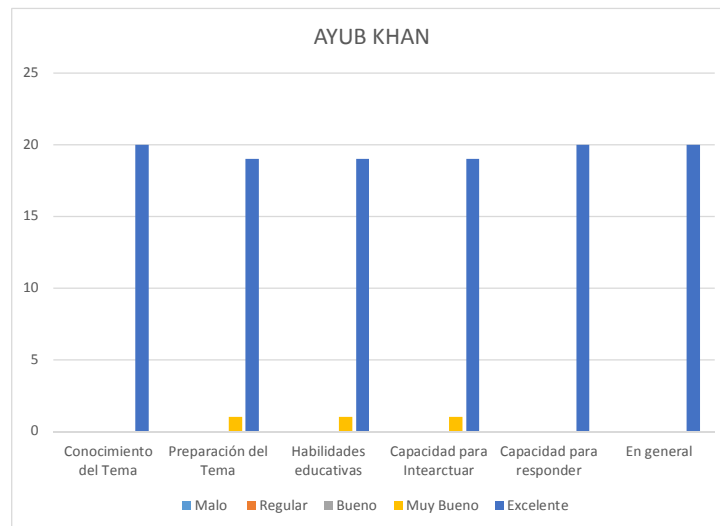
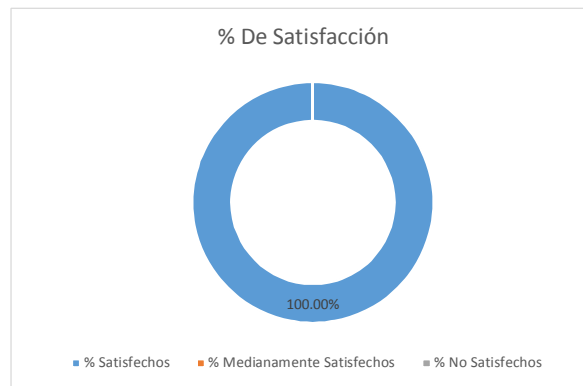
% Satisfechos	100.00%
% Medianamente Satisfechos	0.00%
% No Satisfechos	0.00%



AYUB KHAN

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
habilidades educativas	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%	20
		0%		0.00%		0.00%		2.50%		97.50%	

% Satisfechos	100.00%
% Medianamente Satisfechos	0.00%
% No Satisfechos	0.00%



FORMULARIO DE EVALUACION DE
Seminario sobre
Curso CLAC-CAAS "Planificación de Emergencia Aeroportuaria"
(San Salvador, El Salvador, 3 al 7 de setiembre de 2018)

I OBJETIVOS Y CURRICULA	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	0	1	19
2.- Ambito de aplicación	0	0	0	2	18
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	0	3	17
4.- Duración	0	0	0	1	19
5.- En general	0	0	0	1	19

II COORDINADOR	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	1	19
2.- Eficiencia	0	0	0	1	19
3.- En general	0	0	0	1	19

IV INSTALACIONES Y OTROS	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	1	19
2.- Instalaciones técnicas	0	0	0	2	18
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	2	18
4.- Servicio de Interpretación	0	0	2	5	13

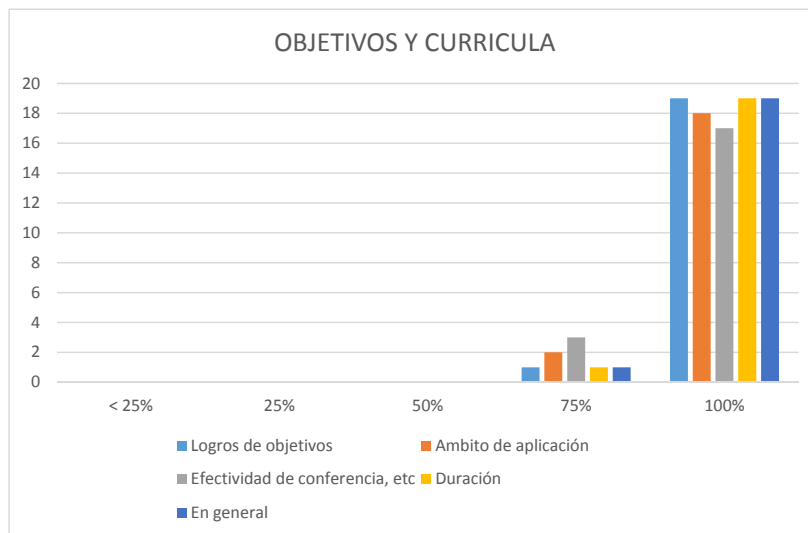
V REFRIGERIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	1	4	4	11
2.- Calidad de alimentos	0	1	1	9	9
3.- Servicio del personal	0	0	0	6	14
4.- En general	0	1	1	5	13

