



COMISSÃO LATINO-AMERICANA  
DE AVIAÇÃO CIVIL

LATIN AMERICAN CIVIL  
AVIATION COMMISSION

COMISIÓN LATINOAMERICANA DE AVIACIÓN CIVIL

SECRETARIA  
Apartado Postal 27032,  
Lima, Perú

CLAC 1.5.4.66/150

07 de junio de 2018

**Para:** AUTORIDADES AERONÁUTICAS, OPERADORES AEROPORTUARIOS Y  
LÍNEAS AÉREAS

**Asunto:** Curso CLAC/Corea sobre “Gestión de Calidad y Satisfacción del Cliente”  
(Bogotá, Colombia, del 23 al 27 de julio de 2018)”

**Tramitación:** Comunicar a esta Secretaría su participación antes del 16 de julio de 2018

Distinguido Señor:

De conformidad al Programa de Capacitación para el bienio 2017-2018, se realizará el **Curso CLAC/Corea sobre “Gestión de Calidad y Satisfacción del Cliente”**, en el marco del Memorandum de Entendimiento suscrito entre la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y el Ministerio de Tierra, Infraestructura y Transporte de la República de Corea, específicamente sobre el ofrecimiento de contribuir con la capacitación de los funcionarios de los Estados miembros de la CLAC.

Este Curso se dictará en inglés con interpretación simultánea al español y está dirigido a los a los Ejecutivos de las Autoridades Aeronáuticas, Operadores Aeroportuarios y Líneas Aéreas. En ese sentido, quedará muy agradecido difundir la presente convocatoria al interior de sus Administraciones, considerando los destinatarios señalados.

La inscripción en este Seminario tendrá un costo de US\$ 250.00 por asistente, que servirá para cubrir parte de los gastos administrativos del evento y **podrá ser abonado antes del día de iniciación del evento, con recursos propios de las organizaciones o mediante el presupuesto de capacitación de un proyecto de cooperación técnica de la OACI**. El pago señalado se debe efectuar en dólares estadounidenses mediante transferencia electrónica al banco que se señala a continuación:

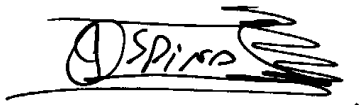
**Royal Bank of Canadá**  
Número de cuenta: 05101 404 6 892  
ICAO Pool Account  
Ste. Catherine and Stanley Branch  
Montreal, Quebec, Canadá  
Código Swift: ROYCCAT2  
Reference: RLA/06/801

En las instrucciones a su banco pagador, **debe indicarse claramente que el pago corresponde a la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil – CLAC (Curso CLAC/Corea sobre “Gestión de Calidad y Satisfacción del Cliente”)** y esta información debe transmitirse al banco receptor. Una vez efectuado el pago, favor enviar una copia del mismo a esta Secretaría, indicando los datos correspondientes al participante.

Finalmente, debido a la amplia acogida de los temas que se discutirán en el Curso y al limitado número de cupos (2 participantes por Estado), se insta a su Administración informar, antes del 16 de julio de 2018, acerca de la participación en este evento.

Por otro lado, como **Adjunto 1** se acompaña los objetivos, agenda y programa tentativo de trabajo, como **Adjunto 2** (WORD /PDF) encontrará el formulario de confirmación correspondiente, el cual le agradeceré devolver a esta Secretaría debidamente completado, vía correo electrónico y la información general relacionada al lugar de las sesiones de trabajo y otros datos de interés, se acompaña como **Adjunto 3**.

Esperando lo antes posible la confirmación, hago propicia la oportunidad para reiterar el sentimiento de mi mayor consideración y estima.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'OSPINA', with a horizontal line underneath it.

Marco Ospina  
Secretario de la CLAC