



SEMINARIO CLAC/COREA SOBRE “GESTIÓN DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE”

(Bogotá, Colombia, del 23 al 27 de julio de 2018)

INFORMACIÓN GENERAL

1. Lugar y fecha

El Seminario CLAC/Corea sobre “Gestión de Calidad y Satisfacción del Cliente”, se llevará a cabo en Bogotá - Colombia, del 23 al 27 de julio de 2018, en el Auditorio del Centro de Estudios Aeronáuticos (CEA).

2. Dirección y contacto del lugar de desarrollo del Seminario:

Avenida El Dorado No. 103 – 23, Bogotá – Colombia.

3. Registro de participantes

La inscripción de los participantes se realizará entre las 08: 00 – 09: 00 horas del día 23 de junio de 2018. Se informa a los participantes que deben realizar una preinscripción enviando el formato debidamente diligenciado al correo electrónico clacsec@icao.int antes del 16 de julio de 2018.

4. Inauguración

La sesión de apertura se llevará a cabo el 23 de junio de 2018, a las 09:00 a.m.

5. Idioma

El idioma de trabajo será el inglés, con interpretación simultánea al español.

6. Hora local

La diferencia entre la hora estándar y el UTC es de – 5 horas.

7. Vestimenta

Se sugiere vestir ropa formal para las sesiones de apertura y clausura y vestimenta de trabajo informal para las sesiones de trabajo.

8. Temperatura

La temperatura en la Ciudad de Bogotá durante el mes de julio se estima sea entre 10° a 20°C aproximadamente.

9. Moneda y Tarjetas de Crédito

La unidad de moneda en Colombia es el Peso Colombiano. El actual cambio de la moneda es equivalente a 2.868,85 pesos por USD 1.

Las tarjetas de crédito como American Express, Master Card, VISA, Diners Club, etc., son usualmente aceptadas en hoteles, tiendas y restaurantes. Los cambios de dinero o cheques viajeros deberían siempre efectuarse en casas de cambio de moneda o bancos.

Salvo para el comercio informal callejero y el transporte público urbano, en la mayor parte de comercios, restaurantes y establecimientos se puede pagar directamente en dólares.

10. Hospedaje

Se recomienda a los participantes hospedarse en los hoteles listados a continuación, las reservas de hotel deberán realizarse **directamente con el hotel** de su preferencia. Se recomienda hacerlo **lo más pronto posible**.

Hotel	Teléfono	Dirección	Habitación Sencilla	Habitación Doble
Hotel Holiday Inn	57 (1) 4044141	Avenida Calle 26 No. 68D - 91	\$386.800	\$428.500
Radisson AR Bogotá Airport	57 (1) 7477333	Avenida Carrera 60 No. 22 - 99	\$309.600	\$395.500
Aloft Bogotá Airport	57 (1) 7427070	Avenida Calle 26 No. 92 - 32	\$243.950	
Hotel Habitel	57 (1) 4199999	Avenida El Dorado No. 100 - 97	\$145.000	
Hotel Ibis Bogotá Museo	57 (1) 3814666 Fax: 57 (1) 3814667	Transversal 6 No. 27 - 85 Centro Internacional	De domingo a jueves \$207.000 De viernes a sábado \$130.000	
Hotel Casa Santa Marta	57 (1) 3680008 Celular 3142987372	Carrera 43 No. 22A - 86	\$110.000	\$140.000
Hotel Quintas de Normandía	57 (1) 2631787 57 (1) 7968563	Avenida Rojas No. 50 - 35	\$70.000	\$110.000

Nota: Las reservas deberán solicitarse directamente al hotel seleccionado con suficiente anticipación.

Para realizar reservas en el Hotel Habitel por favor informar que se dirige a un evento de la Aerocivil.

11. Transporte hacia y desde el aeropuerto

En el Aeropuerto Internacional El Dorado se encuentra servicio autorizado de taxi y el bus alimentador de Transmilenio (Empresa que presta el servicio de transporte público en el Distrito Capital). Los participantes pueden conocer las alternativas de transporte, acercándose a los funcionarios autorizados para dar esta información en la salida No. 4 del Aeropuerto, donde podrán consultar las tarifas hacia los sectores donde se encuentran los hoteles sugeridos.

Se sugiere la siguiente empresa de Taxis:

Empresa: Taxi Imperial S.A.S Teléfono: 57 (1) 3456789.

12. Electricidad

110 Voltios/60Hz.

13. Impuestos y propinas

IVA: 16%

Propina (establecimientos gastronómicos): del 10% al 15% del valor total de la factura. Es un pago opcional para el consumidor, dependiendo de la atención y calidad del servicio.

14. Requisitos de pasaporte, visa y vacunas

Se recomienda verificar en la embajada o consulado de los países participantes sobre estos requisitos.

También puede hacerlo en el siguiente link:

http://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios/visa

15. Servicios Médicos

Centro de Atención	Dirección	Teléfono
Clínica Universitaria Colombia	Calle 23 No. 66 - 46	5948650 5948660
Clínica Reina Sofía	Carrera 21 No. 127 - 03	6252111
Clínica SHAI0	Diagonal 115A No. 70C - 75	5938210
Hospital San Ignacio	Carrera 7 No. 40 - 62	5496161
Hospital Universitario Mayor - Méderi	Calle 24 No. 29 - 45	5600520

16. Horario comercial

- El horario de oficinas es de 9.00 a 12.00 h. y de 14.00 a 17.30 h.
- Las tiendas suelen estar abiertas de lunes a sábados 9.00 a 21.00 h. y los domingos de 10:30 a 20:00 h.
- Los centros comerciales suelen abrir a las 9.00 h y cerrar a las 21.00 h. Pero si tiene entretenimiento como bares, cines entre otros cerrarán 23.00 h.
- Los bancos abren de lunes a viernes de 8.00 a 12.00 h. y vuelven a abrir de 14.00 a 17.00 h. Hay algunos bancos donde tienen horario adicional de 17.30 a 19.00 h.

17. Recomendaciones de Seguridad

Las recomendaciones de seguridad son similares a aquellas a seguir en cualquier ciudad grande, tal como llevar consigo sólo la cantidad de dinero necesaria, no exhibir joyas o alhajas de gran valor y solicitar servicios de taxi en los hoteles para ir a cualquier punto en la ciudad.

18. Documentación

La documentación estará disponible en la página web de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil – CLAC <http://clacsec.lima.icao.int> y al finalizar el evento los participantes recibirán un certificado y un archivo electrónico con los documentos del Curso.

19. Dirección y Teléfonos de Contacto

Comisión Latinoamericana de Aviación Civil – CLAC

Srta. Vivian Paucar

Teléfonos: (51 1) 422-6905 / 422-9367

E-Mail: clacsec@icao.int

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil de Colombia

Srta. Juliana Caldas Torres

Coordinadora Grupo Relaciones Interinstitucionales

Teléfono: +571 2962639

E-mail: juliana.caldas@aerocivil.gov.co