V ASPECTOS GENERALES	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	0	0	1	3	16
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0	0	2	18
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	0	1	19
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	1	0	1	1	17

OBJETIVOS Y CURRICULA

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				TOTAL
	<25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%	18	90.00%	20
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	15.00%	17	85.00%	20
4.- Duración	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
	0.00%		0.00%		0.00%		8.00%		92.00%		

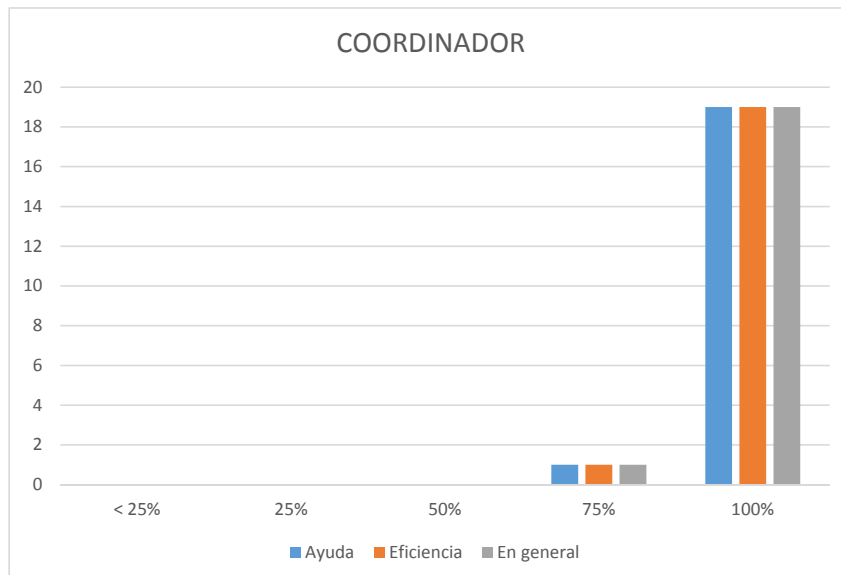
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



COORDINADOR

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
2.- Eficiencia	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
3.- En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
	0%		0.00%		0.00%		5.00%		95.00%		

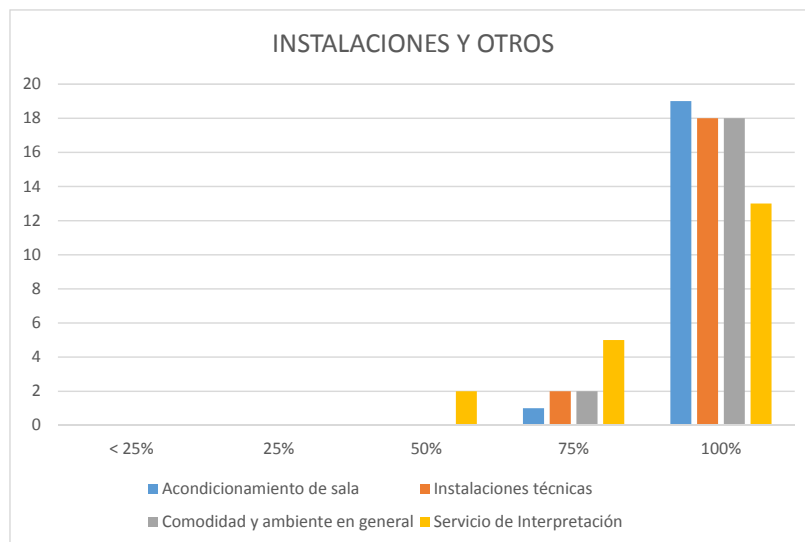
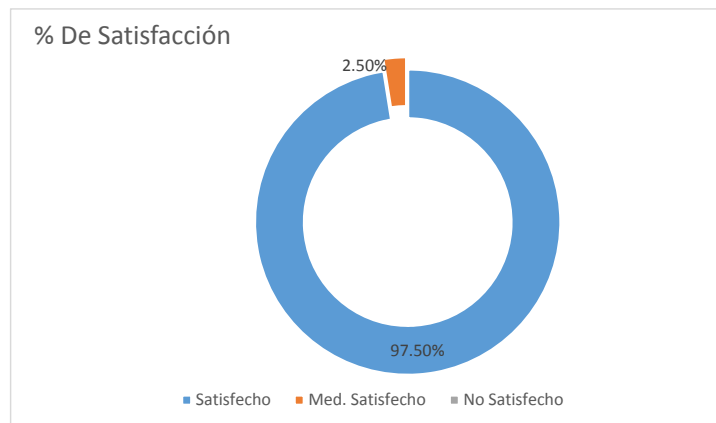
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



