



**COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL
LATIN AMERICAN CIVIL AVIATION COMMISSION**



Favor insertar electrónicamente una fotografía o enviarla vía E-mail.
Please insert electronic photo, or send it by E-mail.

**CURSO CLAC/COREA “GESTIÓN DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE”
LACAC/KOREA COURSE “CUSTOMER SATISFACTION QUALITY MANAGEMENT”**
(Bogotá, Colombia, 23 Al 27 mayo2018 / Bogotá, Colombia, 23 to 27 May 2018)
FORMULARIO DE REGISTRO / REGISTRATION FORM

1. Estado / State:			
2. Organización / Organization:			
3. Nombre / Name:			
4. Fecha nacimiento / Date of birth:			
5. Cargo / Position:			
6. Dirección oficial / Business Address:			
7.a Tel/Phone:		7.b. Fax:	7.c. E-mail:
8.a. Fecha y vuelo de llegada / Arrival date and flight:		8.b. Fecha y vuelo de salida / Departure date and flight:	
9. Hotel o dirección en la ciudad - N° habitación / Hotel room or local address:			
10. Asiste con acompañante? / Are you accompanied?:		Sí / Yes <input type="checkbox"/>	No / No <input type="checkbox"/>

AUTORIZACIÓN OFICIAL/ OFFICIAL AUTHORIZATION

To be completed by authorising officer/supervisor./ Debe ser completado por el official autorizado o supervisor

Nombre/Name :	
Cargo/Designation :	
División/Section :	
Organismo/Organisation :	
E-mail:	

Firma / Signature: _____

Fecha / Date:

Luego de completar el formulario, sávelo en su disco duro (c) y envíelo vía correo electrónico a: clacsec@icao.int
Once you have completed the form, save it in your hard disk (C) and send it by email to: clacsec@icao.int

Agradeceré confirmar su asistencia y devolver este formulario debidamente completado a la Secretaría de la CLAC, antes del 16 de julio de 2018. Kindly confirm your attendance and submit this form, duly completed, to the LACAC Secretariat before July 16, 2018.