INSTALACIONES Y OTROS

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%	18	90.00%	20
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%	18	90.00%	20
4.- Servicio de Interpretación	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%	5	25.00%	13	65.00%	20
	0.00%		0.00%		2.50%		12.50%		85.00%		

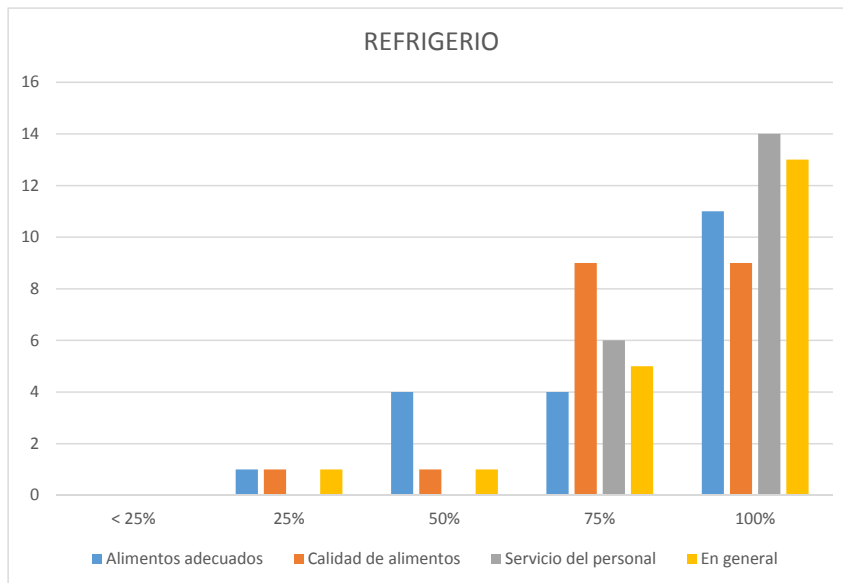
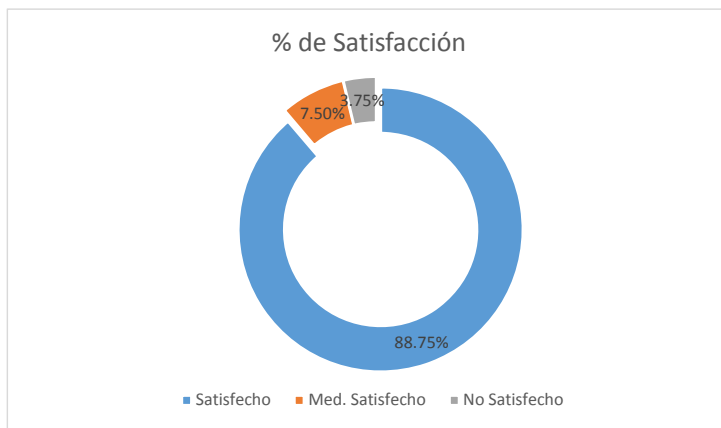
Satisfecho	97.50%
Med. Satisfecho	2.50%
No Satisfecho	0.00%



REFRIGERIO

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0.00%	1	5.00%	4	20.00%	4	20.00%	11	55.00%	20
2.- Calidad de alimentos	0	0.00%	1	5.00%	1	5.00%	9	45.00%	9	45.00%	20
3.- Servicio del personal	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	30.00%	14	70.00%	20
4.- En general	0	0.00%	1	5.00%	1	5.00%	5	25.00%	13	65.00%	20
	0.00%		3.75%		7.50%		30.00%		58.75%		

Satisfecho	88.75%
Med. Satisfecho	7.50%
No Satisfecho	3.75%



ASPECTOS GENERALES

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Mantendra contacto con	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	3	15.00%	16	80.00%	20
2.- Concidera la informaci3n	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%	18	90.00%	20
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	19	95.00%	20
4.- El seminario le ha dado	1	5.00%	0	0.00%	1	5.00%	1	5.00%	17	85.00%	20
	1.25%		0.00%		2.50%		8.75%		87.50%		

Satisfecho	96.25%
Med. Satisfecho	2.50%
No Satisfecho	1.25%

